

Rozvoje péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje
Zadávací dokumentace k projektu

1. Mapování

- 1) Definice metodologie sběru relevantních dat (měřítek), kontroly, validace a jejich vyhodnocování během realizace projektu,
- 2) definice způsobu vytvoření situační analýzy, včetně volby analytických nástrojů při zmapování potřeb a podmínek života osob s DO včetně popisu stavu péče o osoby s DO v ČR, v zahraničí, v KK a vztahu vnějšího prostředí k těmto osobám.

Minimální požadované výstupy z realizace aktivity:

- 1) Zmapovat potřeby a podmínky života osob s DO a poskytovatelů,
- 2) zpracovat situační analýzu popisující:
 - a) stav péče o osoby s DO v ČR, zahraničí a v KK (s důrazem na služby pro osoby dlouhodobě duševně nemocné a osoby se závislostí na návykových látkách),
 - b) potřeby uživatelů a poskytovatelů péče,
 - c) spokojenost osob s DO a poskytovatelů péče se stavem služeb v KK/závěrečná zpráva z výzkumu.

2. Tvorba koncepce péče

- 1) Vytvoření návrhu koncepce péče o osoby s DO, zaměřený zejména na cílovou skupinu s dlouhodobým duševním onemocněním, včetně osob závislých na návykových látkách,
- 2) Zajištění připomínkování/evaluace koncepce s využitím minimálně těchto metod:
 - a) dotazník - rozeslaný odborníkům, uživatelům, poskytovatelům, zadavatelům, členům podpůrných pracovních skupin v rámci komunitního plánování,
 - b) odborná stanoviska (odborníků z ČR a zahraničí).

Minimální požadované výstupy z realizace aktivity:

- 1) Koncepce péče o osoby s DO v KK (s důrazem na dlouhodobě duševně nemocné, včetně osob závislých na návykových látkách),
- 2) Ekonomická analýza a implementační plán pro KK a analýza rizik,
- 3) zajištění jednodenního semináře pro zaměstnance obecních úřadů a krajského úřadu (dále OÚ a KÚ), kde bude představen mimo jiné návrh koncepce péče a zjištěny další potřeby vzdělávání.
- 4) Návrh na vzdělávání pro zaměstnance OÚ.

3. Tvorba modelu a podpora zahájení činnosti sociálních služeb

- 1) Dodavatel zpracuje pro území okresu Karlovy Vary teoretický model minimálně čtyř sociálních služeb pro cílovou skupinu. Model bude navržen tak, aby služby pro osoby s DO pokrývaly komplexně oblasti potřeb cílové skupiny,

- 2) dodavatel vytvoří tým pracovníků, jako základ budoucích minimálně dvou sociálních služeb, které vycházejí z teoretického modelu,
- 3) dodavatel v modelu popíše způsob spolupráce jednotlivých poskytovatelů služeb s týmem minimálně dvou nově vznikajících sociálních služeb, který umožní plánování a zajištění potřebných sociálních služeb a efektivní komunikaci sociálních služeb se systémem zdravotní péče pro cílovou skupinu,
- 4) dodavatel zpracuje k jednotlivým službám pilotního modelu detailní dokumentaci. Model bude prezentován na semináři, kam budou také přizváni zkušení pracovníci obdobných služeb z regionů ČR, kde již existuje alespoň zčásti koordinovaný systém služeb pro osoby s DO,
- 5) dodavatel zajistí v průběhu druhé poloviny realizace projektu otevření a zavedení dvou nových sociálních služeb pro osoby s DO, budou vybráni pracovníci pro tyto nové služby. Tito pracovníci budou zaměstnáni vybraným dodavatelem na dobu 5-6 měsíců, zařazeni do vzdělávacího programu a bude jim umožněna stáž v obdobných, již zavedených službách v ČR i v zahraničí. V květnu - červnu 2011 dodavatel zajistí registraci dvou nově vzniklých sociálních služeb.

Minimální požadované výstupy z realizace aktivity:

- 1) Model minimálně čtyř sociálních služeb pro okres Karlovy Vary pro osoby s DO,
- 2) podrobná dokumentace navrhovaných služeb, které doplňují síť sociálních služeb v KK,
- 3) budou vytvořeny podmínky pro vybudování a poskytování dvou sociálních služeb pro osoby s DO v okrese Karlovy Vary,
- 4) budou vybráni, zaměstnáni a vzděláni pracovníci pro chybějící dvě sociální služby a služby budou připraveny na zahájení činnosti.

4. Vzdělávání a stáže

A) Vzdělávání

Dodavatel zajistí vzdělávání v těchto oblastech:

- 1) Pro poskytovatele sociálních služeb - zadavatel požaduje zajištění akreditovaného vzdělávacího programu v minimálním rozsahu 2 x 20 hodin a proškolení minimálně celkem 2 x 24 osob v modulu/lech vzdělávání zaměřených na úvod do psychosociální rehabilitace osob s DO a další návazné vzdělávání na prohloubení znalostí v psychosociální rehabilitaci osob s DO.

Absolvent vzdělávacího programu musí získat zejména tyto dovednosti:

- zná principy psychosociální rehabilitace osob s DO,
- rozumí procesu a zásadám sociálního začleňování osob s DO (podpora integrace uživatele do běžného života),
- osvojil si základy komunikace a vedení rozhovoru s osobou s DO,
- zná zásady týmové práce v rámci sociální sítě uživatele (spolupráce s rodinou, partnery, dětmi, lékaři, apod.),

- základní znalosti o case managementu v rámci psychosociální rehabilitace,
- rozumí problematice komplexní psychosociální rehabilitace osob s DO,
- osvojil si metodu case managementu při práci s uživatelem,
- zná rizika psychosociální rehabilitace uživatelů, problémové situace v procesu rehabilitace,
- orientuje se v systému sociálních služeb, zdravotnických služeb pro osoby s DO,
- umí koordinovat poskytovanou péči na bázi multidisciplinární spolupráce,
- zná zásady vytváření metodických postupů poskytování služeb,
- orientuje se ve způsobech financování plánovaného rozvoje služeb.

2) Pro zaměstnance OÚ (obcí s rozšířenou působností) a KÚ KK, sociální pracovníky orgánů sociálně právní ochrany dětí (OSPOD), sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, jejichž cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi, v minimálním rozsahu celkem 2 x 80 hodin a proškolení minimálně 2 x 15 osob v akreditovaném vzdělávacím programu MPSV. Přičemž požadovaných 80 hodin může být rozděleno maximálně do dvou samostatných akreditovaných vzdělávacích bloků.

Absolvent vzdělávacího programu musí získat zejména tyto dovednosti:

- Prohloubí si odborné znalosti v oblasti zanedbávání dětí,
- specifika ohrožení dítěte v rodinách, jejíž člen trpí duševním onemocněním,
- rozšíří si spektrum komunikačních dovedností v práci s ohroženými a zanedbávanými dětmi a jejich rodinami,
- seznámí se s technikami zaměřenými na práci s dítětem a celou rodinou (např. vytváření sanačního plánu, podpora motivace rodin atd.),
- naučí se v práci se sociálně ohroženou rodinou s dětmi používat jednotlivé komunikační techniky s cílem prevence odebrání dítěte z rodiny nebo návratu dítěte z ústavního zařízení zpět do rodiny,
- umí zjišťovat potřeby ohroženého dítěte a jeho rodiny,
- prohloubí si odborné znalosti a získá praktické dovednosti v oblasti multidisciplinární spolupráce v sociální práci s ohroženými dětmi a jejich rodiči, zejména u rodin s osobou s DO,
- umí sestavit multidisciplinární tým, připravit a realizovat případovou konferenci, sestavit individuální plán sanace rodiny,
- získá komunikační dovednosti pro práci s rodinou s cílem motivovat je ke spolupráci na realizaci sanačního plánu,
- umí vyhodnocovat plnění individuálního plánu, případně ho měnit, S přesně odlišuje rozdílné kompetence pracovníků OSPOD, sociálních služeb, komise OSPOD atd. a umí využít těchto zdrojů v rámci multidisciplinárního přístupu k řešení situace ohrožených dětí a jejich rodin.

3) Pro zaměstnance OÚ (obcí s rozšířenou působností) a KÚ - sociální pracovníky, kteří zajišťují agendu příspěvku na péči (14 OÚ + 1 KÚ) - zaměřený na hodnocení nároku na příspěvek na péči dle zákona 108/2006 Sb.; o sociálních službách, s důrazem na problematiku osob s DO v minimálním rozsahu 20 hodin v akreditovaném vzdělávacím programu s minimálním počtem 20 proškolených osob. Akreditace tohoto vzdělávacího programu musí být doložena nejdéle do doby plánované realizace vzdělávání.

Absolvent vzdělávacího programu musí získat zejména tyto dovednosti:

- Získá odborné znalosti o duševních onemocněních a o možných specifických projevech chování osob s DO,
- osvojil si základy komunikace a vedení rozhovoru s osobou s DO, má přehled o možnostech poskytování pomoci a podpory osobám s DO (typy sociálních služeb, zdravotnických služeb, ap.),
- „umí se postarat o sebe“ - duševní hygiena pracovníka.

4) Pro zaměstnance OÚ, kteří vykonávají funkci tzv. veřejného opatrovníka - vzdělávací program zaměřený na výkon opatrovnictví u osob s DO v rozsahu minimálně 8 hodin a proškolení minimálně 10 osob. Není vyžadována akreditace.

Absolvent vzdělávacího programu musí získat zejména tyto dovednosti:

- Orientuje se v právní problematice týkající se zbavení způsobilosti k právním úkonům nebo omezení ve způsobilosti (proces zbavení, omezení způsobilosti k právním úkonům, ochrana práv, atd.),
- má přehled o možnostech poskytování pomoci a podpory osobám s DO (typy sociálních služeb, zdravotnických služeb, psychiatrická péče apod.),
- zná kompetence opatrovníka,
- zná zásady komunikace a vedení rozhovoru s opatrovancem.

5) Seminář pro vedoucí odborů sociálních věcí OÚ a metodiky komunitního plánování a KÚ zaměřený na „systém péče o osoby s DO v KK v minimálním rozsahu 4 hodin a minimálním počtem 30 proškolených osob. Není vyžadována akreditace.

Absolvent vzdělávacího programu musí získat zejména tyto dovednosti:

- Problematika osob s DO,
- situace v KK,
- plány rozvoje sociálních služeb a péče o osoby s DO.

Dodavatel zajistí zpracování metodik všech kurzů a seminářů.

B) Konference

Dodavatel v rámci doplnění vzdělávacích programů zajistí uspořádání **celostátní odborné konference** zaměřené na výměnu zkušeností a aktuálních informací z oblasti sociálních služeb pro osoby s DO.

C) Stáže

Dodavatel v rámci rozšíření praktických zkušeností zajistí zprostředkování dvou stáží v dobře fungujících a organizovaných službách v zahraničí, s příklady dobré praxe.

Dodavatel zajistí před uskutečněním stáží vytvoření metodického manuálu stáží.

Stáže budou ve dvou časových fázích:

1. První rok projektu:

Projekt je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

Počet účastníků:

15 osob

Složení skupiny stážistů: zástupci stávajících poskytovatelů sociálních služeb, zaměstnanci OÚ – sociálních odborů, člen/-ové realizačního týmu (složený ze zástupců KK, Agentury projektového a dotačního managementu KK a zástupců dodavatele), uživatelé služeb, překladatel. Pro účastníky budou zajištěny minimálně pětidenní stáže pro celkem 15 osob s cílem poznat systém služeb v místech dobré praxe. Získanou zkušenost použijí pro zkvalitnění stávajících služeb pro osoby s DO a pro plánování sociálních služeb.

2. Druhý rok projektu

Počet účastníků: 8 osob

(někteří účastníci těchto stáží se účastnili stáží v prvním roce projektu)

Složení skupiny stážistů: vybraní pracovníci, kteří budou realizovat model dvou sociálních služeb v okrese Karlovy Vary, člen/-ové projektového týmu, zaměstnanec OÚ – odboru sociálních věcí, překladatel). Pro účastníky budou zajištěny minimálně pětidenní stáže pro celkem 8 osob s cílem poznat detailněji obsah konkrétní sociální služby v zahraničí. Pozornost bude zaměřena na strukturu a kvalitu poskytovaných služeb, vzdělávání zaměstnanců, měření efektivity služby a PR dovednosti. Poznatky z chodu služby (příklady dobré praxe) použijí účastníci při vzniku a rozvoji obdobné služby v okrese Karlovy Vary.

Dodavatel na závěr aktivity zajistí setkání stážistů a vydá **sborník** ze dvou stáží.

Minimální požadované výstupy z realizace aktivity:

- 1) Vyškolení minimálně 125 zaměstnanců OÚ a KÚ a poskytovatelů sociálních služeb, z nichž minimálně 100 obdrží certifikát(y) o absolvování vzdělávacího programu akreditovaného MPSV,
- 2) pracovní texty a metodiky kurzů a seminářů,
- 3) zprávy a CD z celostátní odborné konference,
- 4) sborník ze stáží,
- 5) metodický manuál stáží.

5. Informační a destigmatizační kampaň

- 1) Mediální destigmatizační kampaň, která bude probíhat po celou dobu trvání veřejné zakázky. Bude zaměřena na veřejnost, odborníky, pacienty, uživatele služeb a jejich rodinné příslušníky. Dále bude kampaň zacílena na úředníky (zástupce veřejnosti), kteří ovlivňují

život osob s DO na různých úrovních. Jednak v přímém kontaktu při vyřizování úředních záležitostí a jednak při rozhodování o dalším rozvoji sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu. Dodavatel popíše zejména tyto formy informování veřejnosti:

- a) vytvoření **webové stránky projektu**,
- b) provozování sociální **on-line poradny** se zaměřením na osoby s DO,
- c) **inzerce projektu v odborných časopisech** z oblasti sociálních věcí, popřípadě zdravotnictví (minimálně 2x během projektu),
- d) zajistí multiplikační efekt – **přednášky o projektu** v dalších minimálně dvou krajích,
- e) zajistí minimálně dvě **tiskové konference** zaměřené na postoje veřejnosti k cílové skupině osob s DO,
- f) v rámci Dne duševního zdraví **bezplatnou anonymní poradnu** po dobu minimálně 5 dnů v době trvání projektu a bude informovat veřejnost o této poradně formou plakátů.
- g) zajistí překlad, vtištění a distribuci knihy **SHUNNED** (Diskriminace lidí s duševní poruchou) předního evropského psychiatra Prof. Grahama Thornicrofta, M.D. (UK) v nákladu 500 ks. Bude distribuována odborníkům, poskytovatelům stávajících i plánovaných služeb, úředníkům, studentům středních škol, učilišť a pedagogům, uživatelům a pacientům.
- h) zajistí vytvoření a distribuci **brožur**:
 - pro pracovníky sociálních služeb a odborníky, zaměstnance OÚ a KÚ, v nákladu minimálně 200 ks. Brožura bude popisovat duševní poruchy a způsoby léčby. Důležitým tématem bude navázání vztahu s osobou s DO. Dále se budou věnovat informacím pro rodiny s osobou s DO.
 - brožura pro veřejnost a veřejnou správu v nákladu minimálně 400 ks. Brožura bude poskytovat jednoduchý přehled o výskytu a příznacích duševních poruch a způsobech, „desateru“, jak komunikovat s lidmi s duševní poruchou. Bude obsahovat adresář s kontakty na odborné služby.
- i) zajistí organizaci a odborné vedení „**kulatého stolu**“ o potřebách, stavu a možnostech změn psychiatrické péče pro rodinné příslušníky osob s DO, zřizovatele služeb, odborníky, úředníky, uživatele a pacienty.

Minimální požadované výstupy z realizace aktivity:

- 1) Webové stránky projektu,
- 2) sociální on-line poradna,
- 3) bezplatná anonymní poradna (minimálně 2 x v průběhu projektu),



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 4) mediální výstupy (tiskové konference, články v odborných časopisech),
- 5) plakáty na anonymní poradnu, brožury,
- 6) přeložená a distribuovaná kniha SHUNNED o diskriminaci lidí s duševní poruchou.

6. Komunitní plánování – podpůrné pracovní skupiny

- 1) Zajištění informovanosti o aktuálním dění v procesu plánování sociálních služeb na území KK.
- 2) Vytvoření podpůrných pracovních skupin (dále jen PPS) v rámci KK ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, které povedou k zajištění další koncepční práce a udržení trendu spolupráce veřejnosti, uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. PPS budou rozloženy po území KK podle územního principu okresů Cheb, Sokolov, Karlovy Vary.
- 3) Propojení toku informací s realizací ostatních zadávaných aktivit:
 - a) Využití osobních zkušeností osob s DO a jejich rodin k návrhům na řešení stávajícího stavu péče o tyto osoby,
 - b) stanovení průsečíku problematiky osob s DO a skupin dalších uživatelů sociálních služeb a zapojení veřejnosti (uživatelů a zadavatelů sociálních služeb) do práce PPS.
- 4) Zajištění provázání poskytovatelů jednotlivých druhů sociálních služeb na území KK

Minimální požadované výstupy z realizace aktivity:

- 1) Vytvořené a fungující PPS na území KK,
- 2) zapracovány zjištěné potřeby cílové skupiny (osob s DO) do systému tvorby sociálních služeb na místní a krajské úrovni v rámci střednědobého plánování,
- 3) zpracovány podklady pro vytvoření Plánu práce na období 2011 – 2012 ke „Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb v KK na období 2009 – 2013“.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz