



## **DISKRIMINACE A STIGMA**

**Kvantitativní výzkum diskriminace pacientů s depresí a schizofrenií**

**Červenec - Září 2010** / Dodavatel: Proteq, s.r.o. / odborná spolupráce: RNDr. Tomáš Raiter / zpracováno ve spolupráci se STEM/MARK.



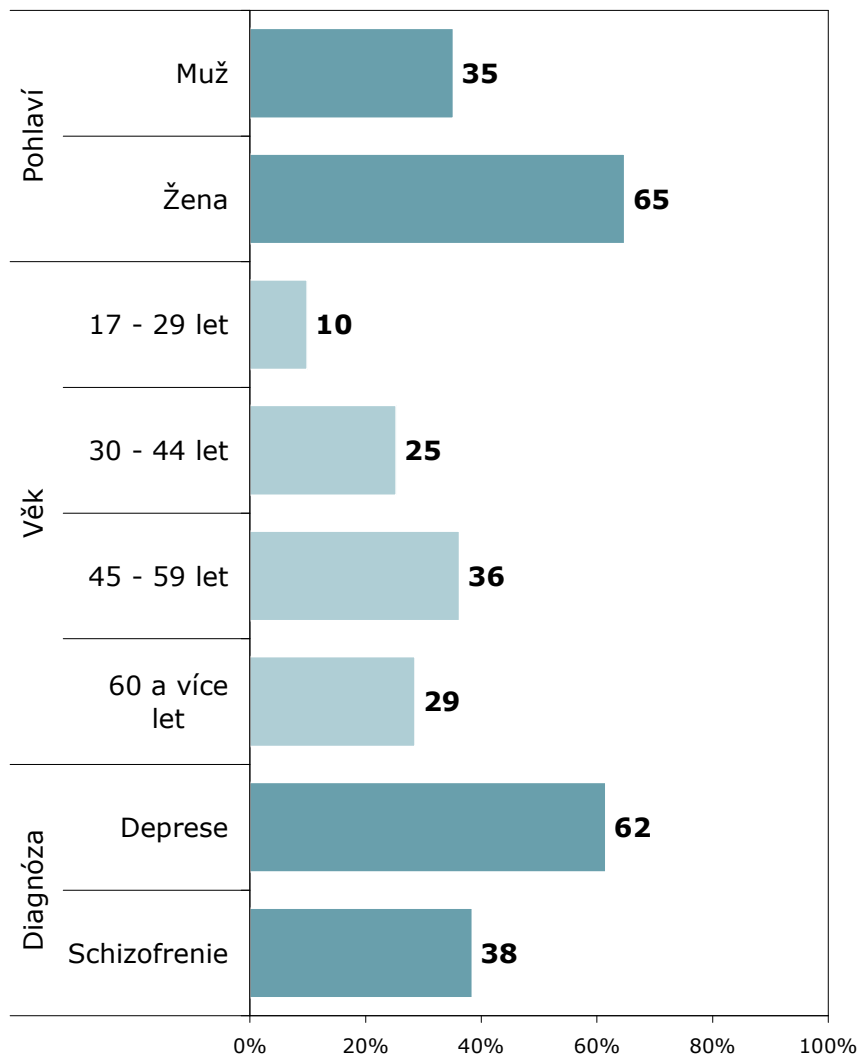
# OBSAH

<b>Sekce 1 – Vnímaní nespravedlnosti</b>	strana 4
<b>Sekce 2 – Stigma – nedostatek sebedůvěry</b>	strana 26
<b>Sekce 3 – Překonání diskriminace</b>	strana 31
<b>Sekce 4 – Pozitivní diskriminace</b>	strana 34
<b>Vybraná třídění</b>	
- věk	strana 40
- pohlaví	strana 45
<b>Příloha 1 - Otevřené otázky</b>	strana 50

# Struktura dotazovaného vzorku

## Struktura vzorku

**ZÁKLAD:** Všichni respondenti, n=91



ZDROJ: STEM/MARK, Deprese, červenec - září 2010

## Specifikace:

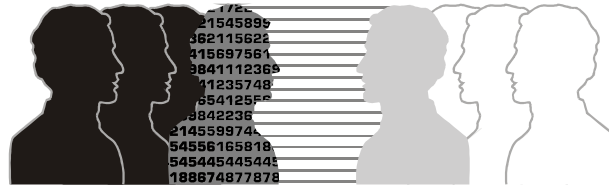
**Vzorek:** 91 respondentů z Karlovarského kraje

Respondenty jsou dospělí (18+) pacienti s diagnózami deprese a schizofrenie.

**Přípravné práce** a spolupráce s lékaři: červen 2010

**Termín dotazování :** červenec – září 2010

Rozhovory byly prováděny ve spolupráci s psychiatry Karlovarského kraje. Jednalo se o náhodný výběr respondentů z databáze pacientů s požadovanými diagnózami. Výběr prováděli psychiatři dle pokynů klienta. Depresivní pacienti trpěli těžší formou deprese. Pacienti byly dotazováni po návštěvě lékaře. Tazatelé byli proškoleni pro práci s pacienty s psychickým onemocněním.

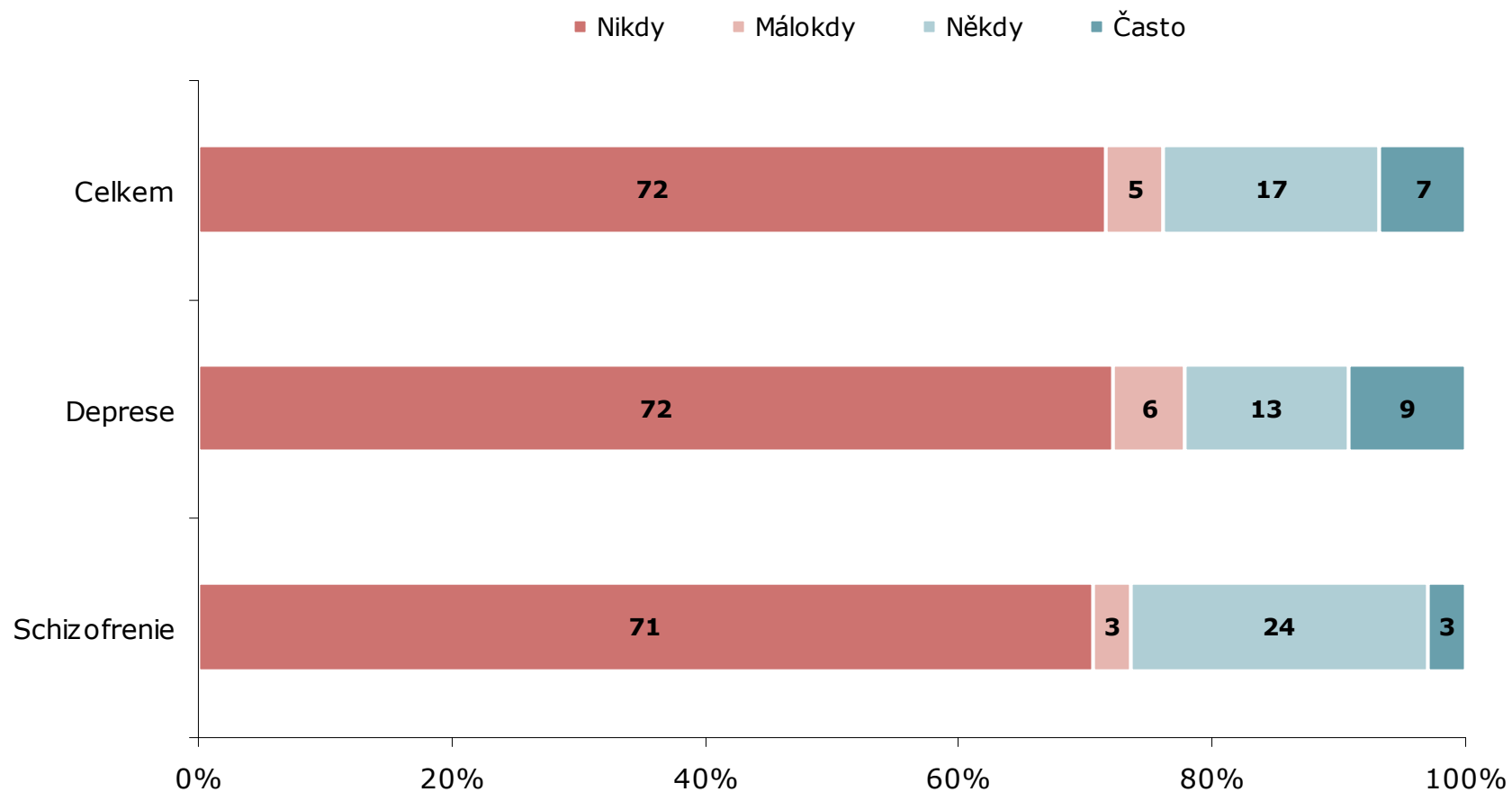


## **Sekce 1**

**Situace, kdy se k vám někdo choval nespravedlivě kvůli tomu, že trpíte duševním onemocněním**

## Choval se k vám někdo nespravedlivě, když jste se chtěl(a) s někým spřátelit nebo si přátelství udržet?

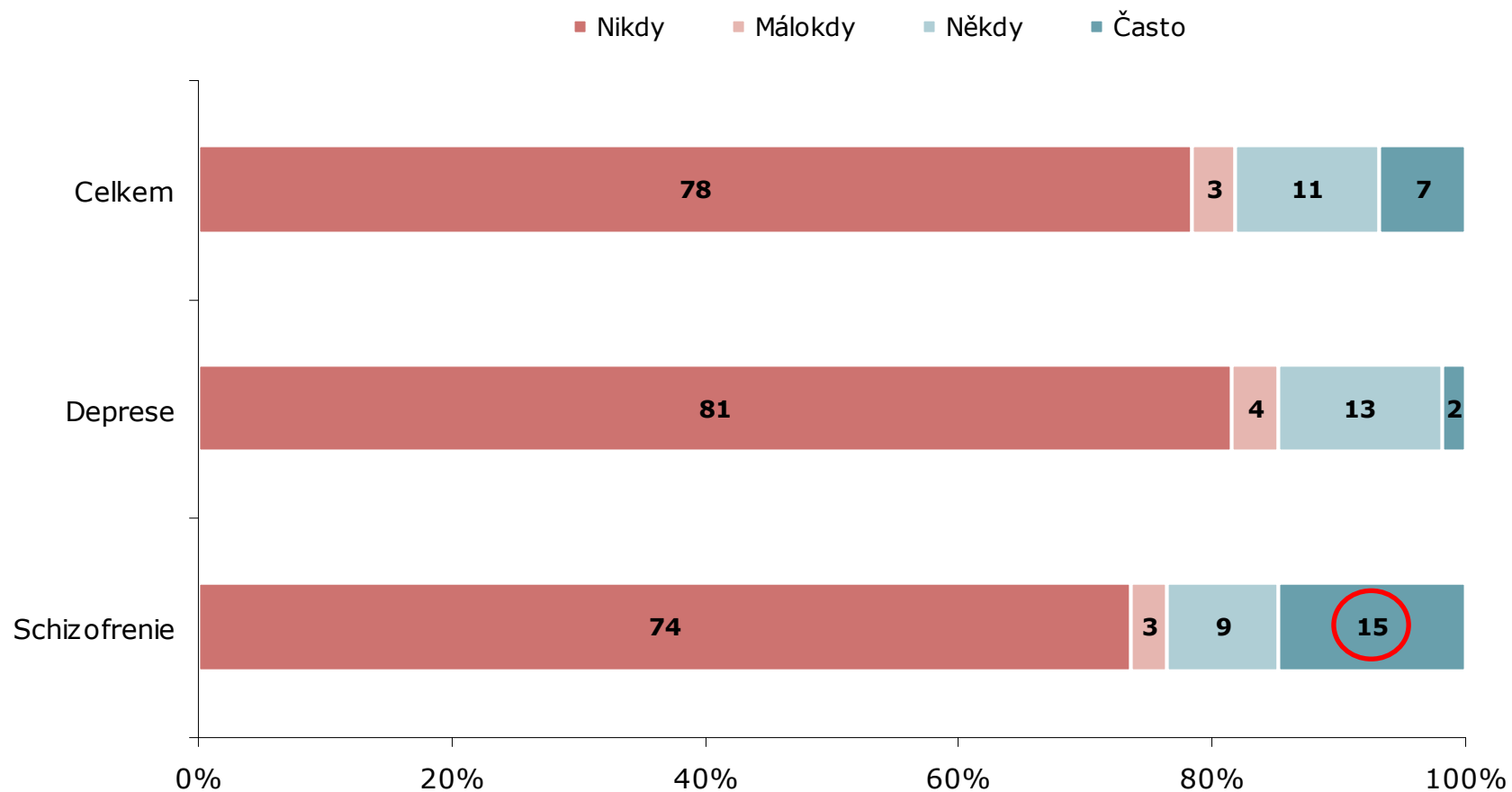
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=88, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám nespravedlivě někdo z okolí vašeho bydliště?

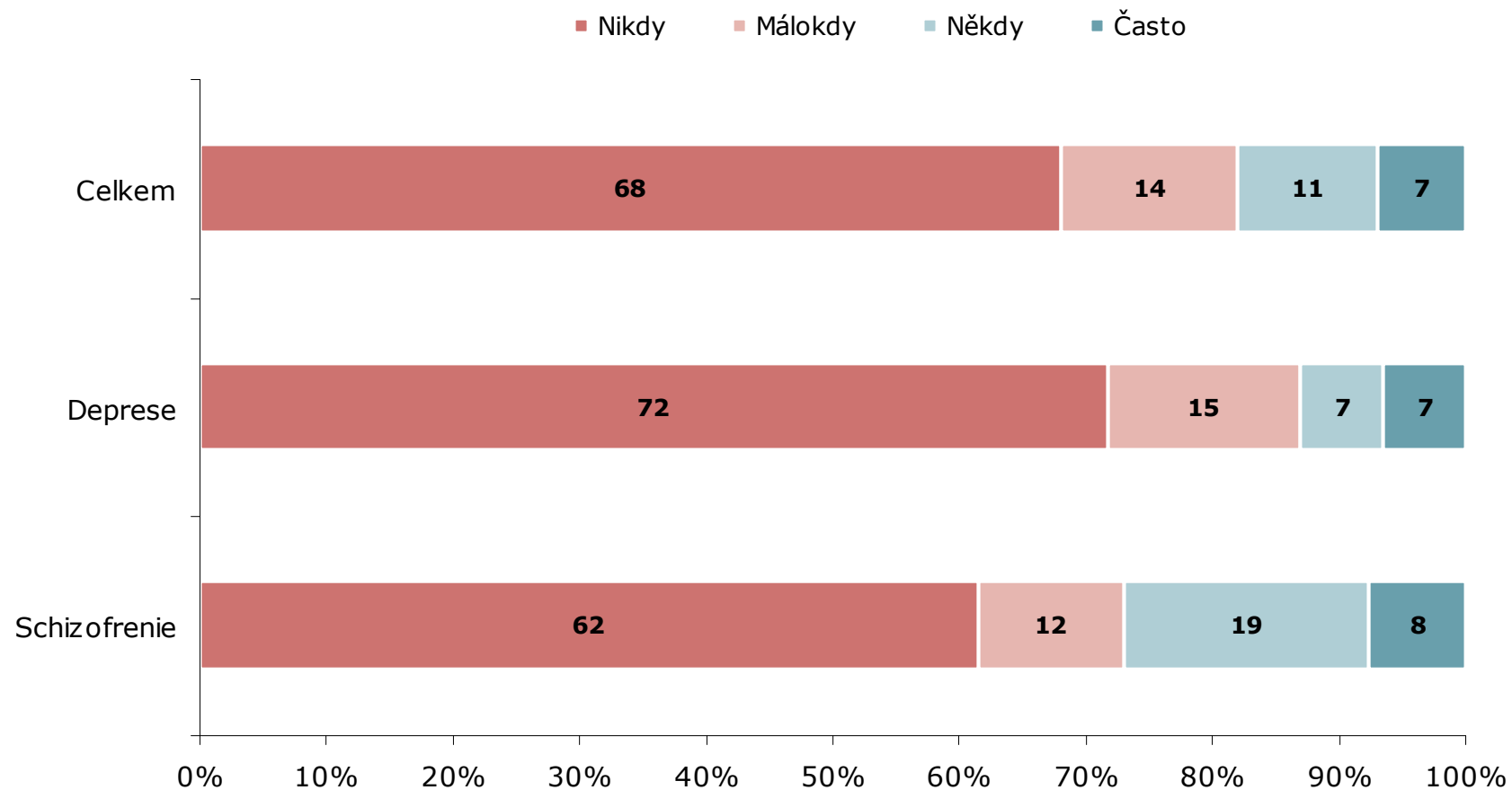
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=88, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při důvěrných schůzkách či v důvěrném vztahu?

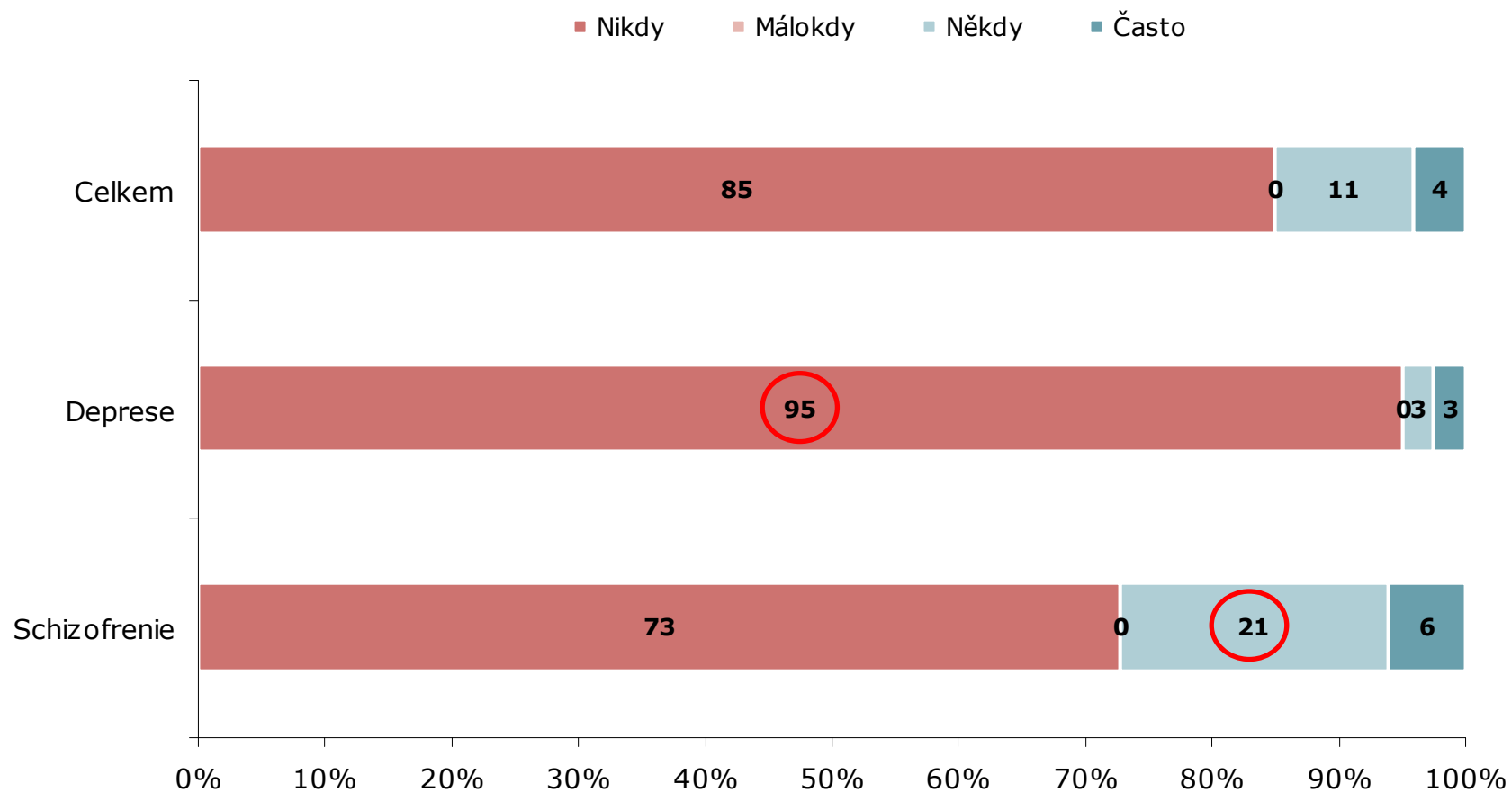
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=72, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě v oblasti bydlení?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=73, Třídění: Diagnóza

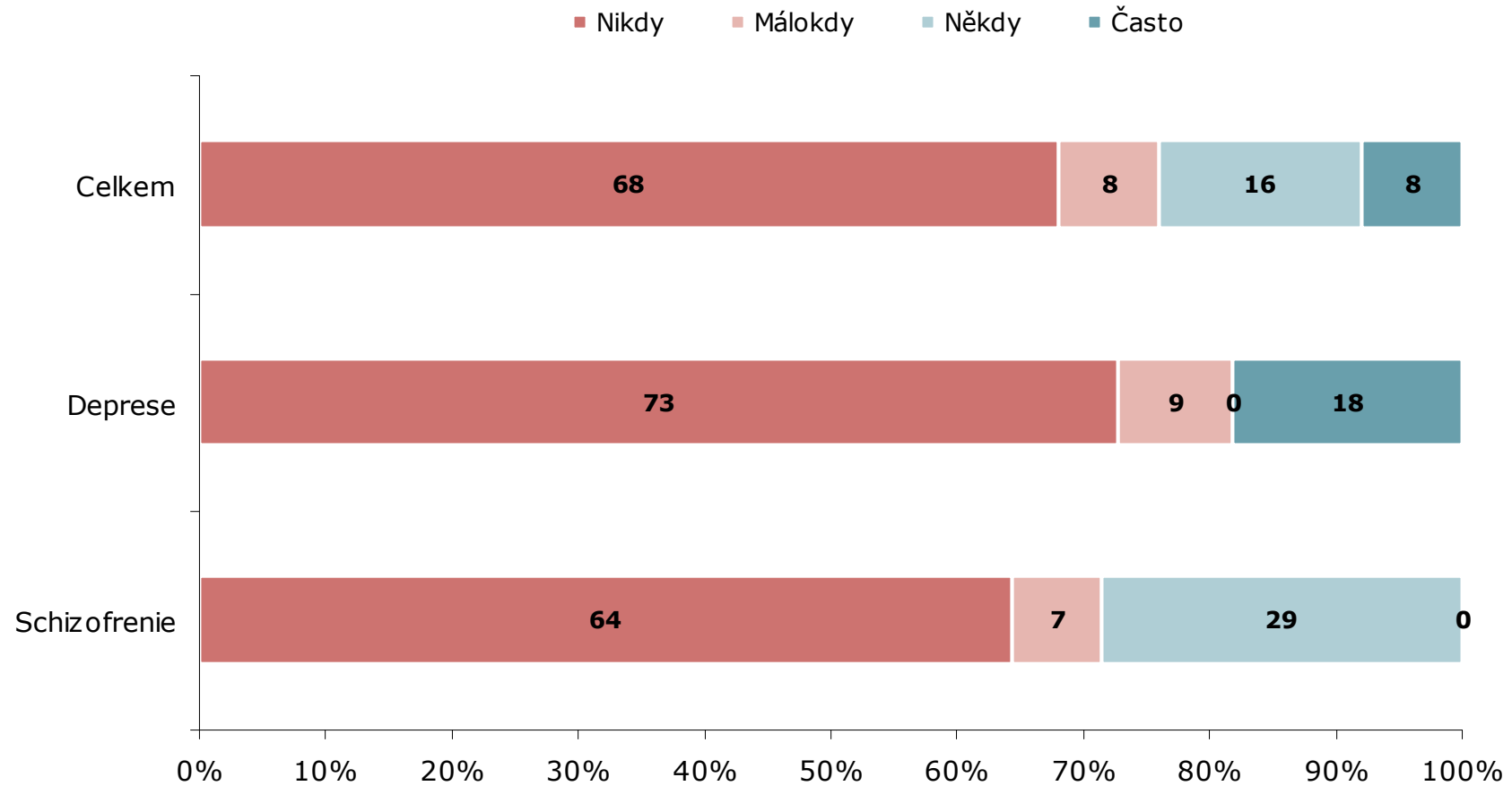


Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010



## Choval se k vám někdo nespravedlivě v oblasti vašeho vzdělávání?

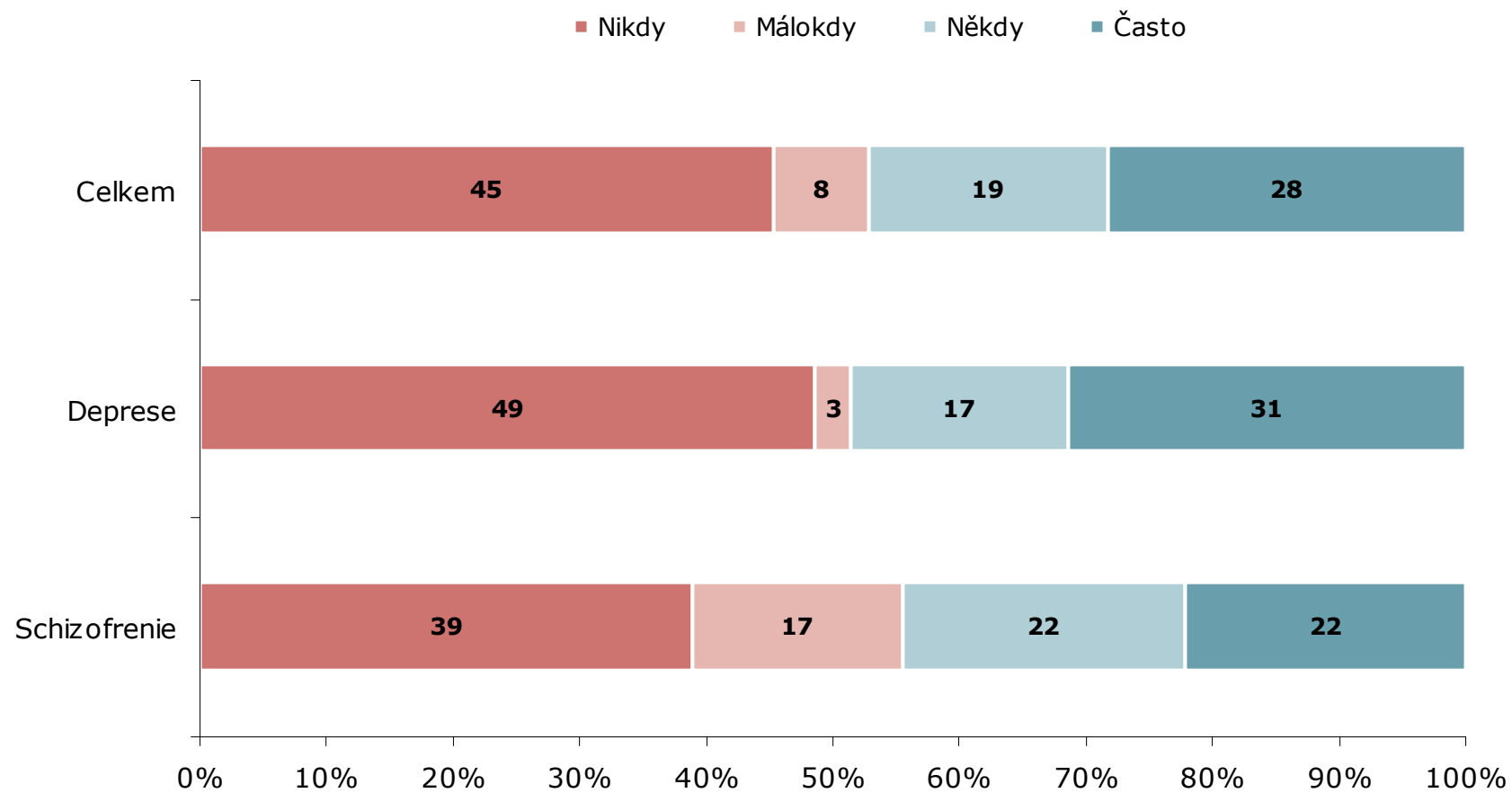
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=25, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě v oblasti manželství či rozvodu?

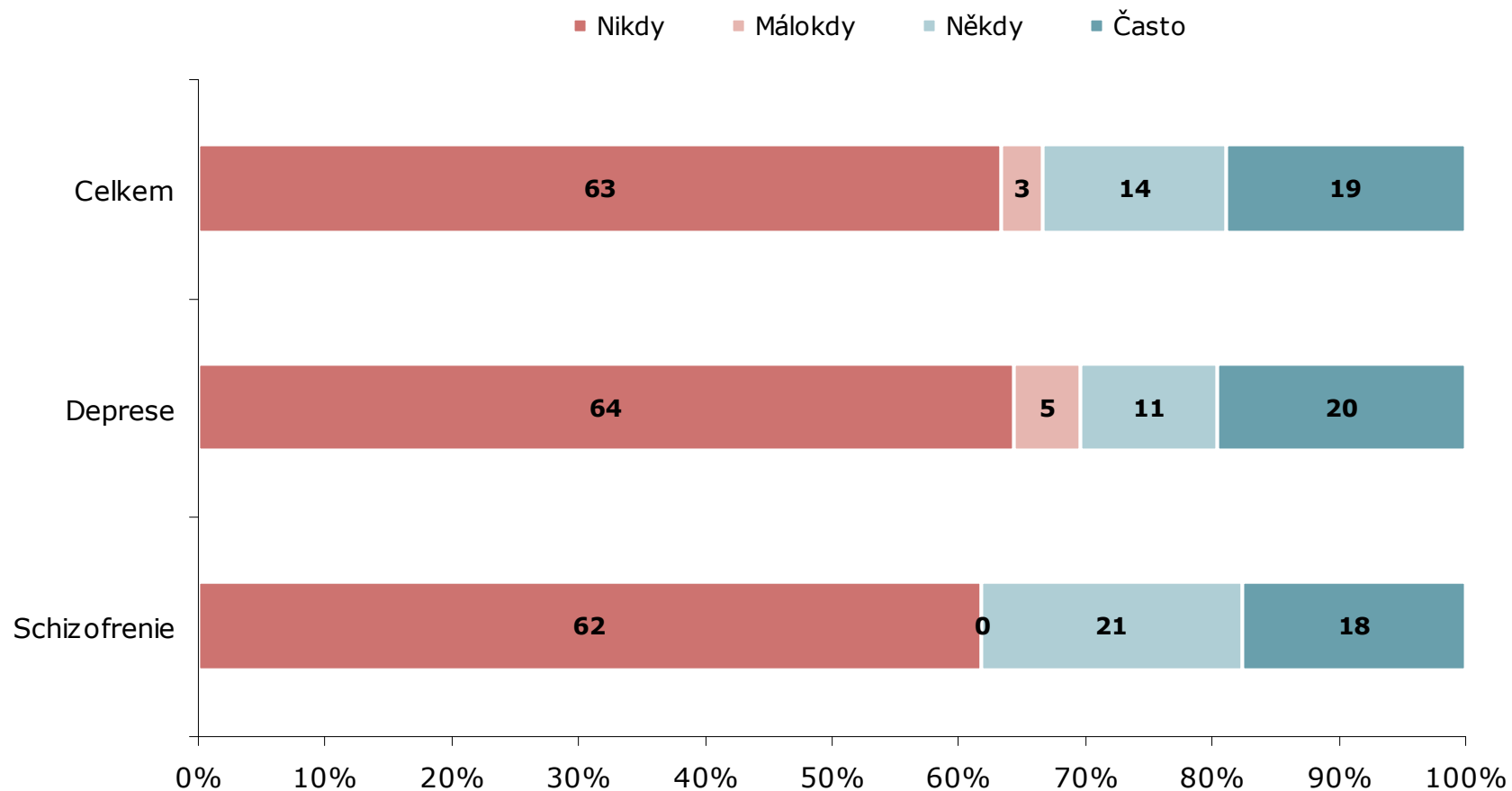
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=53, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám nespravedlivě někdo z vaší rodiny?

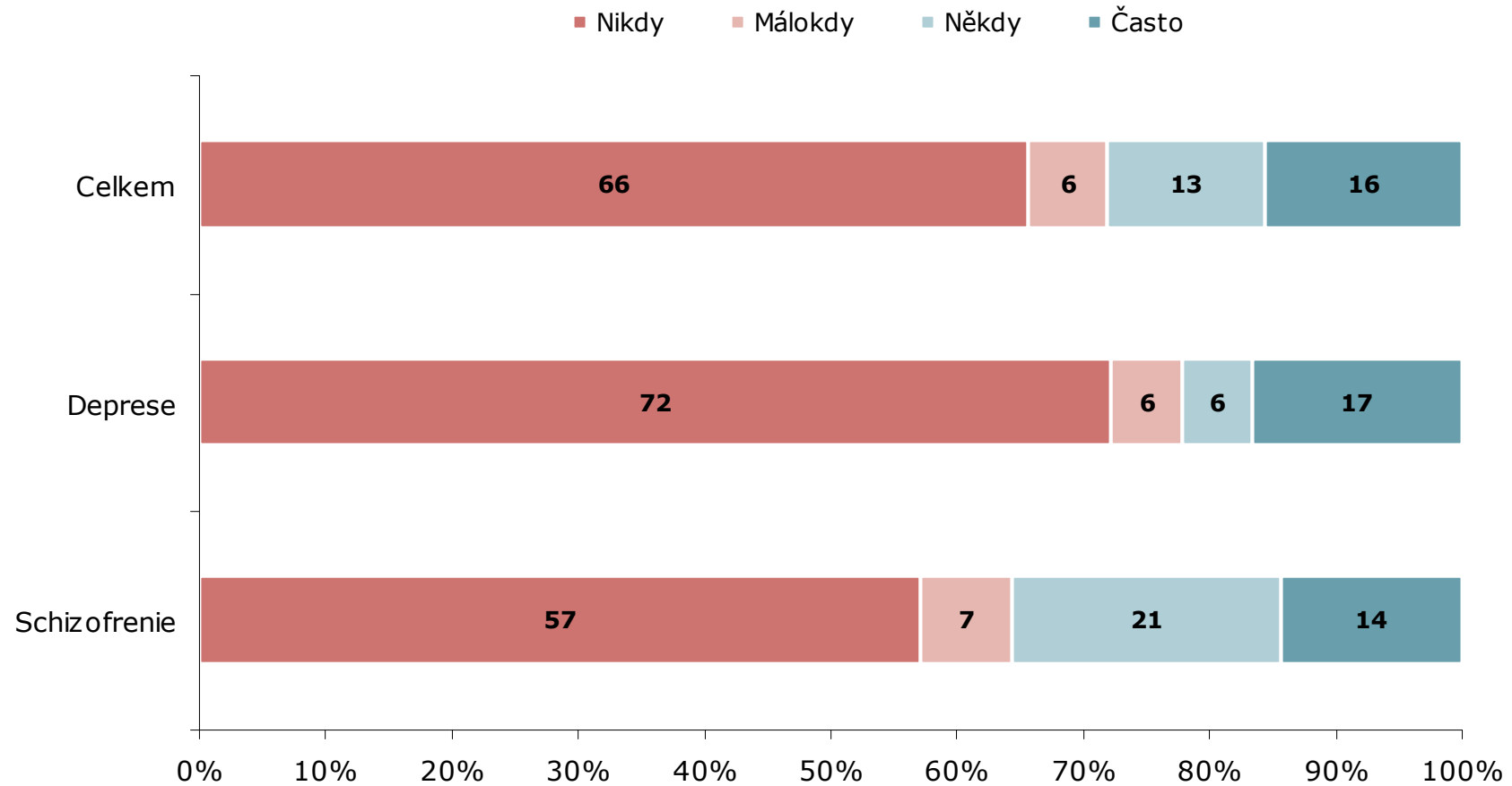
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=90, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při hledání práce?

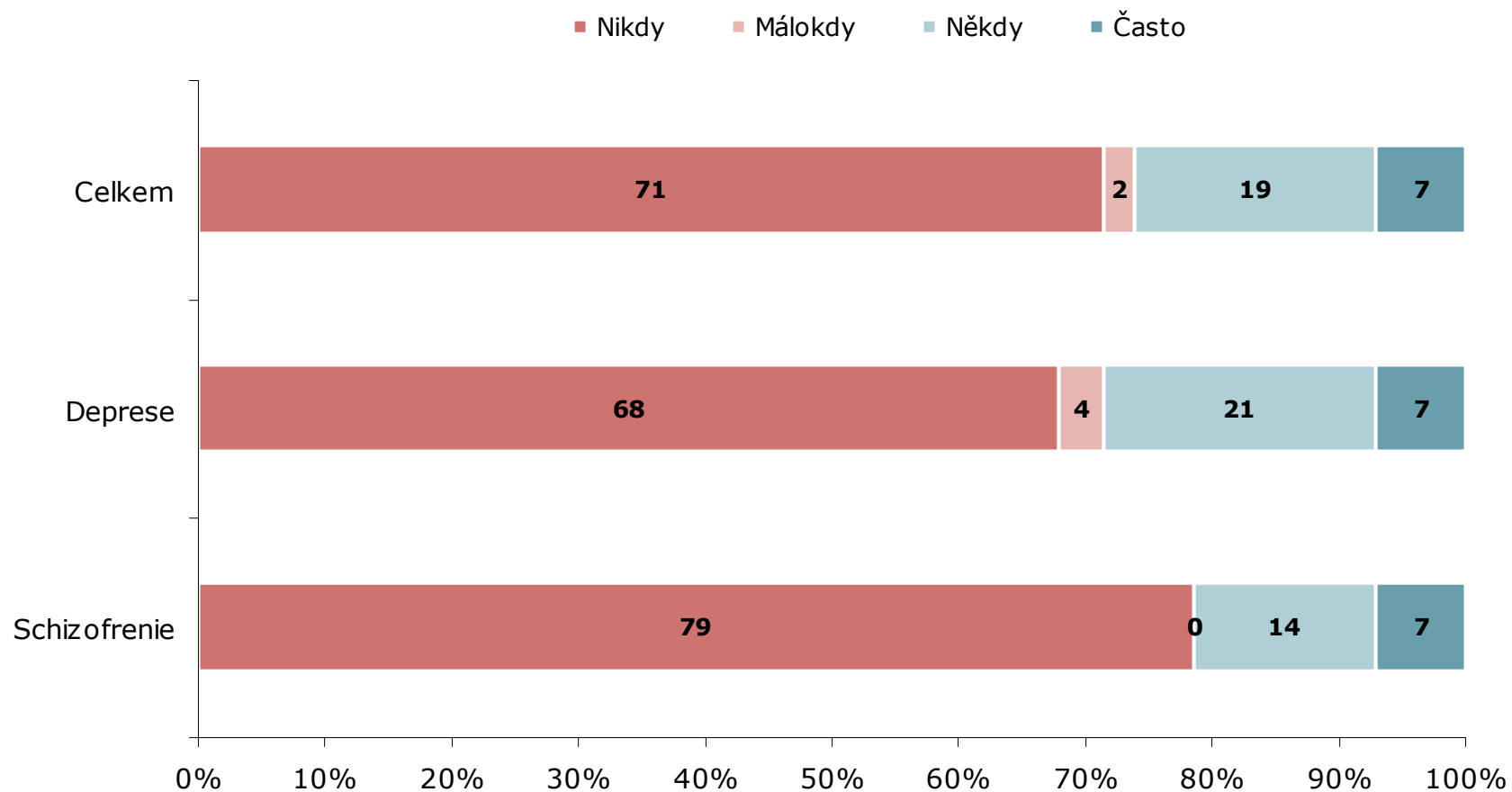
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=32, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při zachování pracovního místa?

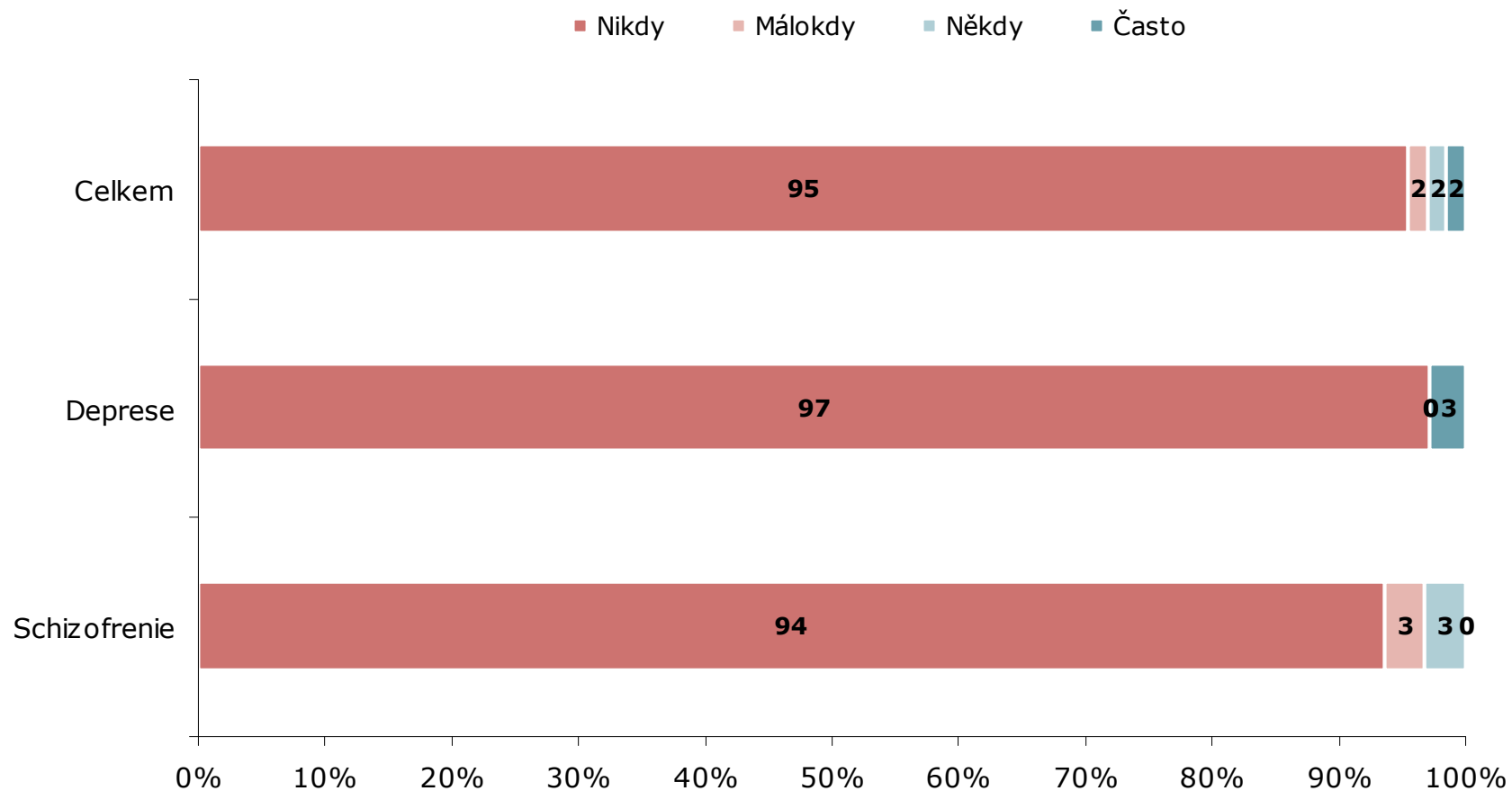
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=42, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při používání veřejné dopravy?

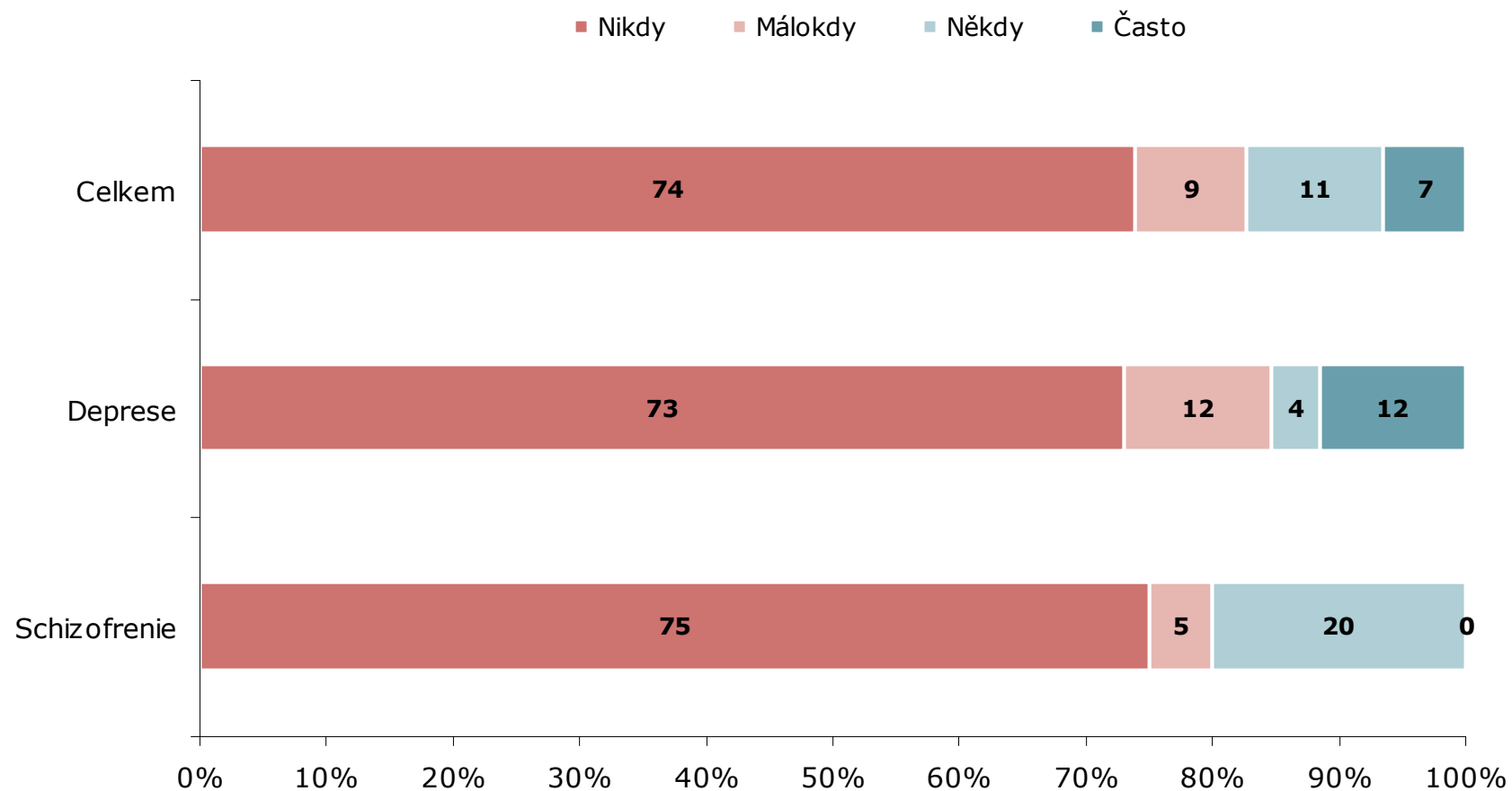
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=66, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při získávání sociálních dávek nebo invalidního důchodu?

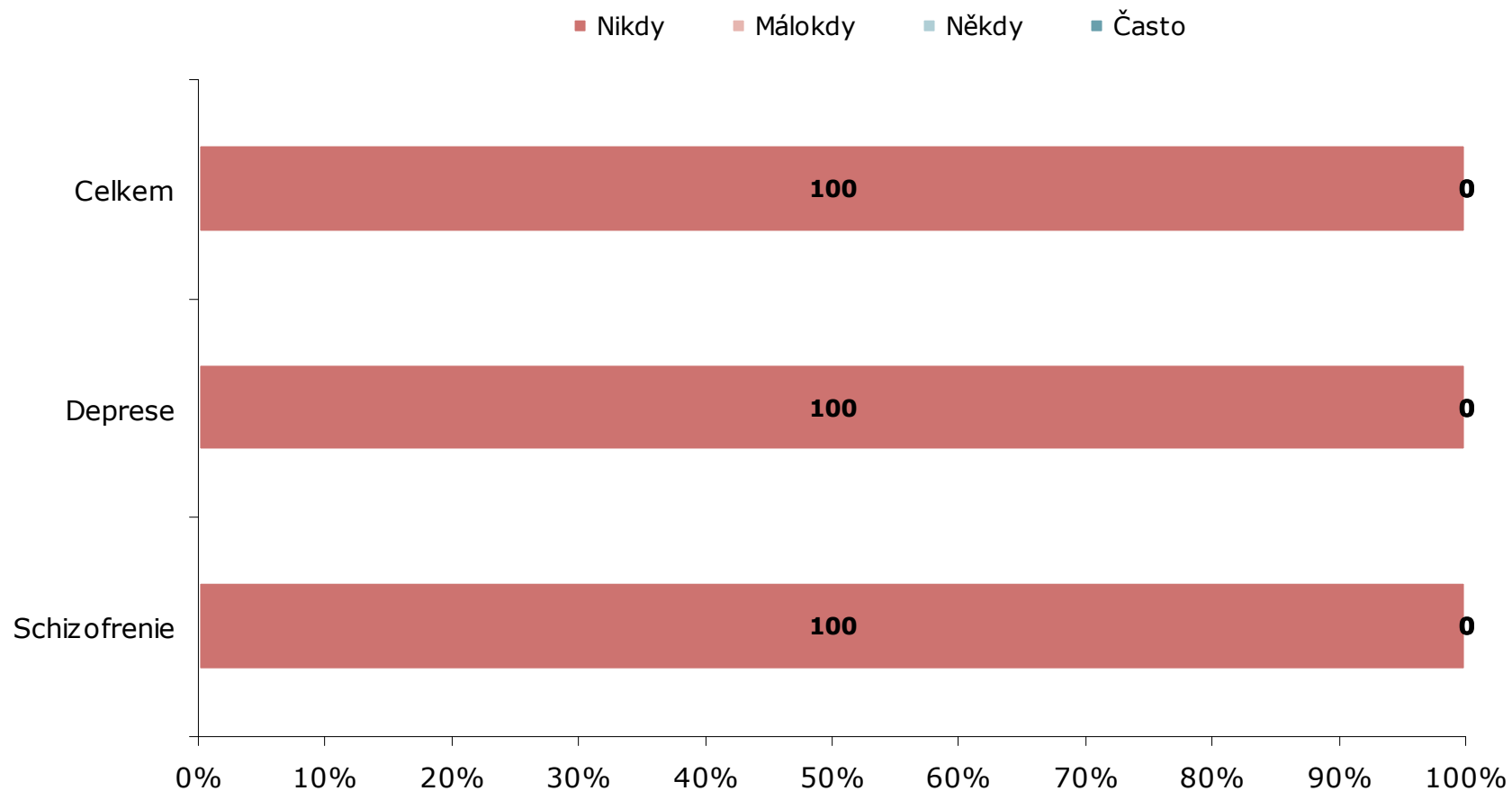
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=46, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při praktikování vaší náboženské víry?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=39, Třídění: Diagnóza

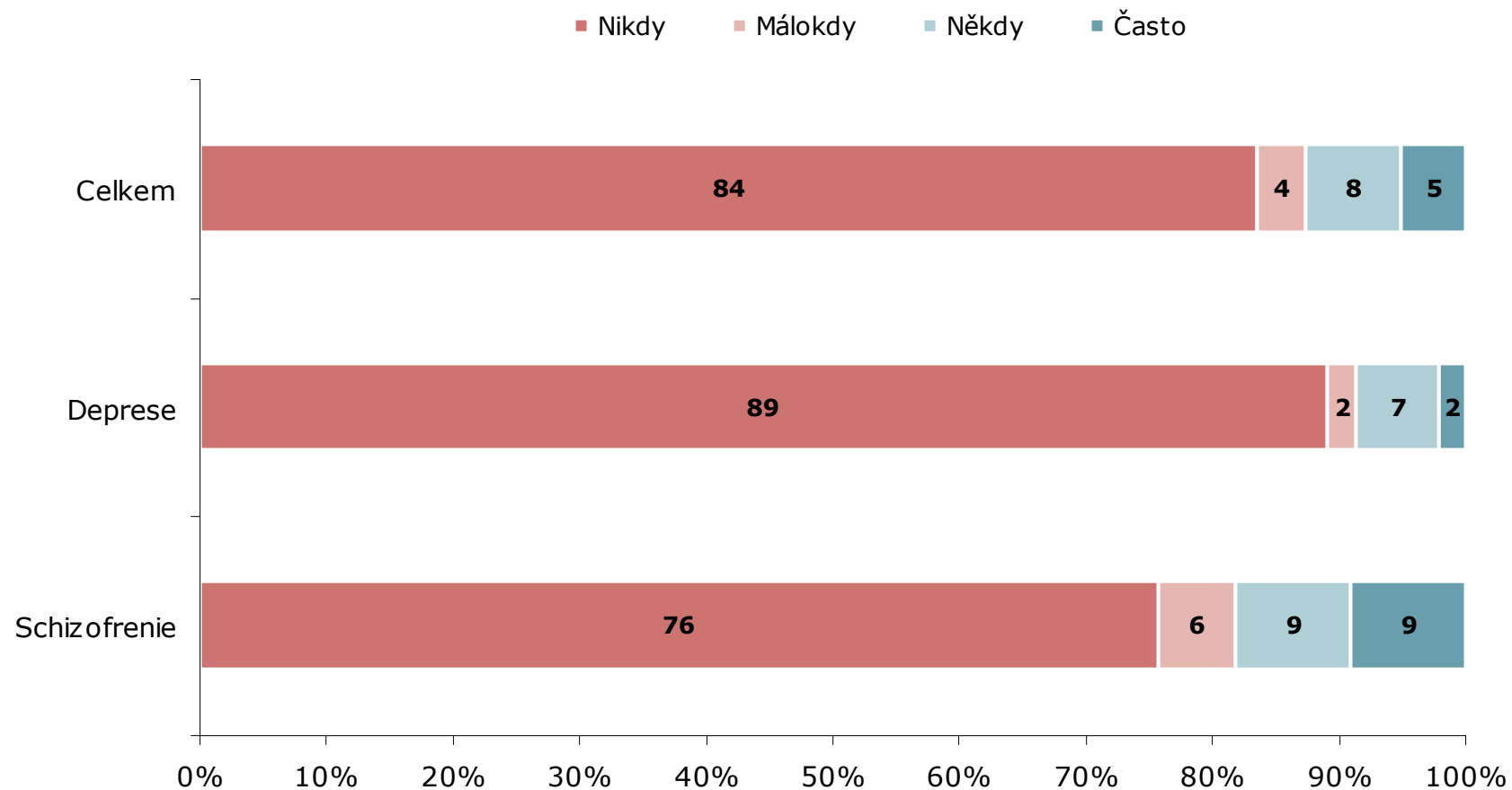


Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010



## Choval se k vám někdo nespravedlivě ve vašem společenském životě?

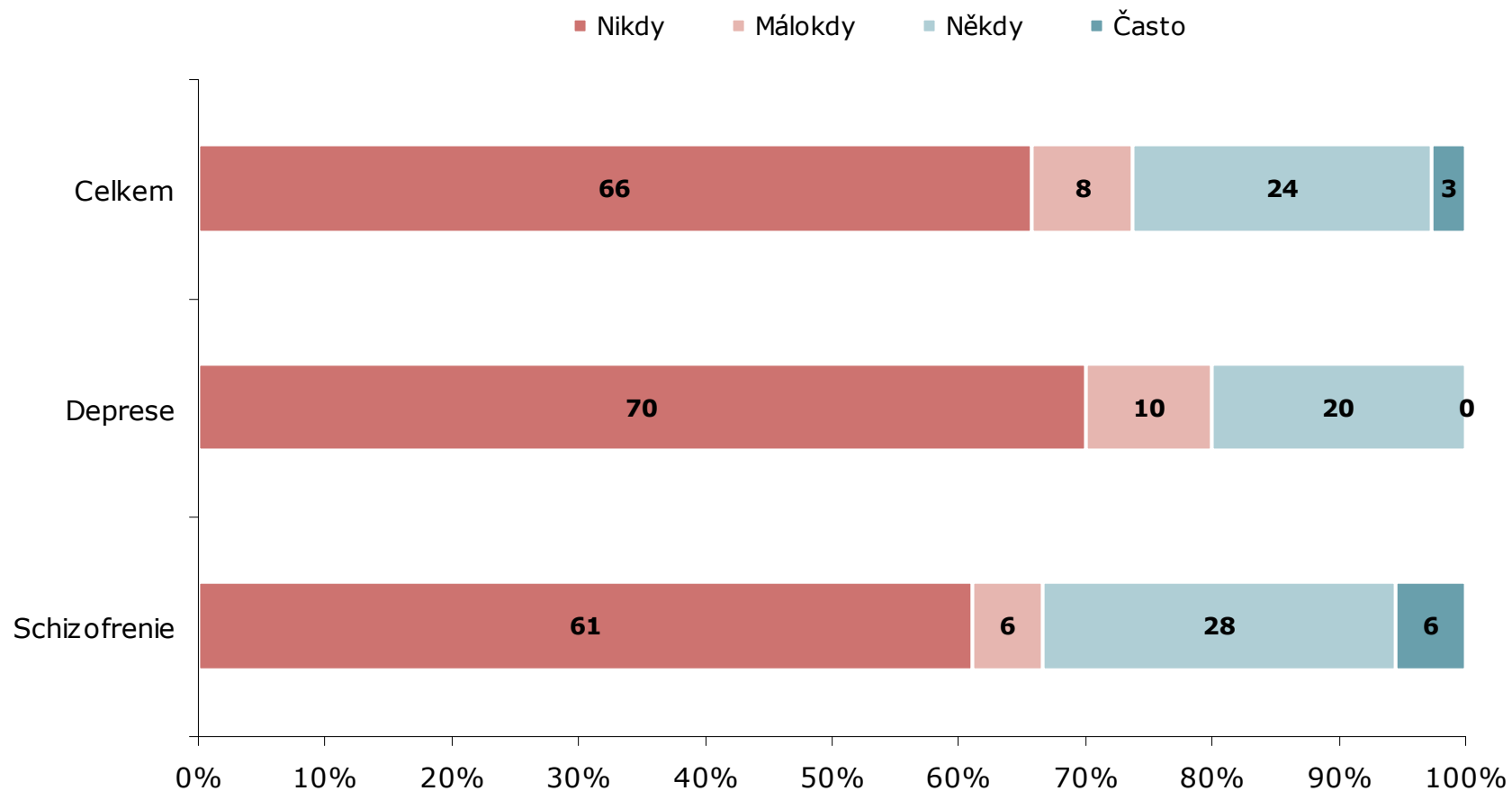
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=79, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám nespravedlivě nějaký policista?

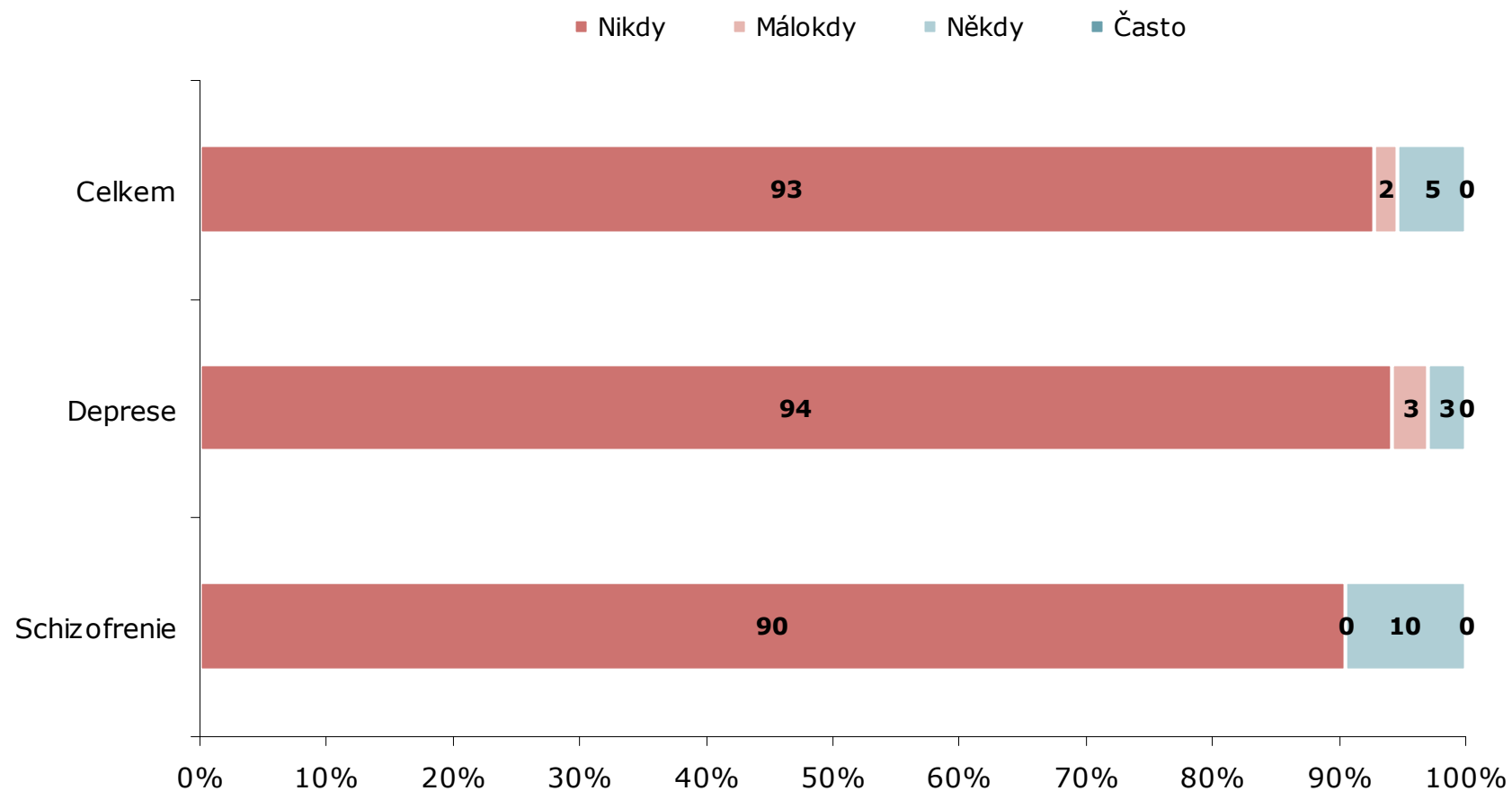
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=38, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při získávání pomoci při fyzickém onemocnění?

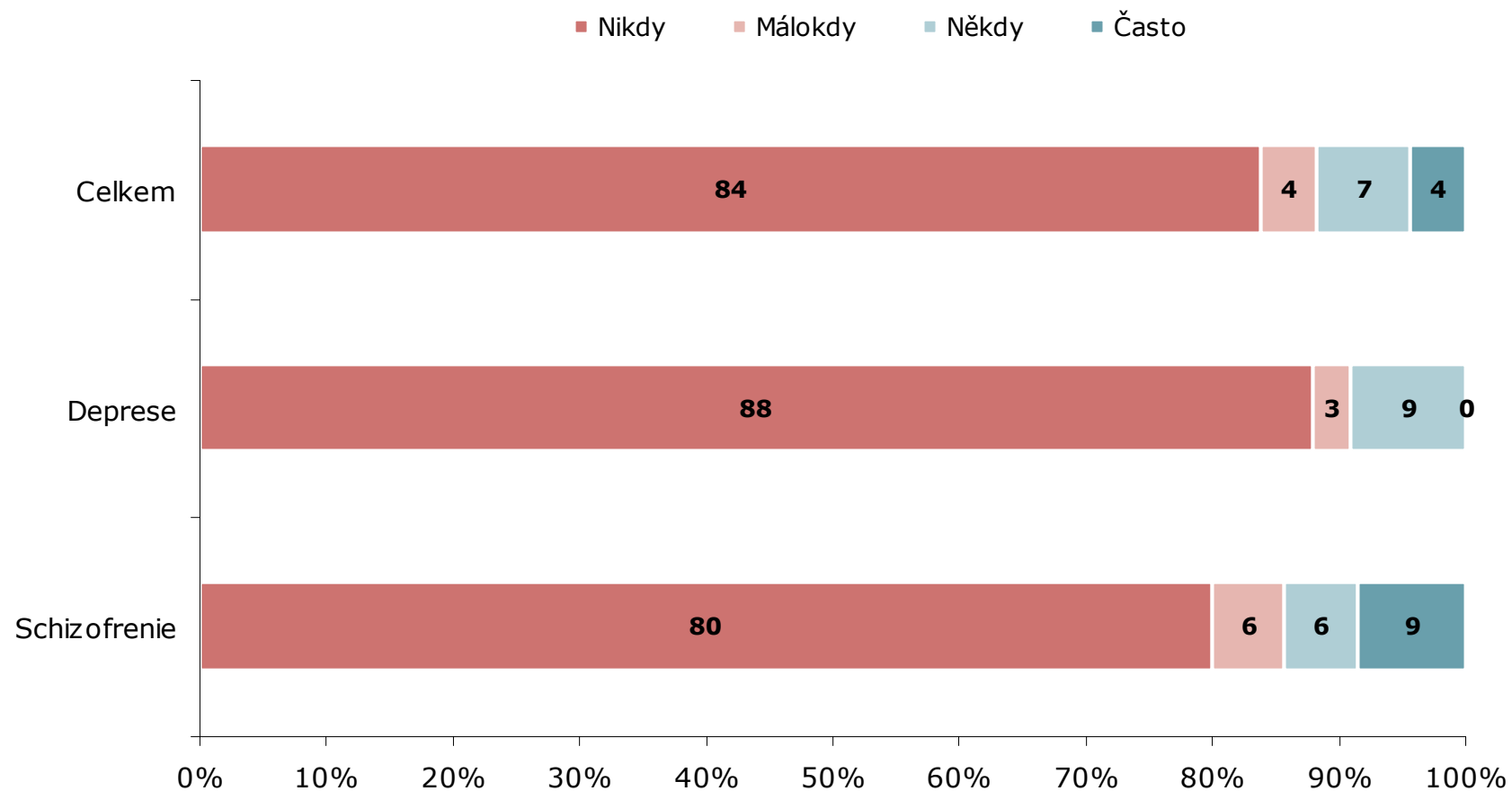
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=55, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám nespravedlivě někdo z pracovníků psychiatrické léčebny?

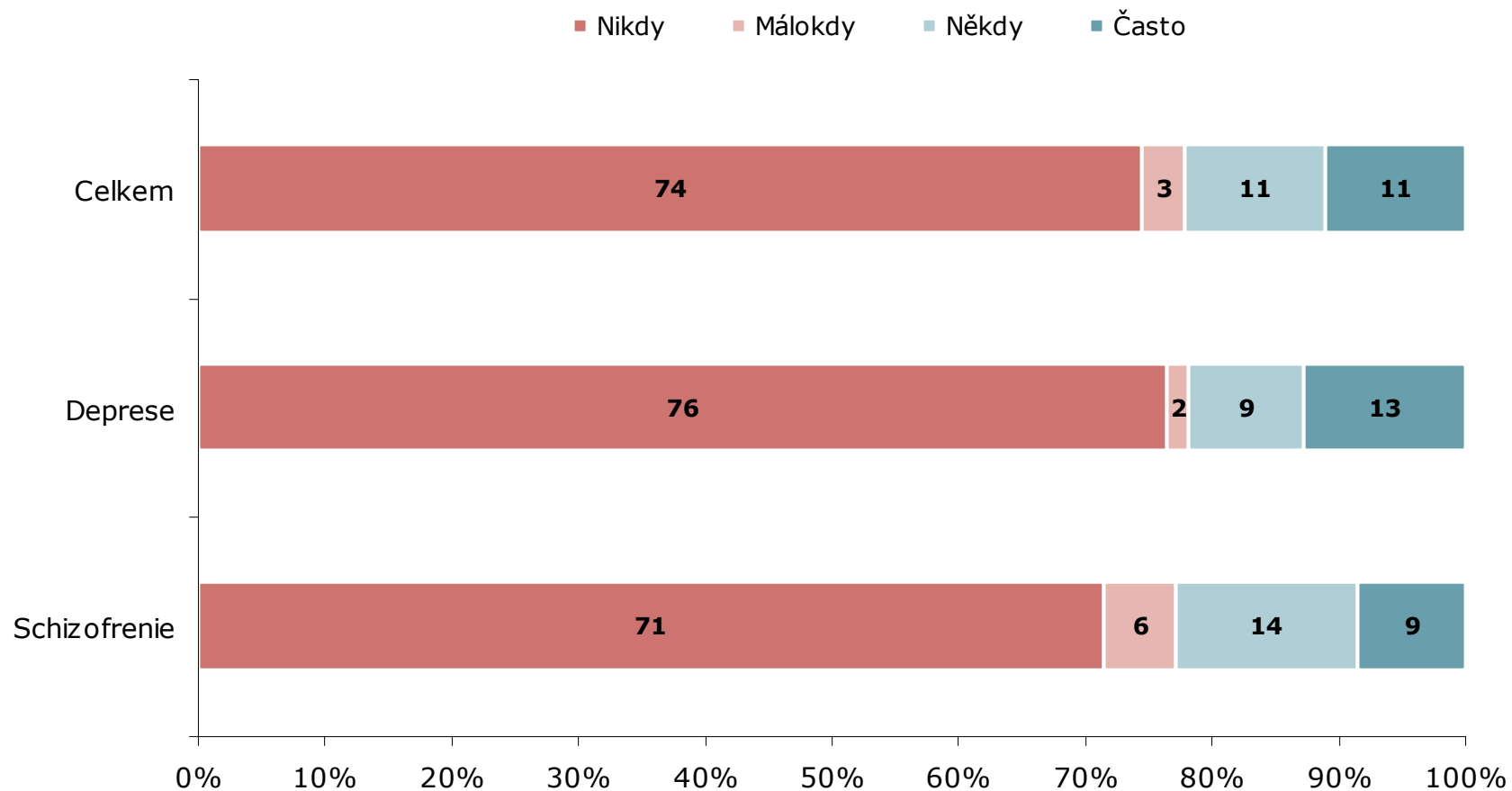
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=68, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě v zajištění osobního soukromí?

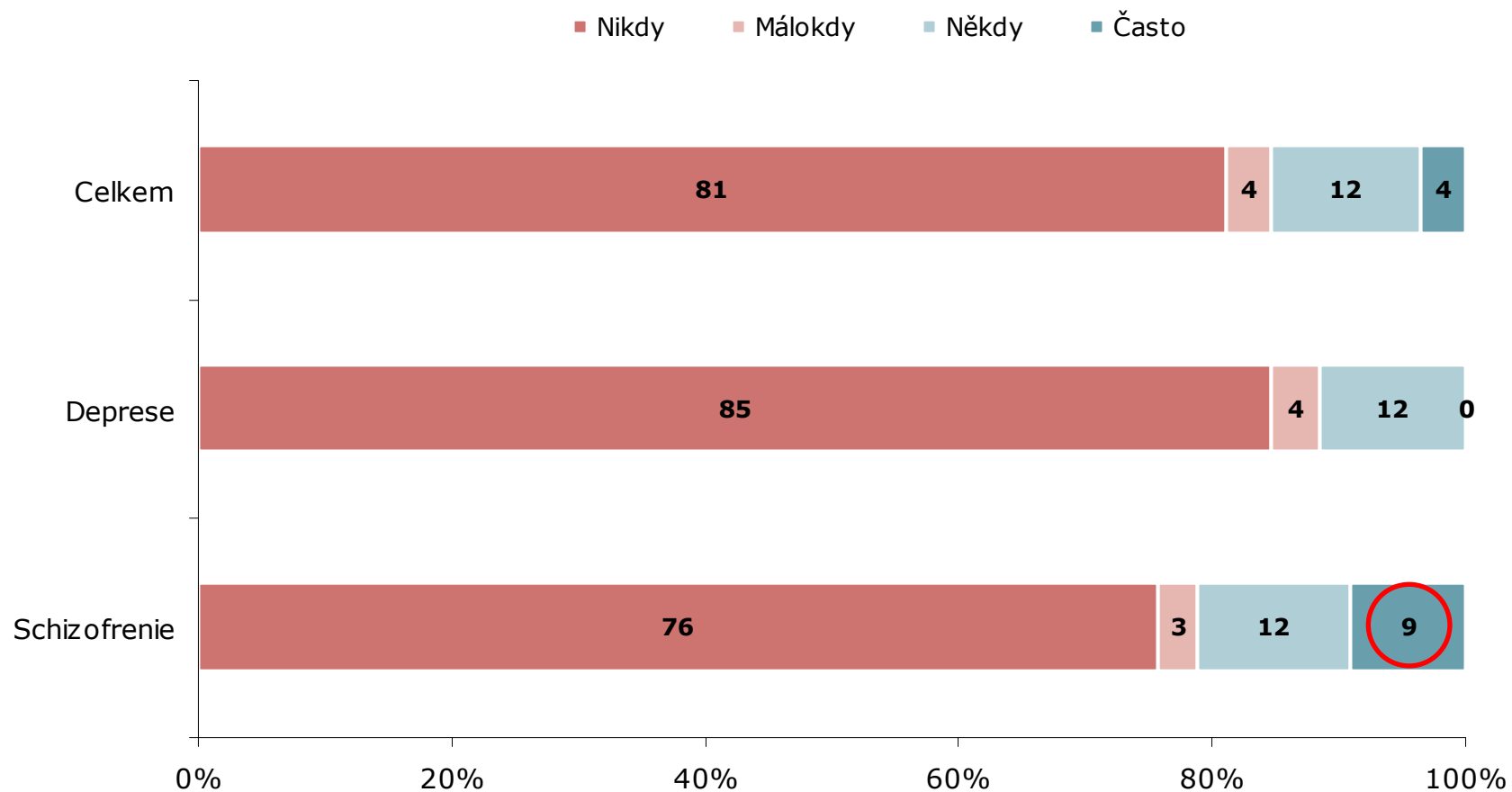
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=90, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě v zajištění vaší osobní jistoty a bezpečnosti?

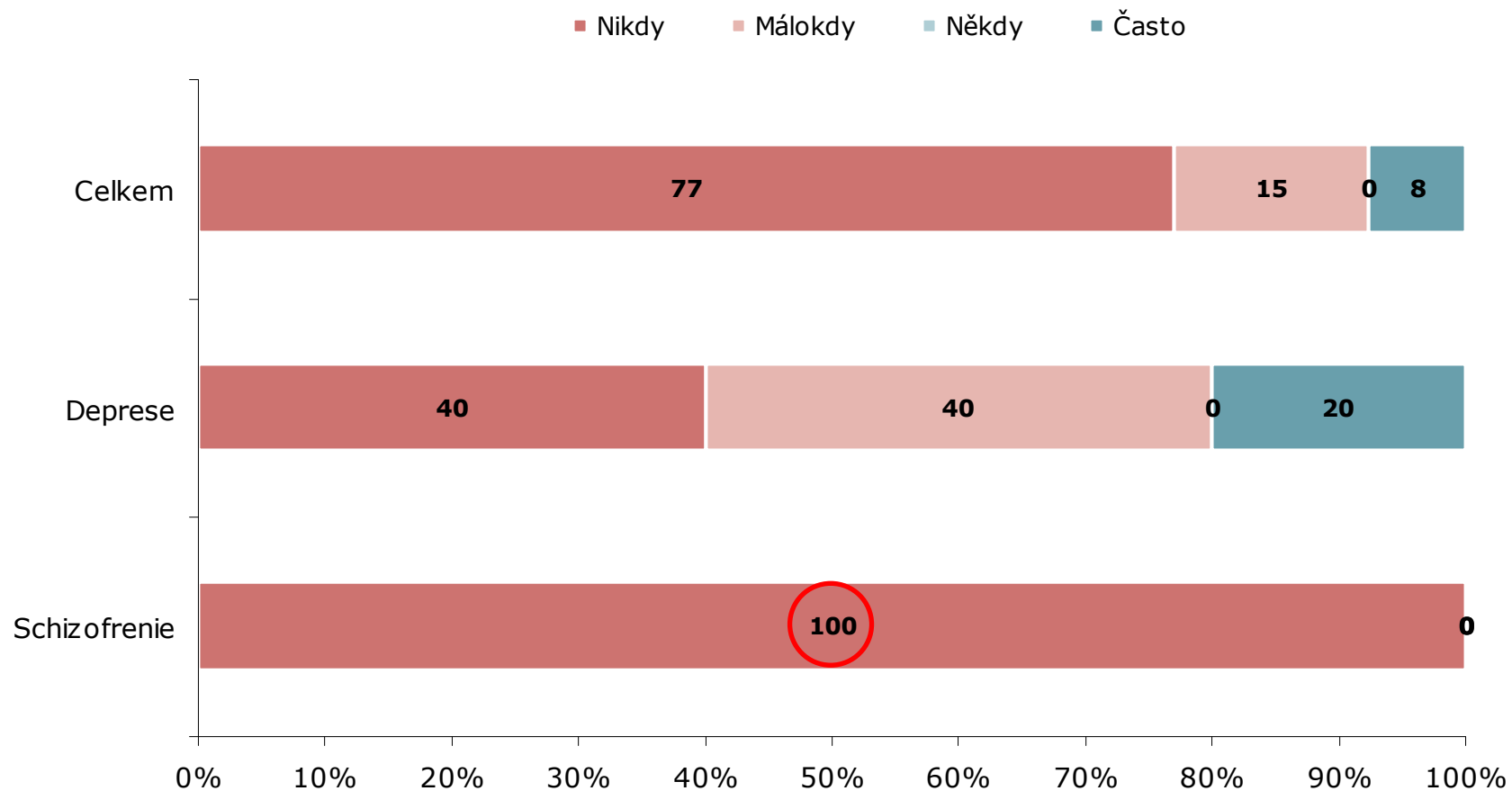
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=85, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při zakládání rodiny a početí dětí?

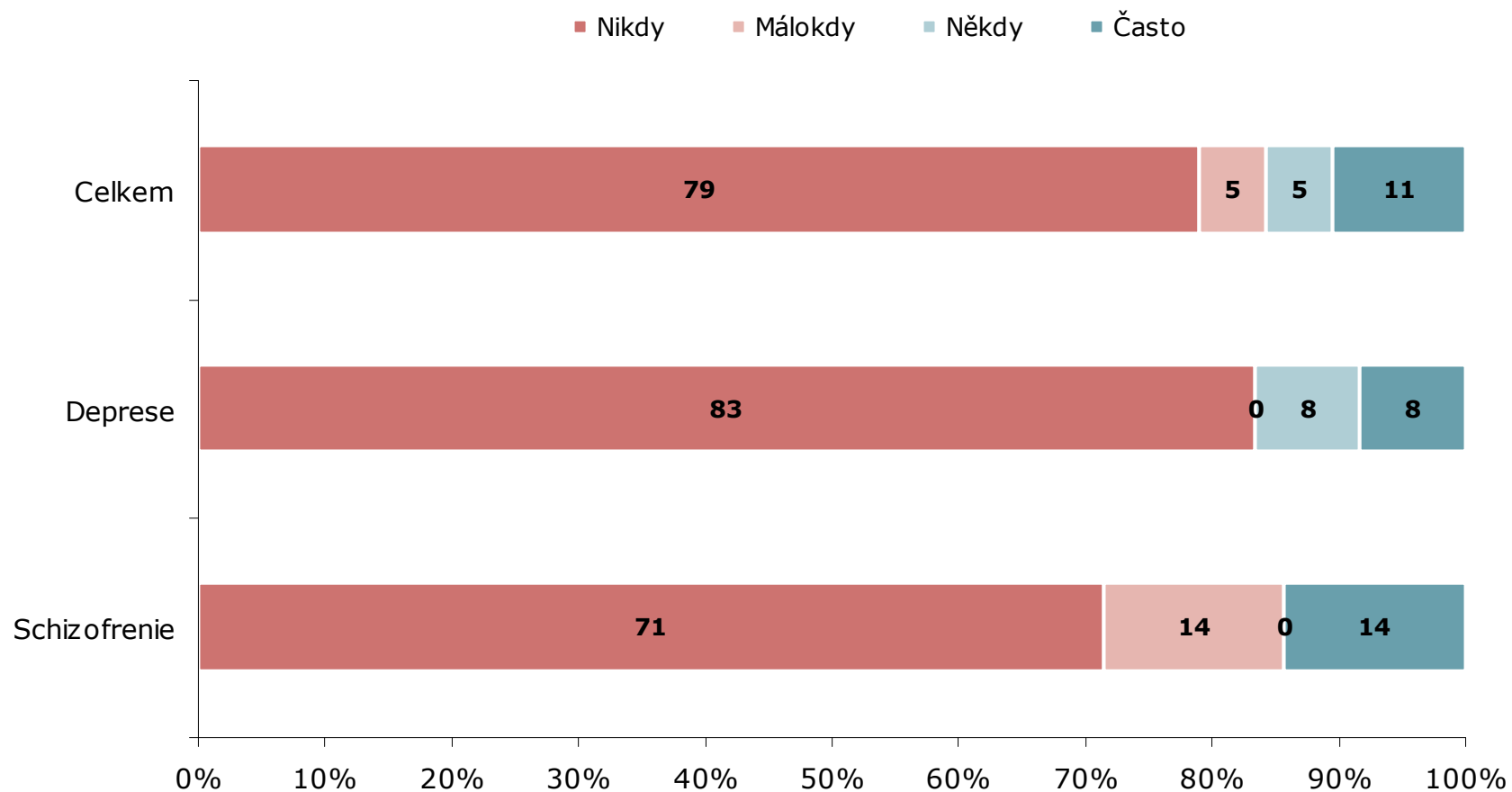
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=13, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě ve vaší úloze rodiče vašich dětí?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=19, Třídění: Diagnóza

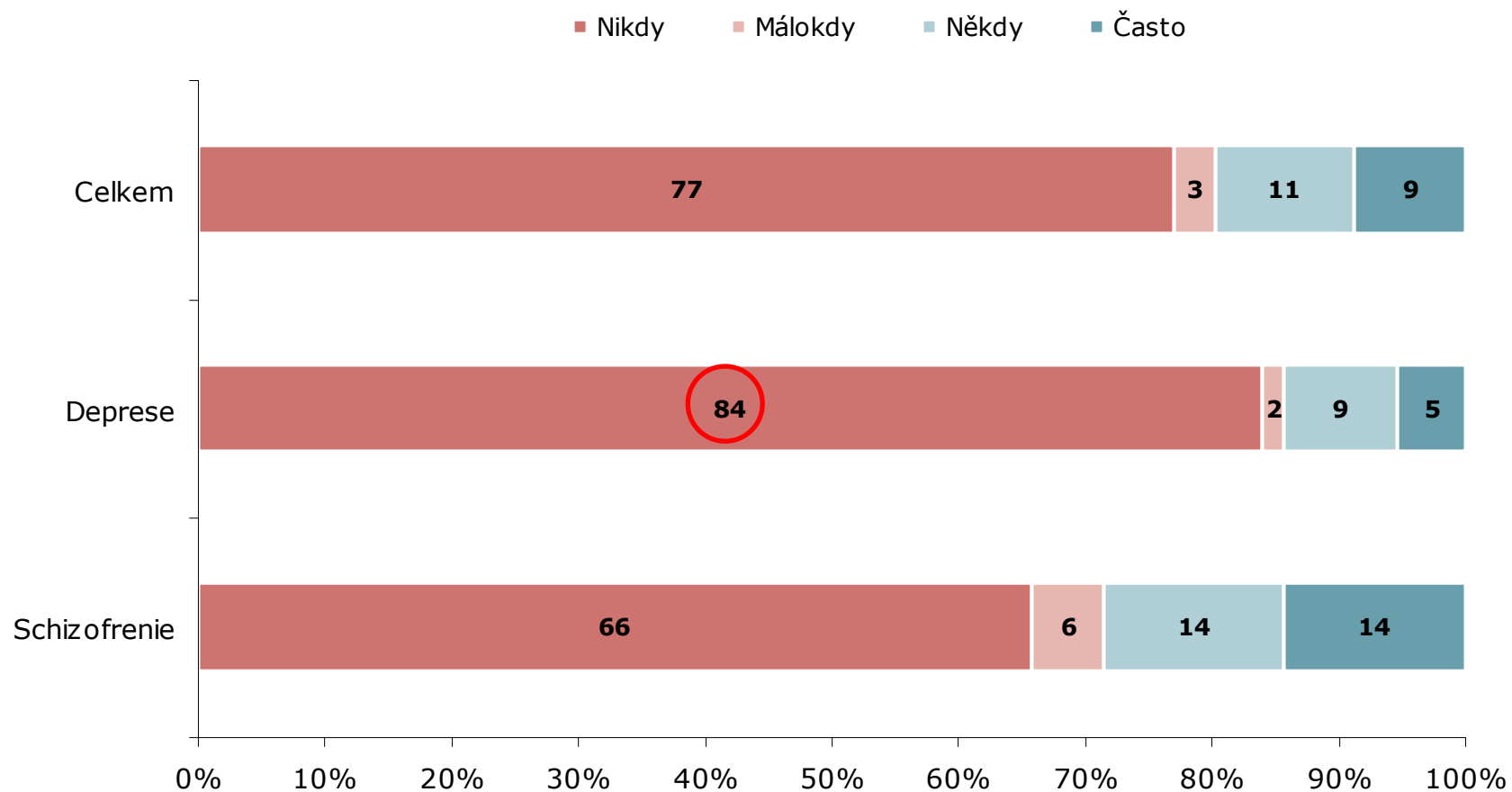


Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

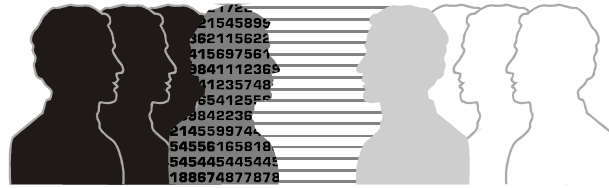


## Vyhýbal se vám někdo nebo se vás stranil proto, že trpíte duševním onemocněním?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=91, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

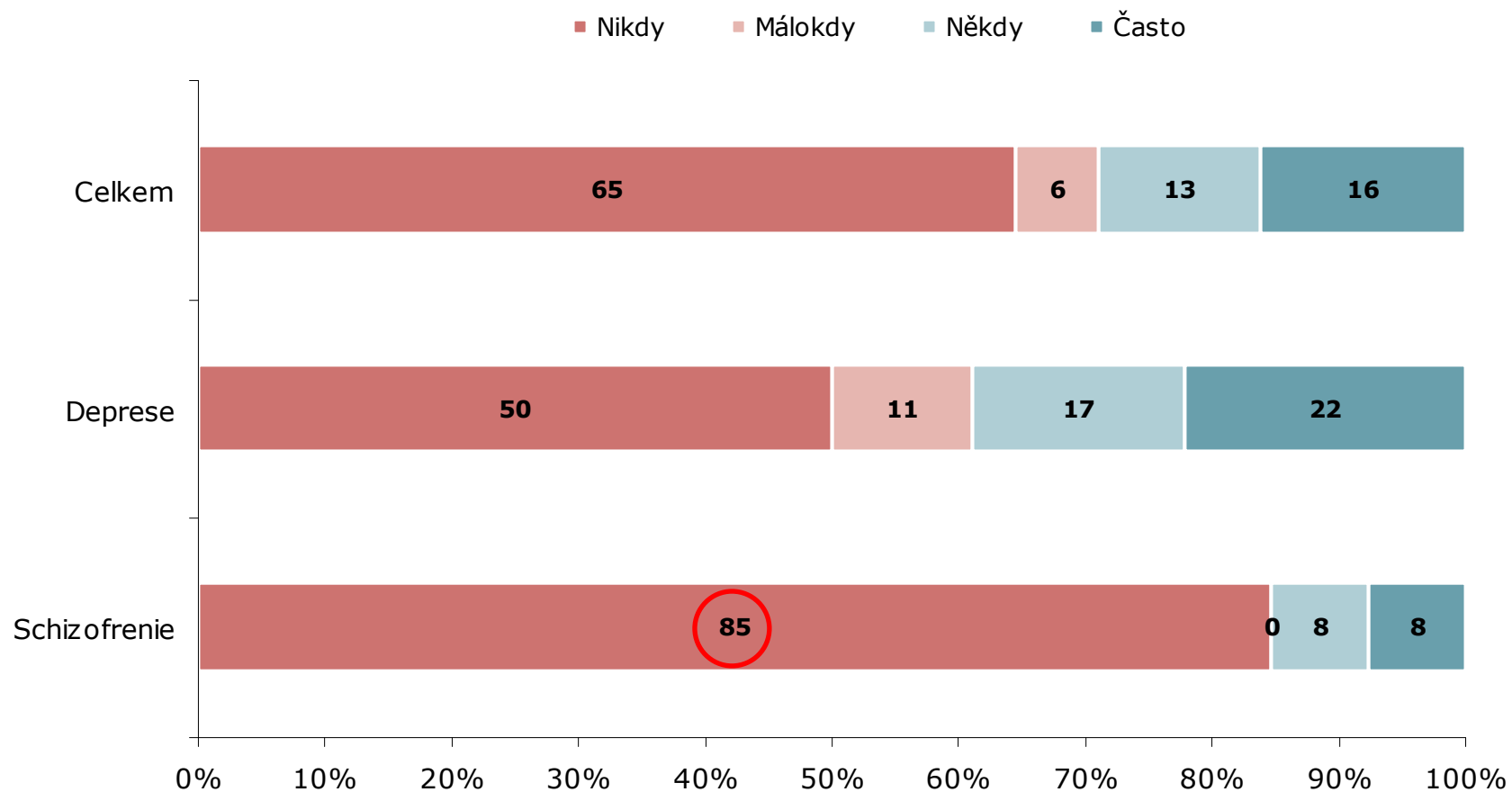


## Sekce 2

**Situace, kdy jste se nepustili do nějaké činnosti, která je pro vás důležitá, kvůli tomu, jak by mohli ostatní reagovat na vaše duševní onemocnění**

## Stalo se, že jste sami od sebe raději nepožádali o zaměstnání?

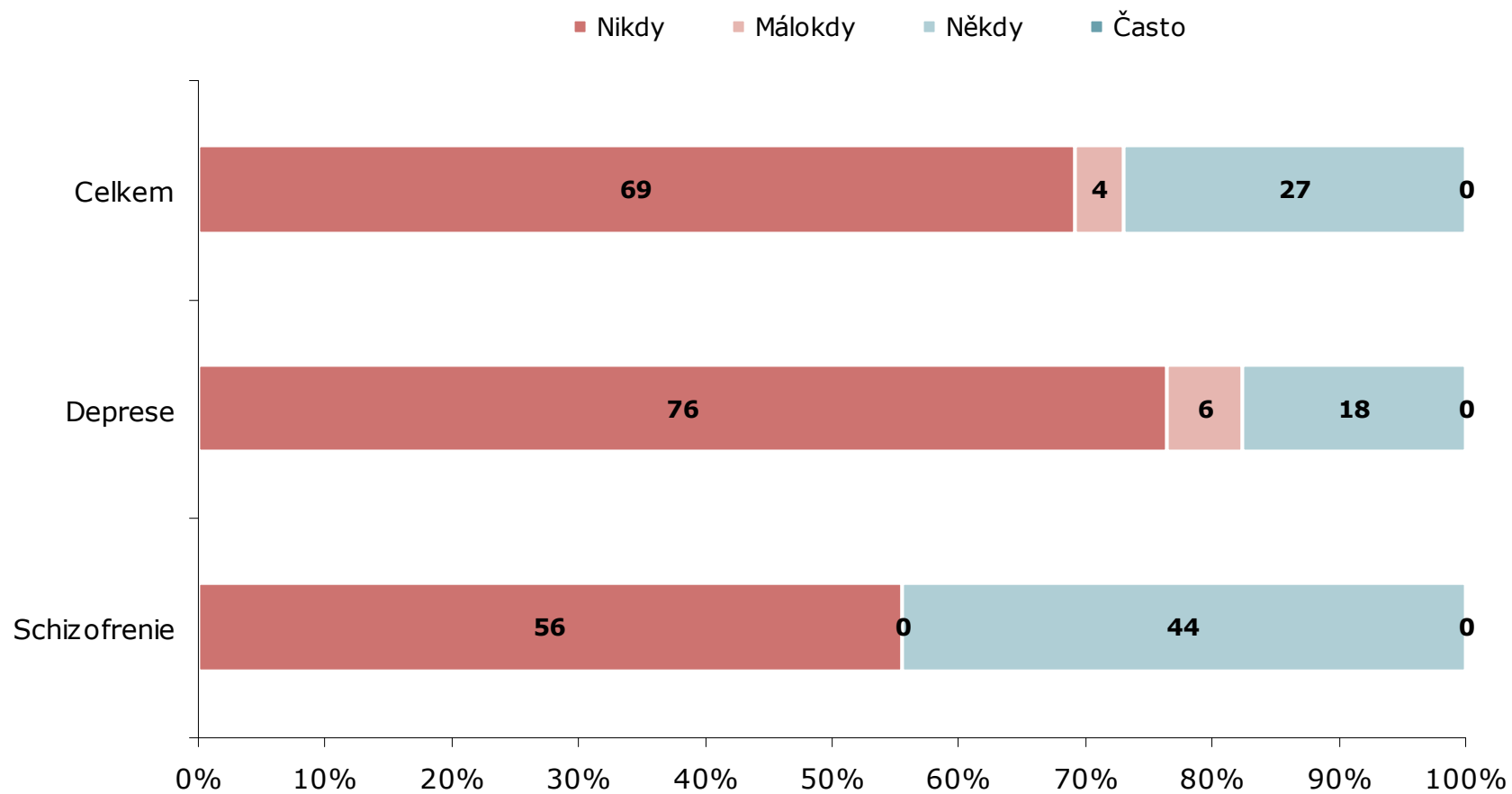
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=31, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Stalo se, že jste se sami od sebe raději nepřihlásili do nějakého kurzu?

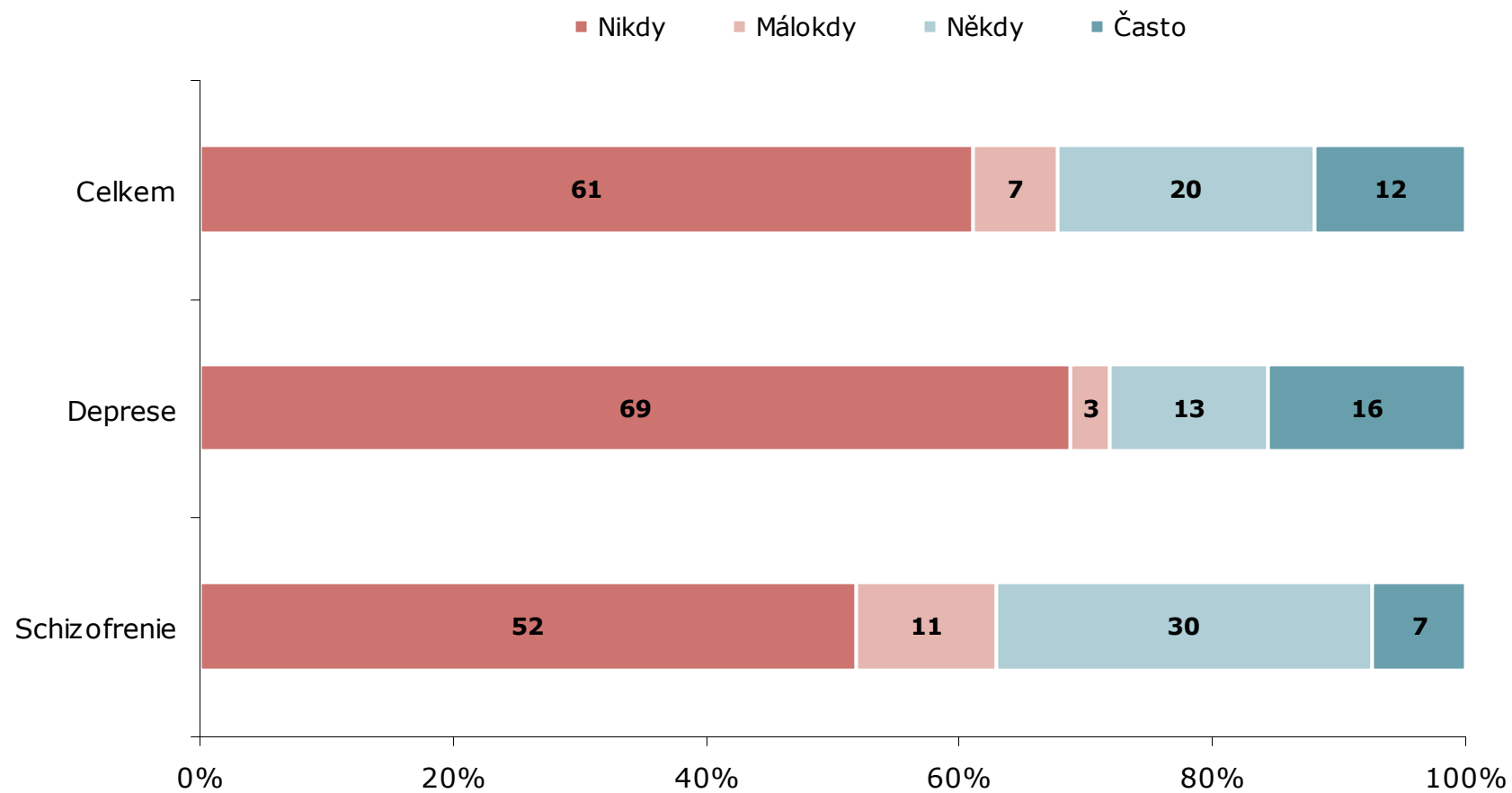
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=26, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Stalo se, že jste sami raději s někým nenavázali blízký osobní vztah?

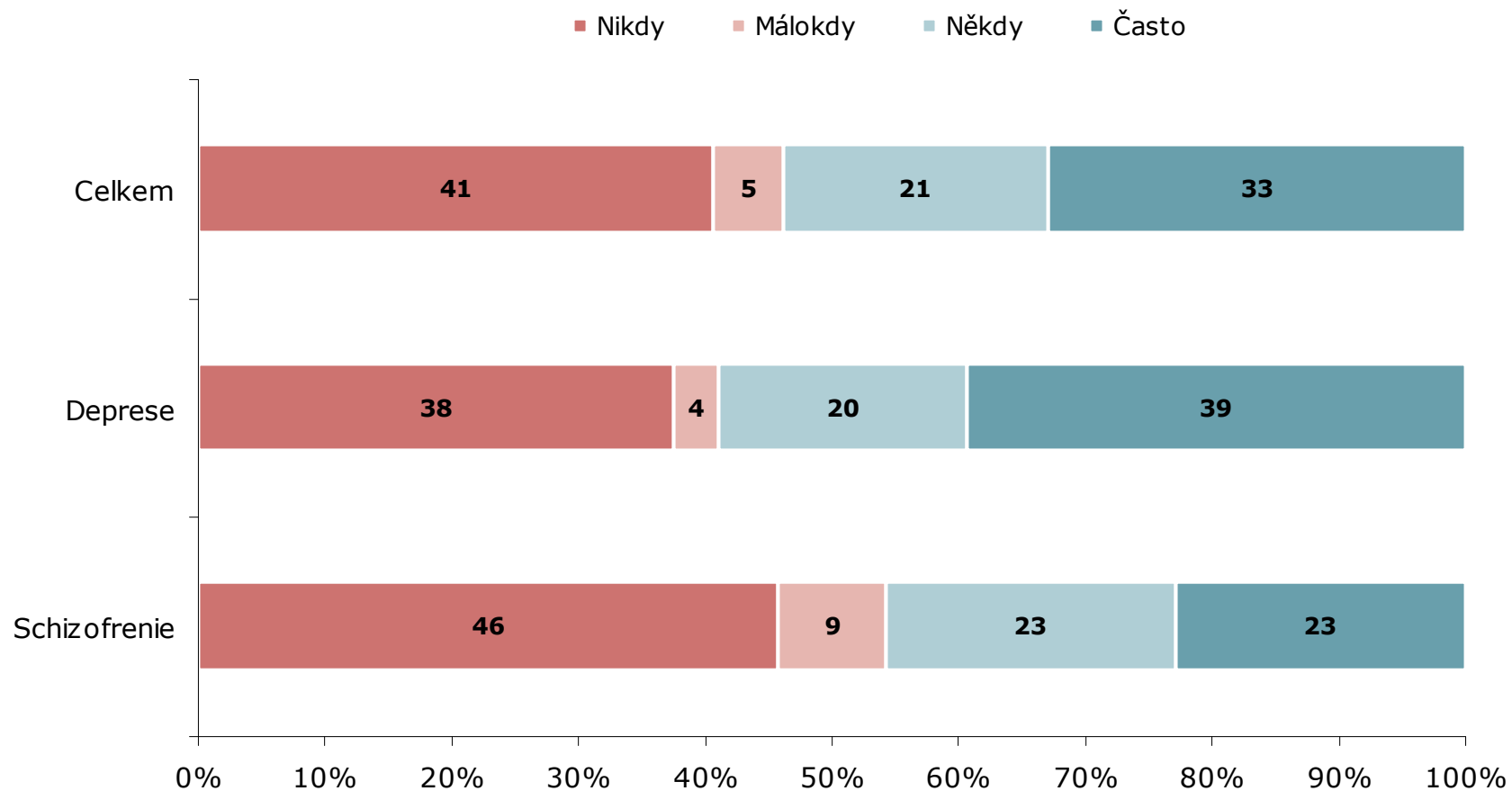
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=59, Třídění: Diagnóza



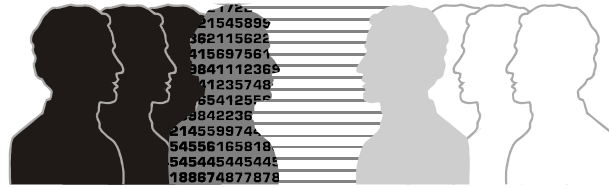
Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Maskovali jste nebo skrývali svoje duševní onemocnění před ostatními?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=91, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

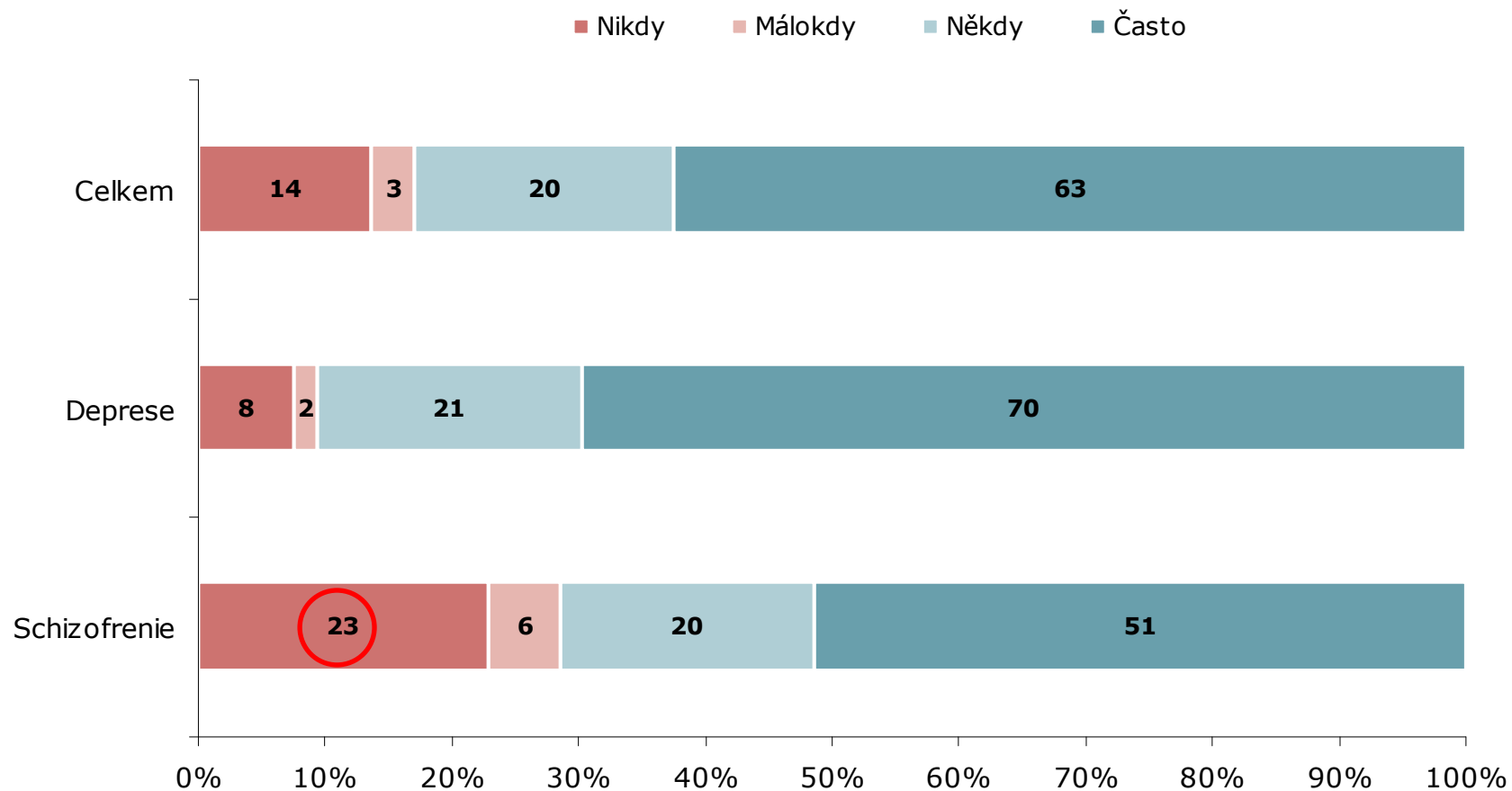


## Sekce 3

# Příklady překonávání diskriminace z důvodu duševního onemocnění

## Spřátelili jste se s nějakými lidmi, kteří nevyužívají psychiatrické služby?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=88, Třídění: Diagnóza

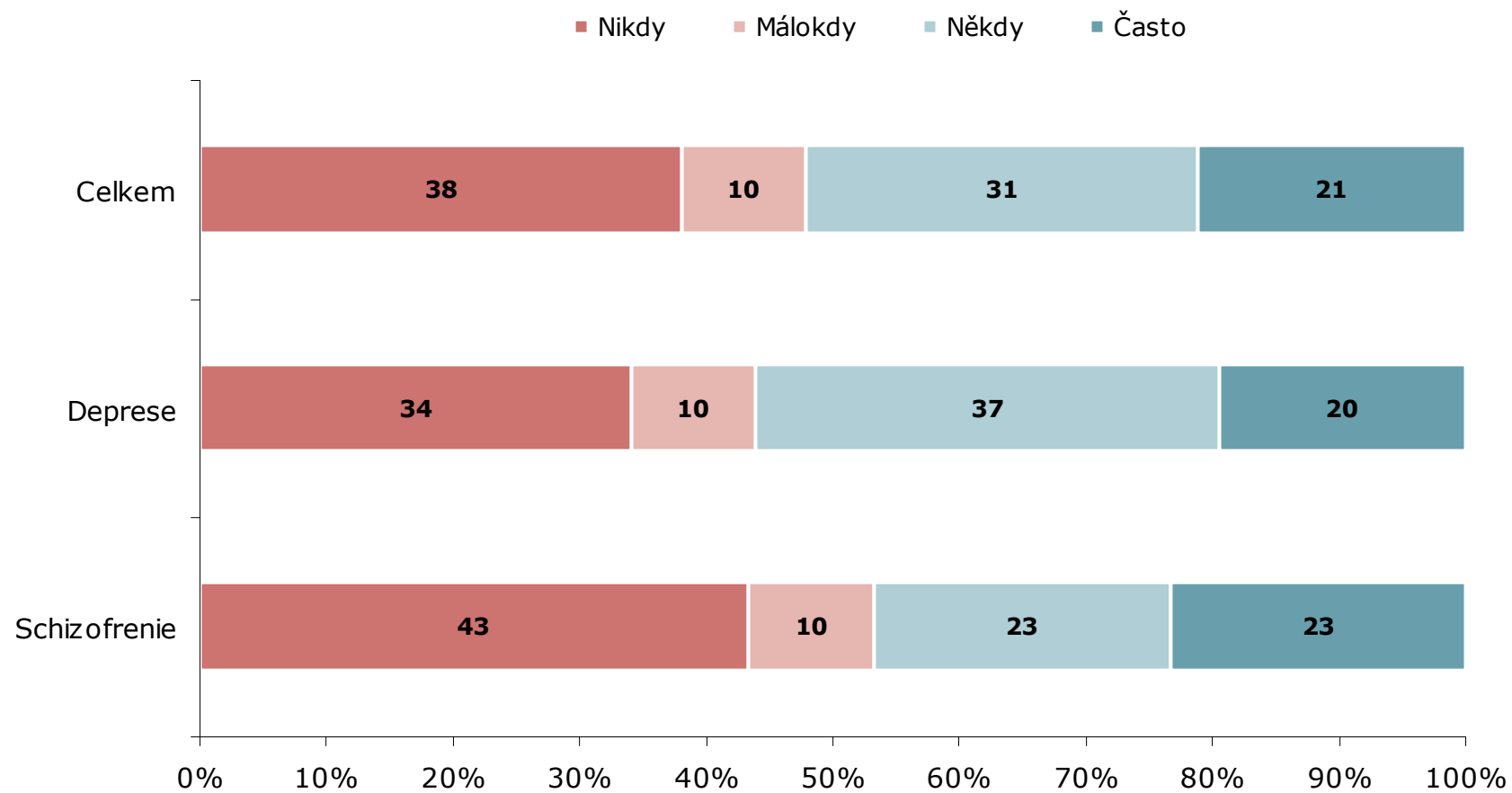


Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

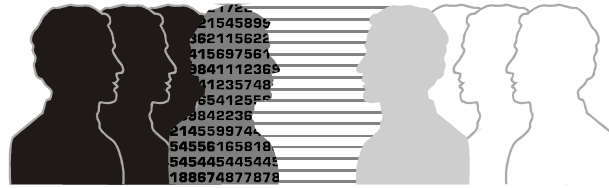


## Byli jste schopni využít svoje osobní schopnosti nebo dovednosti pro vyrovnání se se stigmatizací a diskriminací?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=71, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

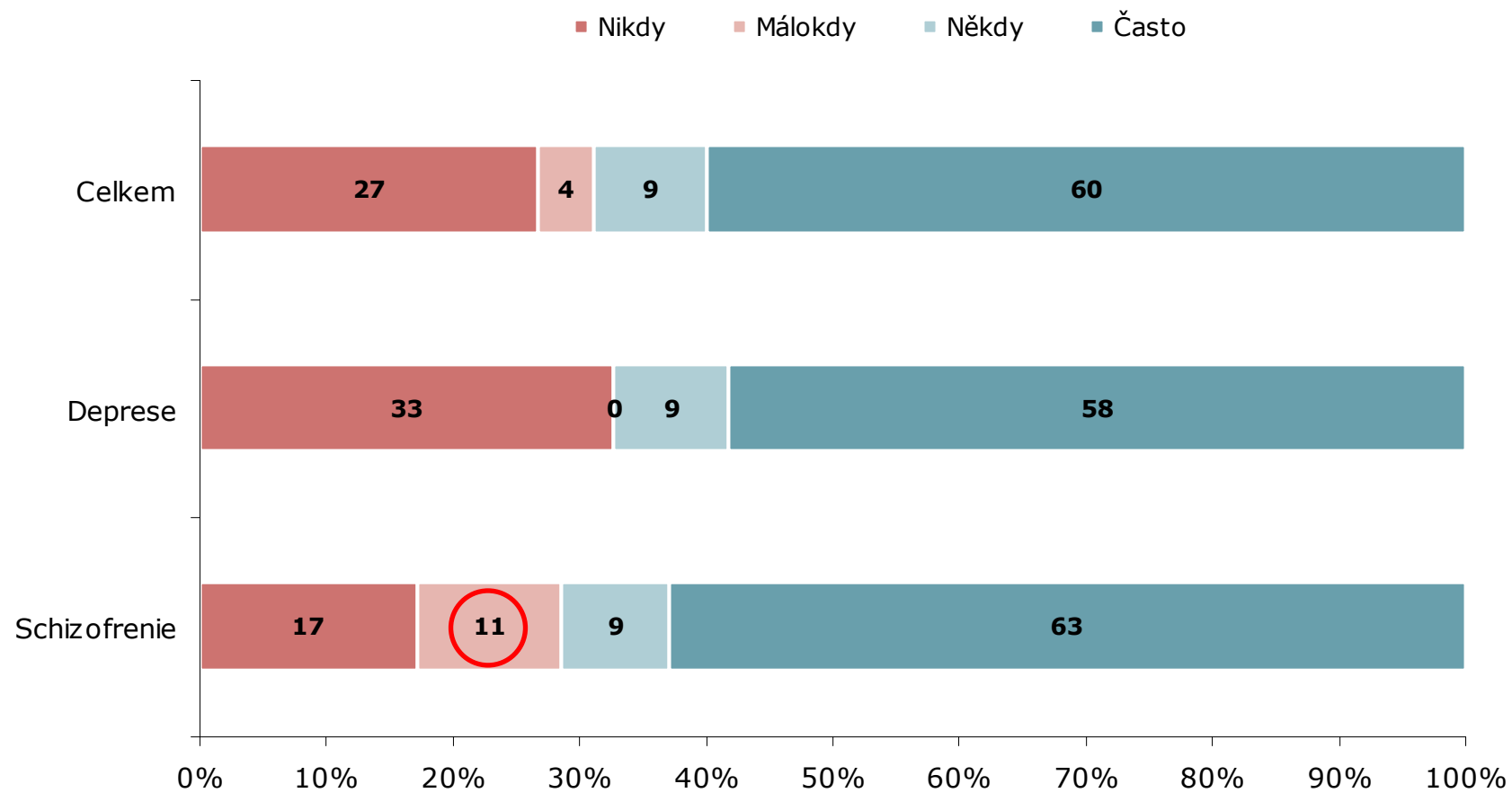


## Sekce 4

**Situace, kdy s vámi někdo zacházel  
příznivěji právě proto, že trpíte  
duševním onemocněním**

## Zacházela s vámi příznivěji vaše rodina?

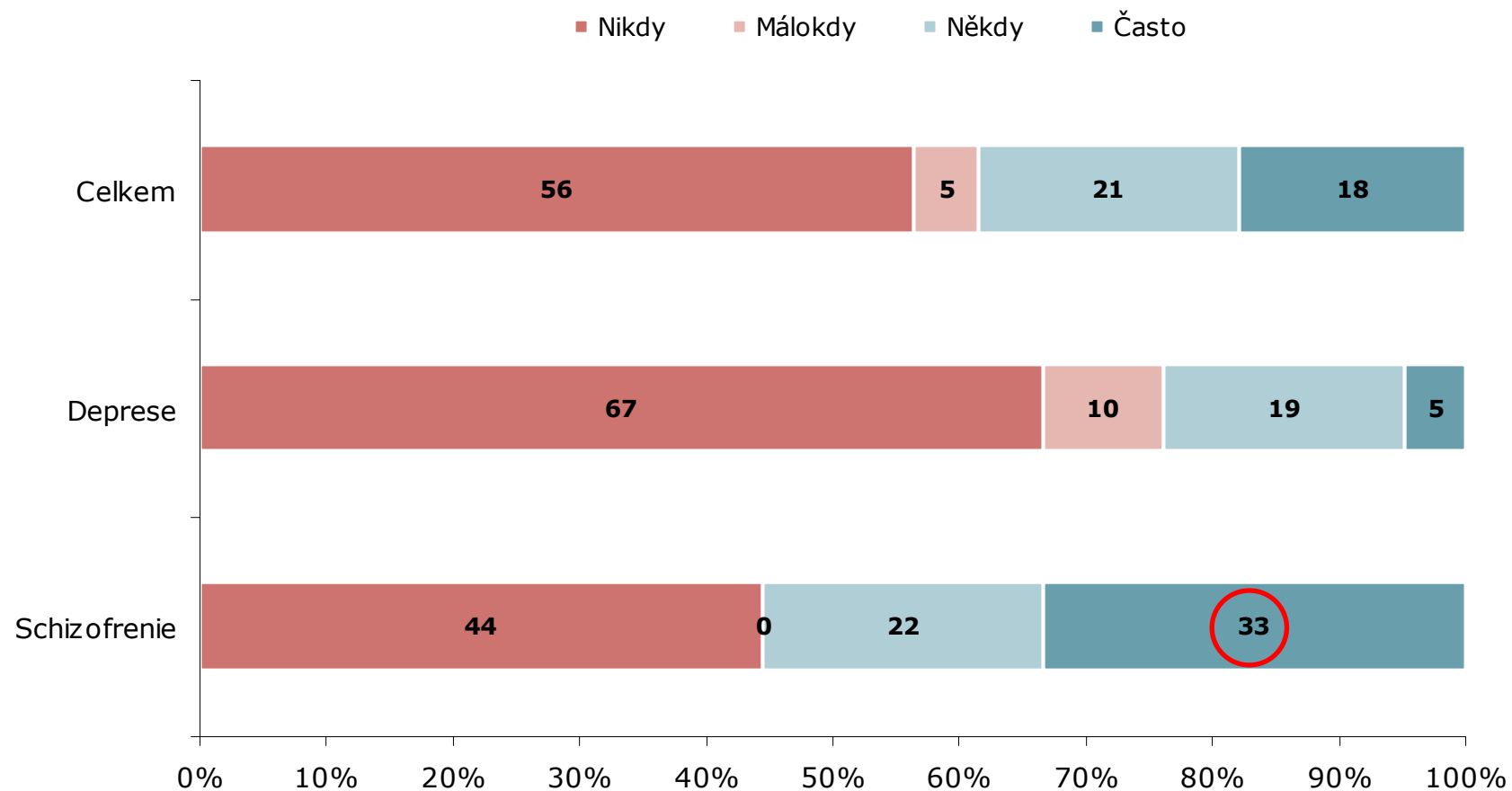
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=90, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Zacházel s vámi někdo příznivěji při získávání sociálních dávek nebo invalidního důchodu?

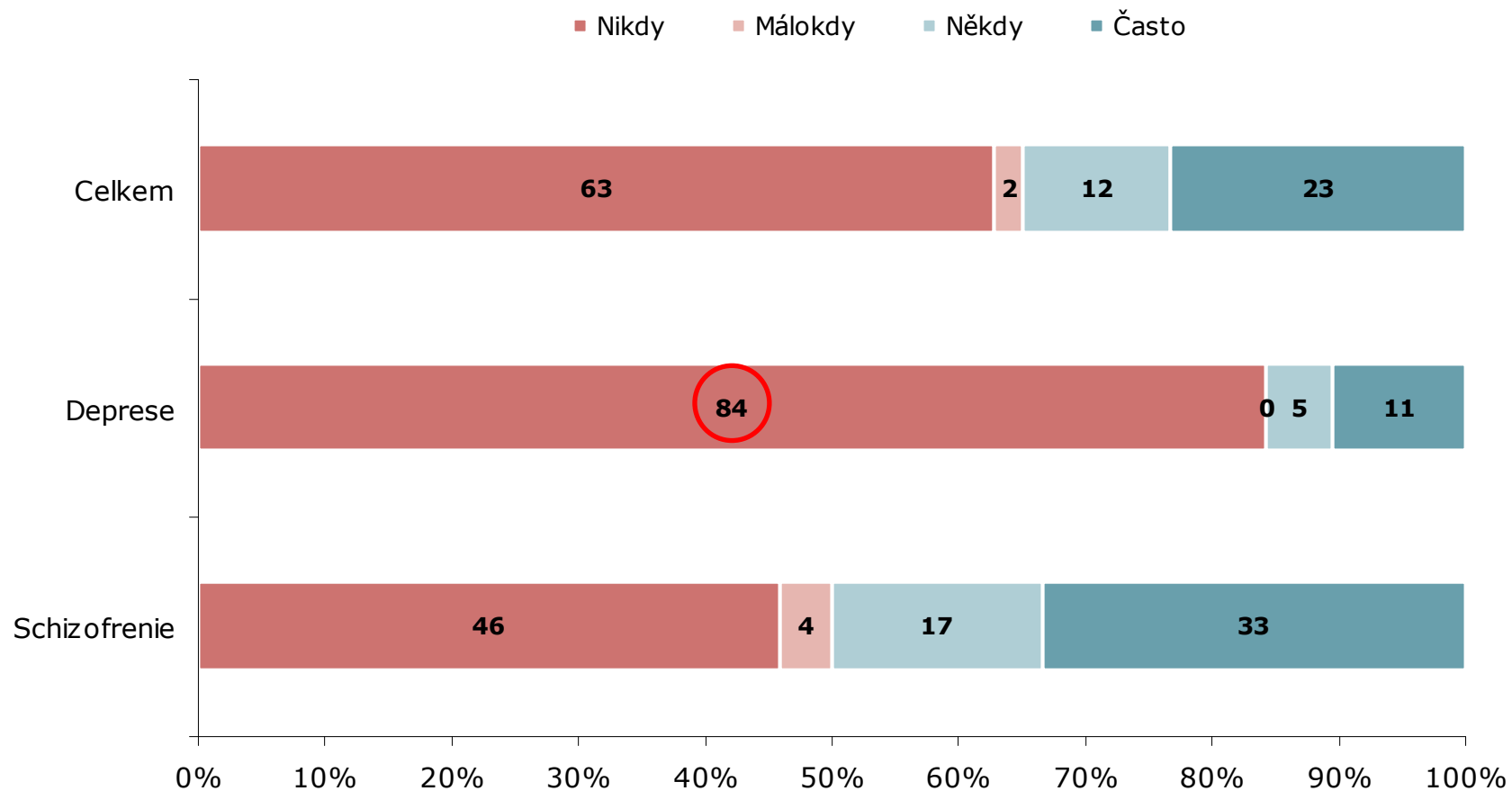
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=39, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Zacházel s vámi někdo příznivěji v záležitostech bydlení?

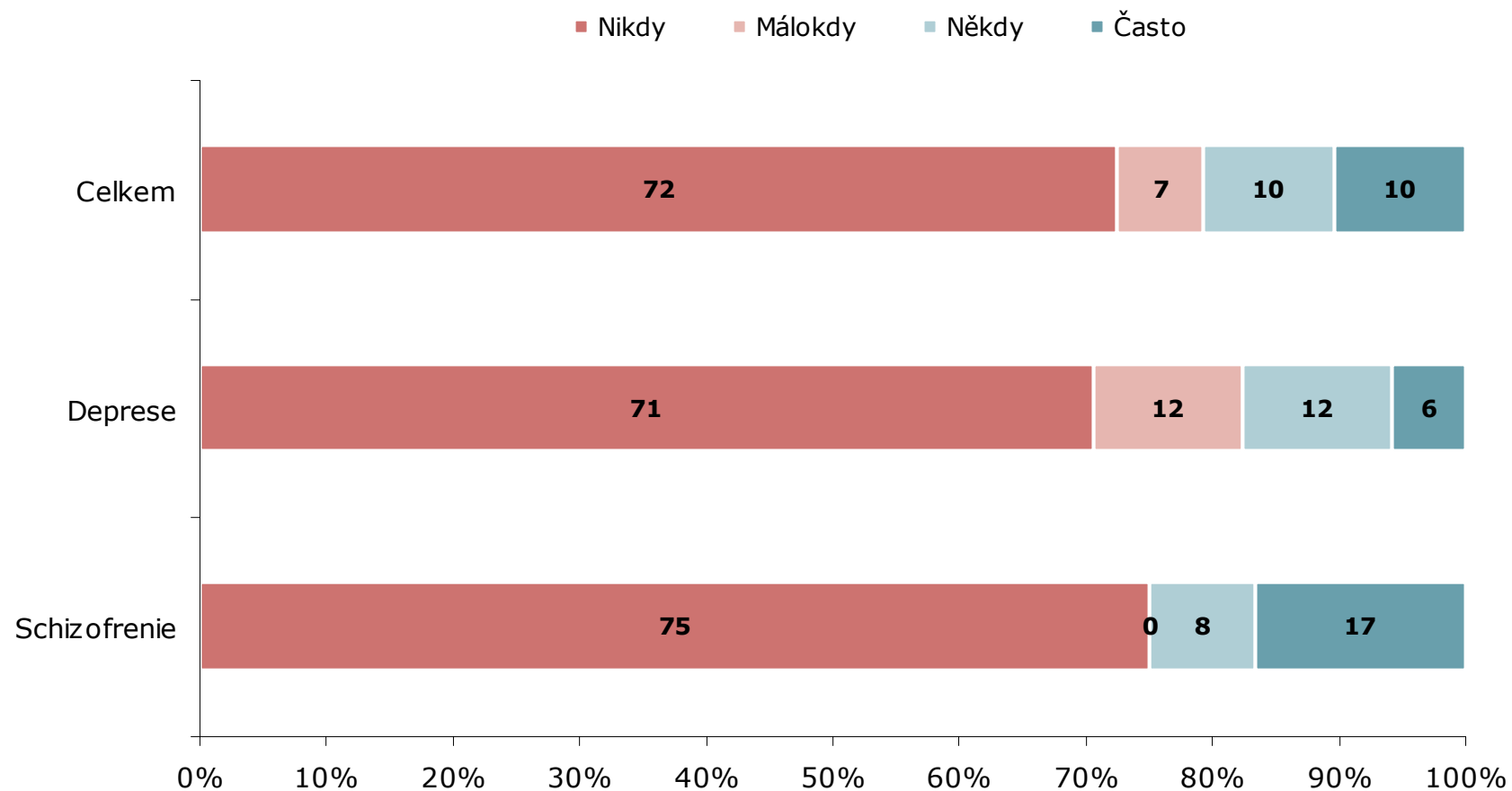
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=43, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Zacházel s vámi někdo příznivěji při vašich náboženských aktivitách?

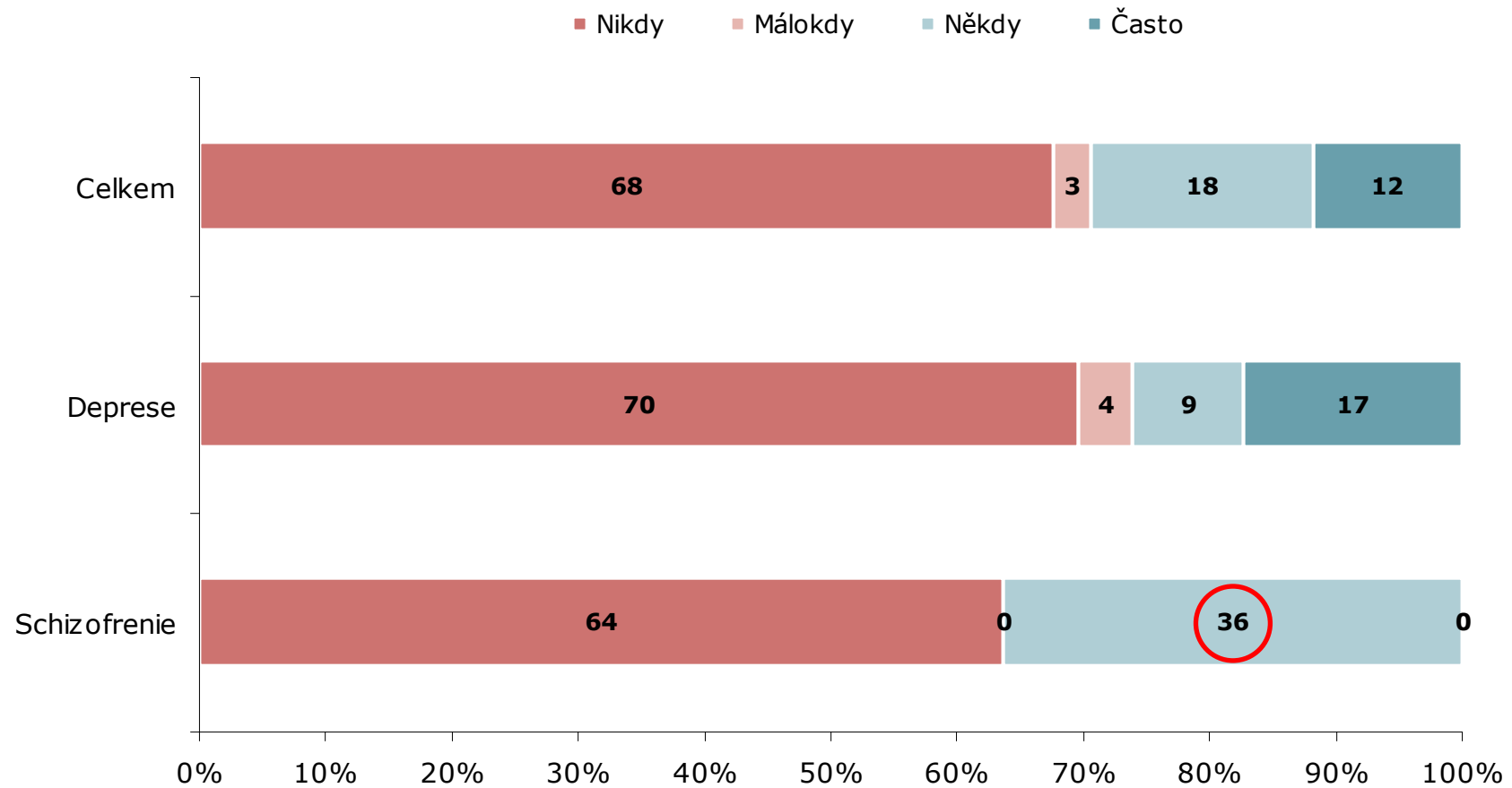
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=29, Třídění: Diagnóza



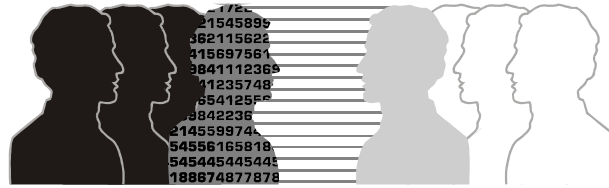
Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Zacházel s vámi někdo příznivěji v zaměstnání?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=34, Třídění: Diagnóza



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

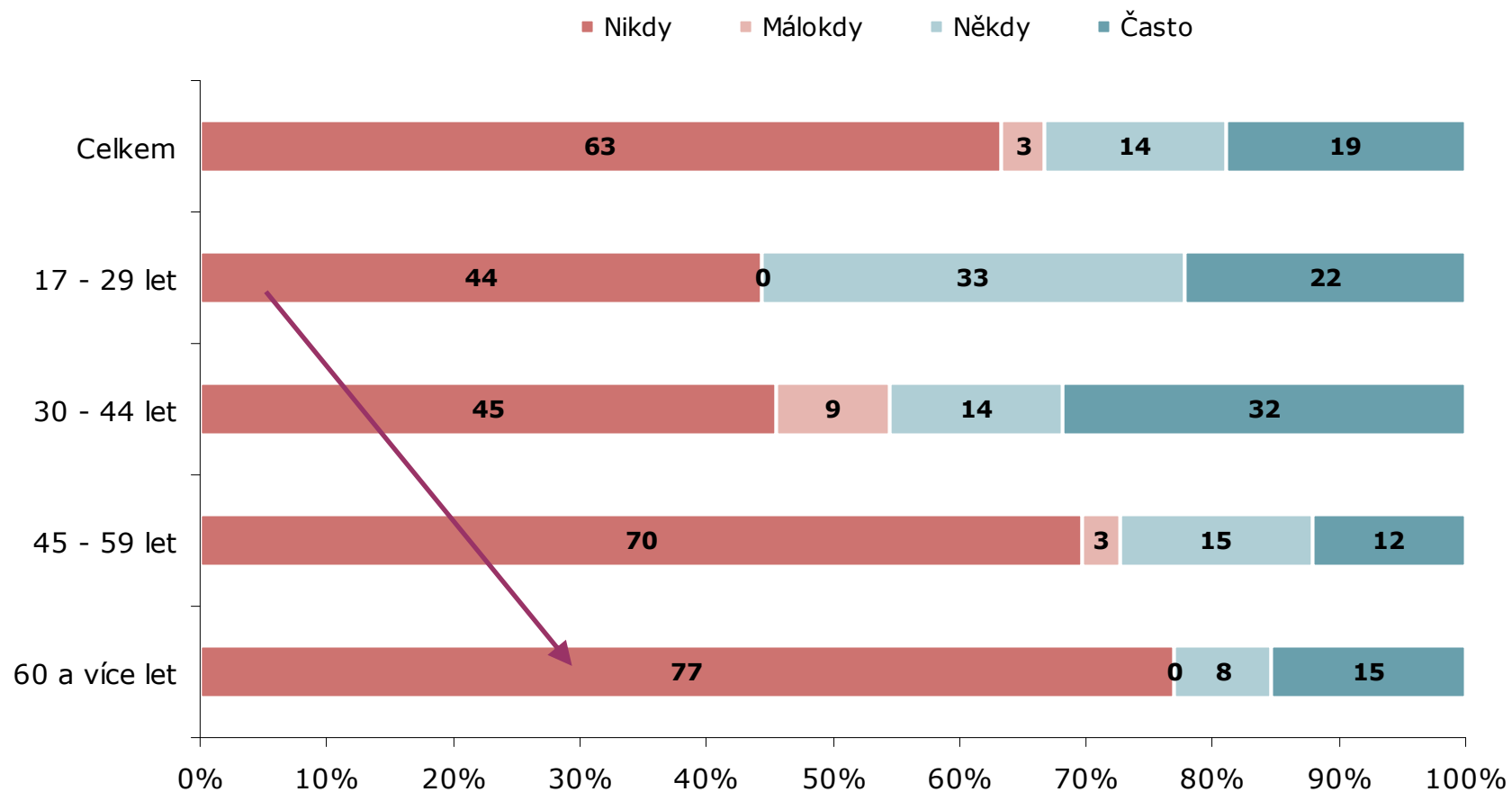


# Vybraná třídění Věk



## Choval se k vám nespravedlivě někdo z vaší rodiny?

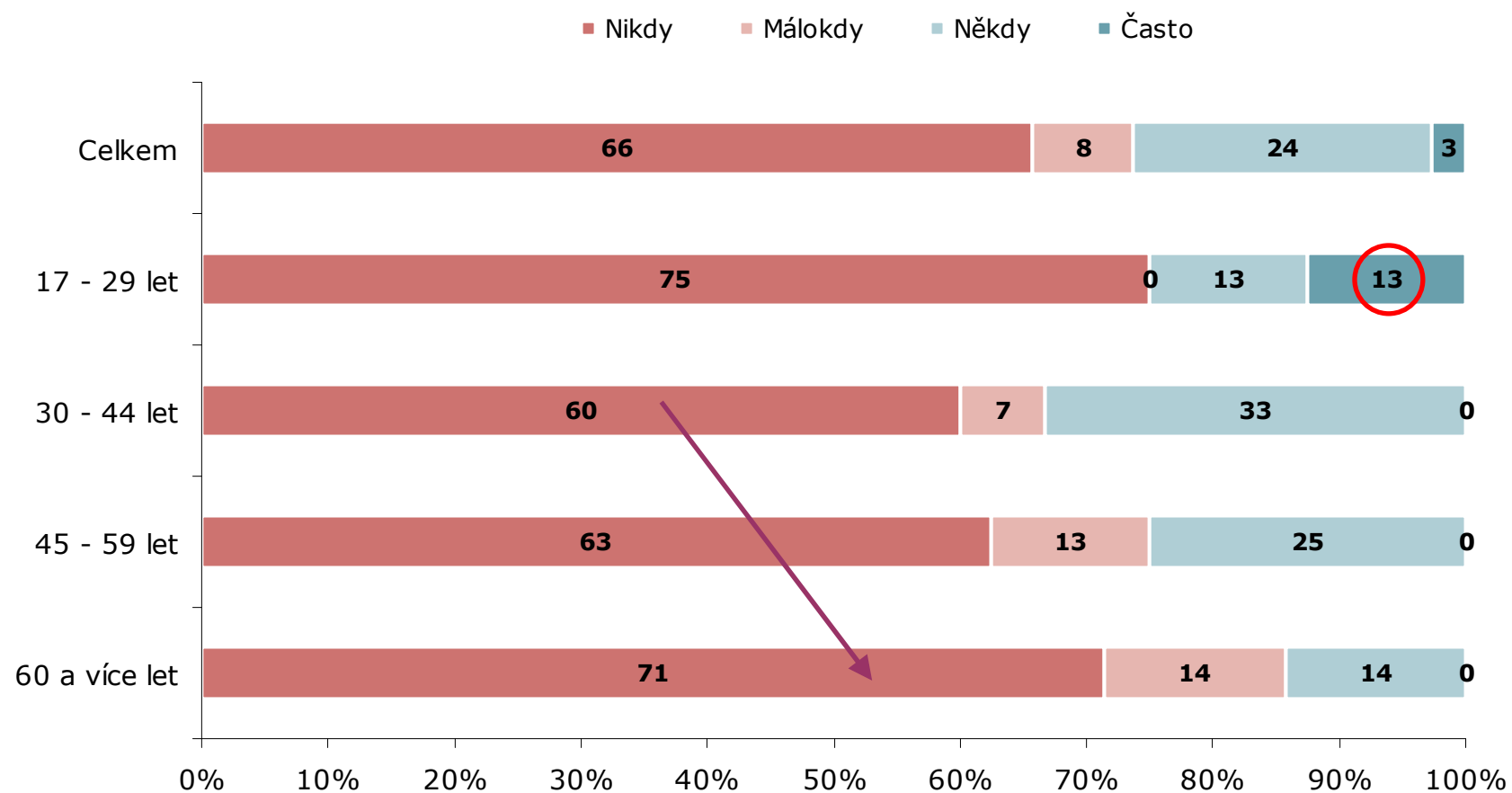
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=90, Třídění: Věk



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám nespravedlivě nějaký policista?

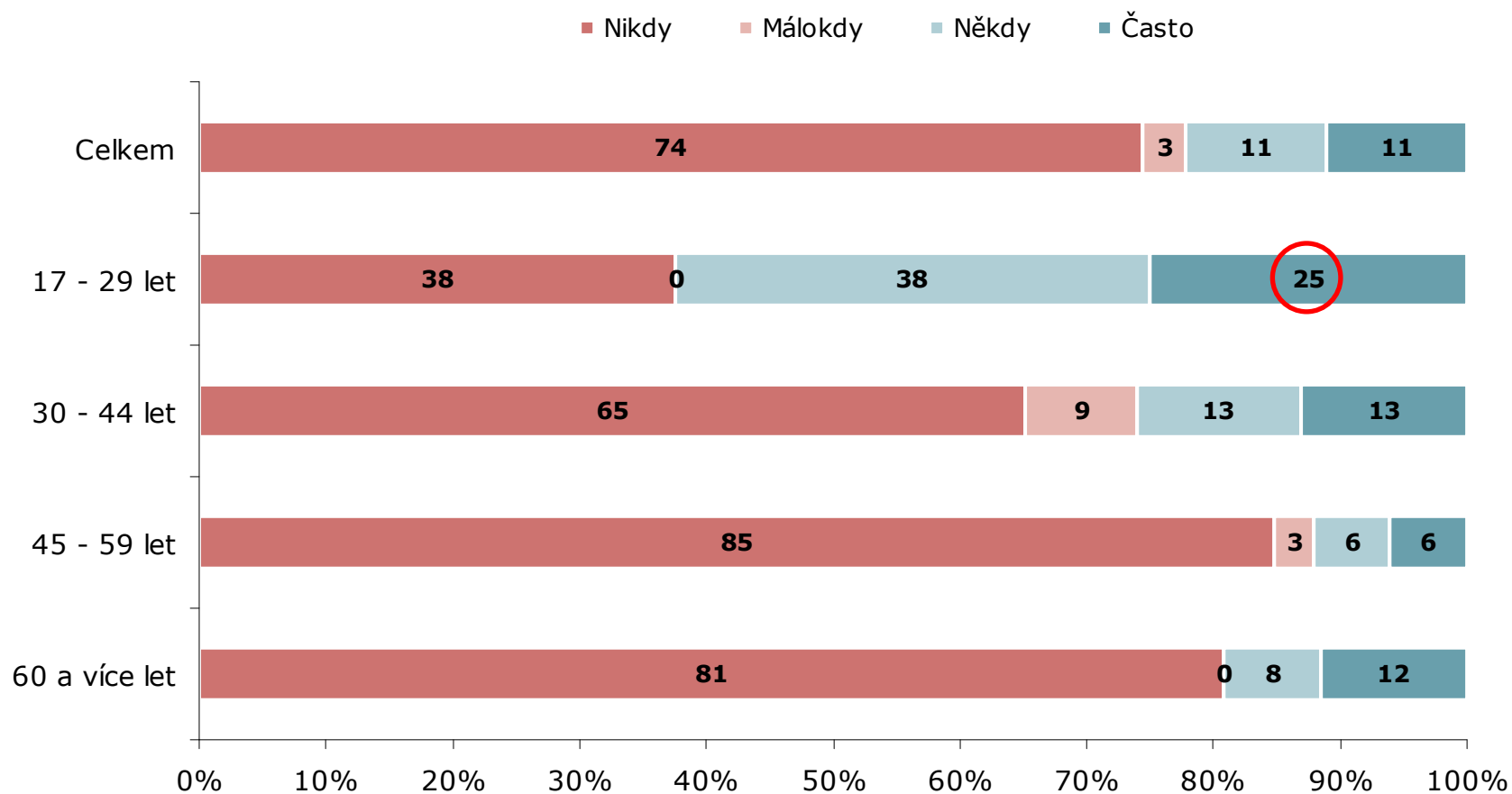
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=38, Třídění: Věk



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě v zajištění osobního soukromí?

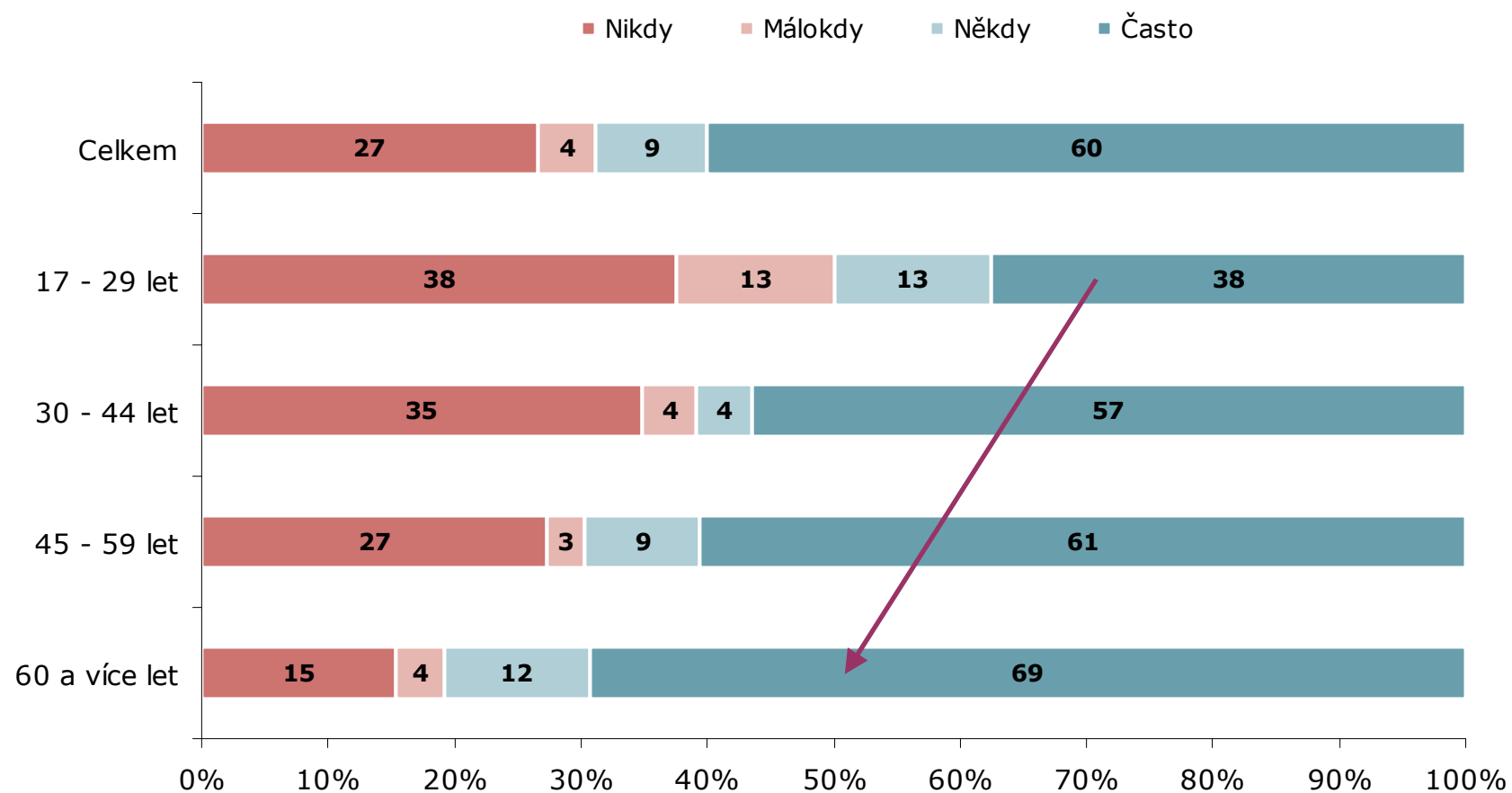
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=90, Třídění: Věk



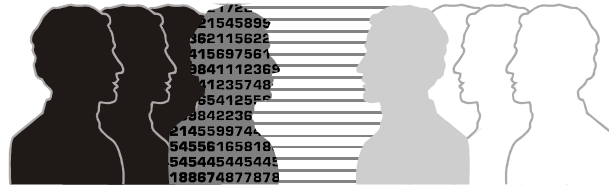
Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Zacházela s vámi příznivěji vaše rodina?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=90, Třídění: Věk



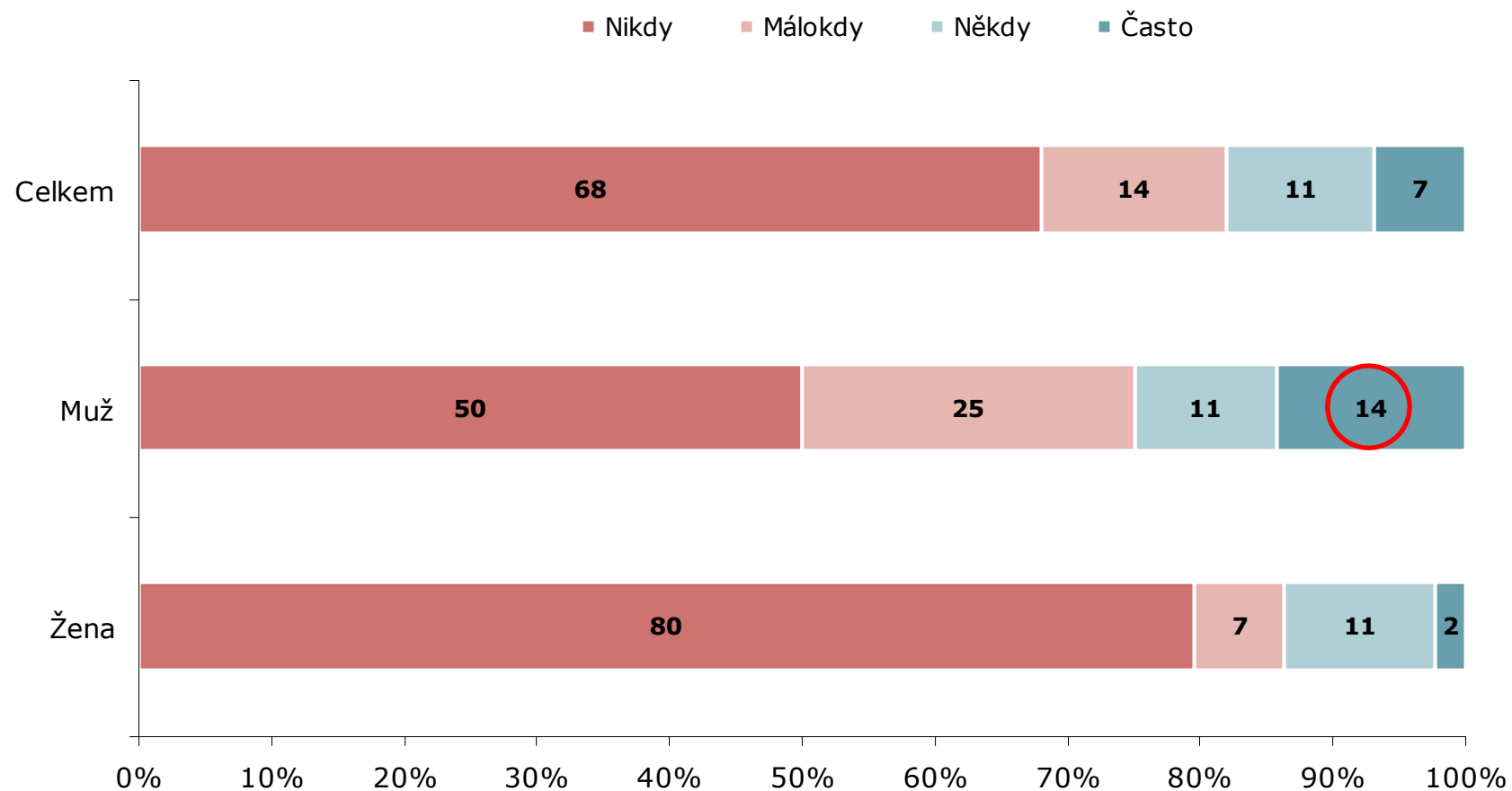
Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010



# Vybraná třídění Pohlaví

## Choval se k vám někdo nespravedlivě při důvěrných schůzkách či v důvěrném vztahu?

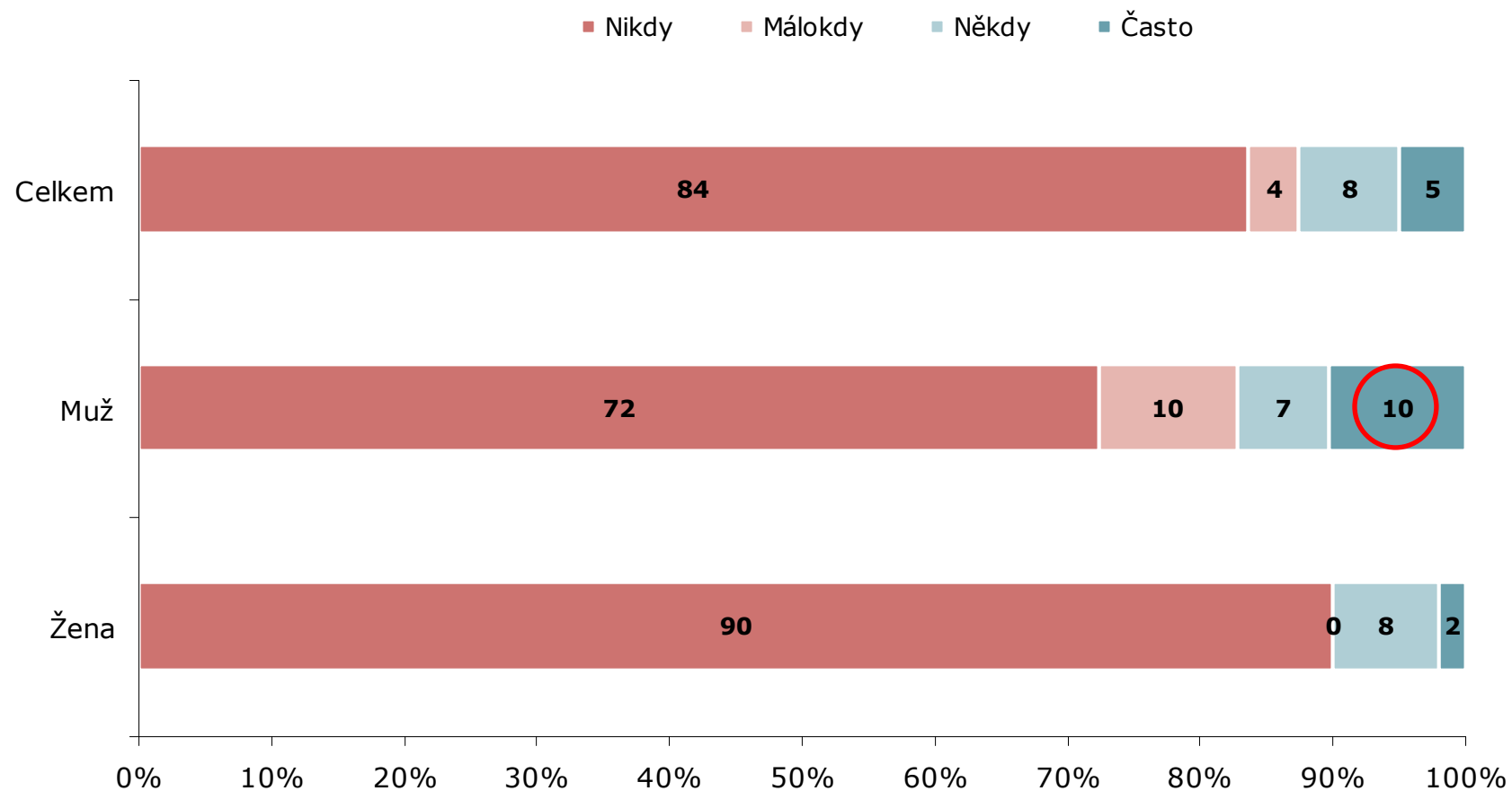
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=72, Třídění: Pohlaví



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Choval se k vám někdo nespravedlivě ve vašem společenském životě?

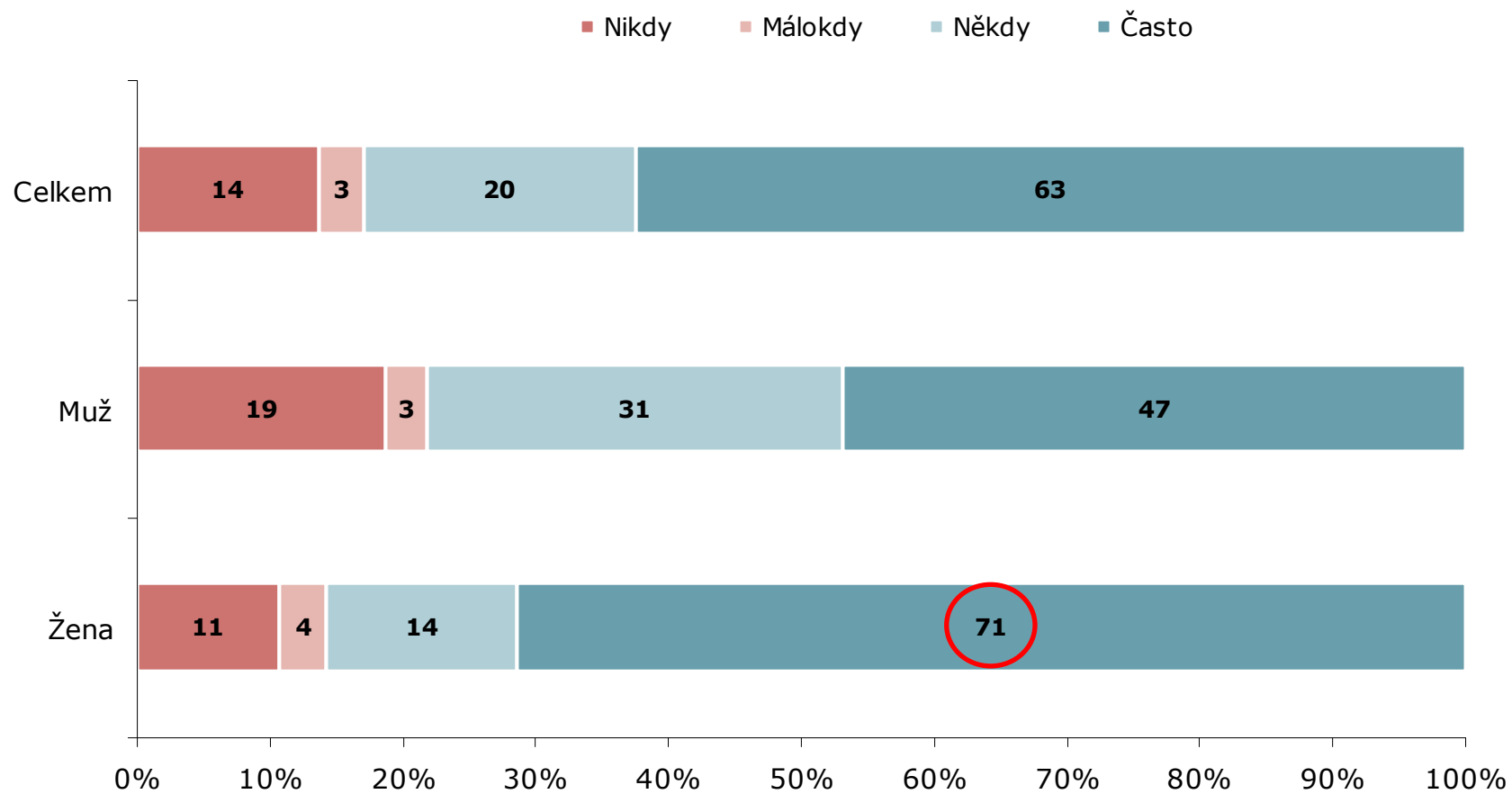
Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=79, Třídění: Pohlaví



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

## Spřátelili jste se s nějakými lidmi, kteří nevyužívají psychiatrické služby?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=88, Třídění: Pohlaví

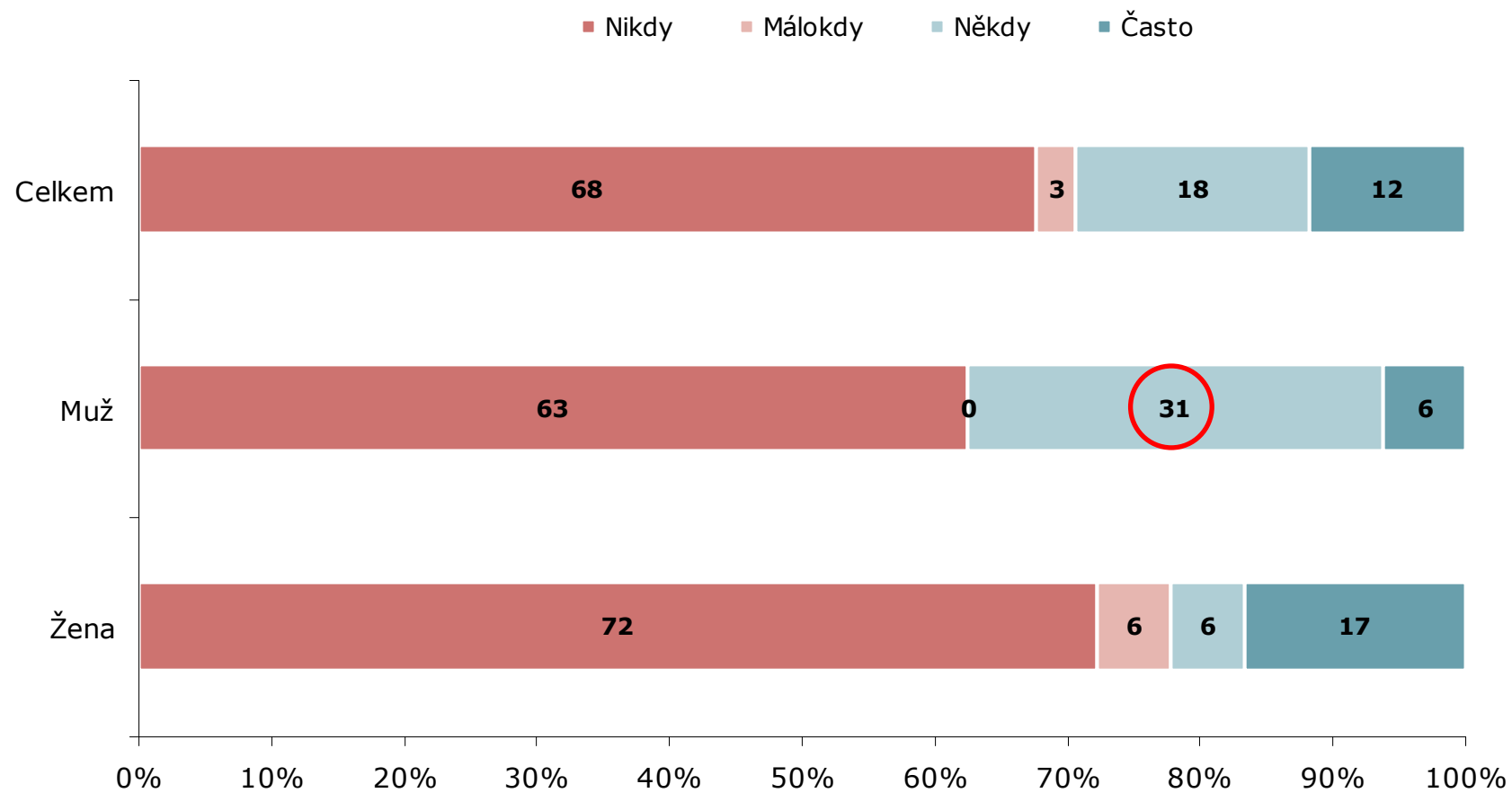


Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010

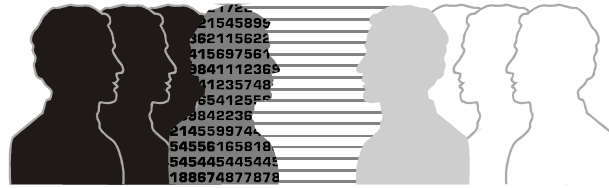


## Zacházel s vámi někdo příznivěji v zaměstnání?

Základ: Pacienti, kterých se problém týká, N=34, Třídění: Pohlaví



Zdroj : STEM/MARK, Deprese 2010



# **Příloha 1**

## **Výpis otevřených otázek**

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě, když jste se chtěl(a) s někým spřátelit nebo si přátelství udržet?**

- Dotyčný mě jen využíval a ponižoval
- Dříve jsem se stýkala s kamarádkami a teď ke mně přestaly chodit, nechtějí mi říct proč, vypínají nebo neberou telefony.
- chtěl jsem seznámit se ženou a nedopadlo to dobře
- chtěl jsem si zajít s kamarádkou na kávu, její přítel ji se mnou nepustil
- jsem pro ostatní nenormální
- kamarádka mě podrazila
- Kamarádky se mne straní
- když jdu třeba s manželem na procházku, tak se mě vyhýbají, že jsem blázen
- Lidé se o de mě odvracejí, protože se jim zdám divná.
- matka,bratr,manželka-manželka mi nikdy neporozuměla,nechtěla se mnou nic řešit,matka mě omezovala v mých aktivitách-hlavně ve sportu,nepodporovala mě v tom,co mě baví
- moje kamarádky se zachovaly špatně, říkají že jsem blázen, radši k nim už nejdu
- Moji přátelé nedokázali skousnout, že jsem pořád v nemocnici, nechápou, že ještě nejsem zdráva.
- myslela jsem, že o mě lidé špatně mluví, že jsou se mnou nespokojení
- neví, nepamatuje se, nevšímal si toho
- pomlouvají mě
- rodiče mi bránili, abych se s někým přátelil
- rodiče nic zakazovali kamarádit se s dětmi (spíše otec),nesměla jsem chodit mezi ně ven
- snažila jsem se spřátelit se sousedem, ale nakonec jsem přišla na to, že má přítelkyni a v bližší vztah se mnou nestojí
- třeba společní známí, přestali se mnou mluvit, do 36 člověk dobře funguje pracuje a pak ho odepíší
- v partě kamarádů
- Vždy se mně lidé stranili, že jsem divná nemám žádnou kamarádku.

# Choval se k vám nespravedlivě někdo z okolí vašeho bydliště?

- brácha zabil mi kočku,potkana,chěl mě vyhodit z okna, vykřikoval, že mi nacpe střepy do přirození, s klukama se na mě chodili koukat,když jsem se koupala
- bydlíme v novém bydlišti, zatím tam nemám kontakty
- kamarádi si půjčují peníze, ukradli mi peníze a zlato, cikáni u mě zvoní a chtějí peníze, protože ví, že jsem blázen
- lidé si mě všude dobírají, ukazují prstem "to je debil, magor"
- lidé z okolí ze mě dělají blázna a prý "na co bereš ty prášky?"
- Lidi se neumí vžít do mé situace
- narážejí na mě slovně
- Někdo zjistí,že jsem v ID, proč jsi v ID? No prosím tě, jdi tedy pracovat apod.
- Nemám dobré vztahy se sousedem a tím, že jsme oba s matkou nemocní, nadával nám jestli jsme vůbec normální a tak podobně.
- neměla bych pít alkohol, když jsem si dala skleničku s kamarádkou, pan Dr. mě před všemi napomenul, co že chlastám (ale ne pan doktor z Ostrova)
- podle toho jak se sousedi vyspí, když jsem si přivedl návštěvu, tak to komentovali a tahají mě do průserů,aby mě mohli zavřít
- Pohádala jsem se s kamarádkou a ta mi řekla, že jsem asi blázen a budu muset k lékaři.
- před stěhováním-museli jsme se přestěhovat, ale teď jsem ráda, protože jsme to dokázali
- sestra nemá na mě už čas
- skoro nikam nechodím
- sousedé říkají, že si vše dělám sama,něco řeknu v jiném smyslu a oni to taky vezmou v jiném smyslu, to mě rozhodí, že musím brát léky
- Sousedé v domě někdy říkají: nebav se s ní ona tomu nerozumí, není normální.
- tchyně nebere mou pomoc, a nechává se ke mě dobře, prý přeháním
- toto jsem přecházel
- v práci nepochopil šéf, že jsem nemocný, tlačil přesto na max. výkon

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při důvěrných schůzkách či v důvěrném vztahu?**

- byl jsem na jednání v práci, manažeři mi tvrdili něco jiného než jejich šéfové
- jsem sám
- kamarádi v hospodě si mě dobírají
- mám pocit, že manželka se ke mně chová někdy nespravedlivě
- manžel se mi vysmíval
- manžel, někdy, v době kdy jsem se neléčila jsme měli problémy, byla jsem netečná a unavená a muž mi to vyčítal
- manželka mě brání mít vztah
- manželka, matka
- pokusila jsem se seznámit přes seznamku v rádiu, ale ten dotyčný pán chtěl, abych chodila já k němu a to jsem nechtěla
- přítelkyně - nechci uvádět
- přítelkyně - řekli jí o mých problémech
- rozešla se semnou partnerka kvůli sociálnímu propadu, s tímto onemocněním jsem už nesplňoval její nároky
- svěřila jsem se manželovi se zneužíváním v dětství a on to povídal ostatním, ventiloval i naše soukromé problémy před kamarády
- vadí jim třeba moje povaha, jak se chovám
- ve chvíli, kdy jsem něco dobrého pro mě potřebovala udělat, tak se to bagatelizovalo
- viz otázka č.2
- viz. ot č. 1
- vměšování sousedů
- všechny ženy mě odmítají, že jsem moc starej
- zpřetrhaly se vztahy z důvodu stěhování
- zúžil se mi okruh důvěrných přátel

# Choval se k vám někdo nespravedlivě v oblasti bydlení?

- jeden člověk se chová nespravedlivě vůči manželovi
- kupující strana koupila náš dům pod cenou
- lidi na ulici mi nadávali a vyhrožovali
- myslím, že jsem kvůli duš. onem. dostal vysoký nájem
- nemůžu najít bydlení
- neumím vyjádřit, doma slyším hlasy
- nevím
- paní ze sociálky-chtěla jsem penzion, byla protivná a říkala, že patřím pod Vary
- pomlouvají mě
- starší syn, matka mi vyčítala,že mě živí,starší syn mě chtěl vyštvat z bytu

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě v oblasti vašeho vzdělávání?**

- kamarádi mě naváděli k blbostem
- kluci, někdy jsem se musel s nimi prát, svedli na mě rozbité okno
- komunistický systém
- měl bych si udělat razítko na autorizaci, z časových důvodů to nestíhám a okolí si mě dobírá
- někdy mě trápili učitelé češtiny-slohové práce
- odpovědi nesouhlasí s otázkou
- učitelka, chtěla mě ve škole, já jsem nemohla, protože jsem spala po prášcích

# Choval se k vám někdo nespravedlivě v oblasti manželství či rozvodu?

- bývalá manželka hleděla spíš sama na sebe, než na naše společné věci
- bývalá manželka mě ždíkala z peněz
- Bývalý manžel pil, mlátil mě a sprostě mi nadával, že nejsem normální. Současný manžel je na mě hodný.
- Bývalý manžel poukazoval na mé problémy i při rozvodu ze mě udělal blázna a zveličoval to.
- Bývalý manžel se mnou mluvil nehezky a špatně se ke mě choval, říkal, že nejsem schopná starat o dítě a tahal mě k soudům ohledně péče o dceru.
- cítím se podvedený rozvodem
- Jedním z důvodů rozchodu s partnerkou, byly mé problémy s duševním zdravím.
- kvůli manželovi jsem se dostala do depresí, říkal mi, že jsem debilní a různá jména, hádali jsme se kvůli synovi, který kvůli otci radši ani nespál doma
- Manžel byl až vyčerpaný, já měla velké potíže, řekl, že už to nezvládá - bolí mě to
- Manžel je gambler, bral mi peníze, v současné době se rozvádím a on mi chce sebrat děti, že prý jsem nemocná, ale jde mu o peníze, které беру na děti. Fyzicky mě napadl, volala jsem policii.
- manžel je nervózní, udělám co chce, co je třeba a pak jsou všichni spokojeni a já jsem pak šťastná
- Manžel mě deptá, má z mé nemoci radost, prý všechno dělám špatně, někdy mi sprostě nadává, hlavně, když přijde z hospody.
- manžel mě mnoho let podváděl, měl hodně milenek-ze sousedství nedávno zemřel
- Manžel mě podceňuje, zlehčuje mé problémy.
- Manžel mi říká, že jsem blázen, občas mě i uhodí.
- Manžel moje problémy nebere, říká, že jsem zdravá, otravuje mě když si potřebuji odpočinout tak dlouho, dokud to nejdu udělat. Nepomáhá mi.
- manžel stále při rozvodu tvrdil, že jsem vše způsobila já, nechtěl akceptovat moje názory a přání
- Manžel v poslední době pil a chodil za ženskými (než zemřel) a myslím, že to bylo v souvislosti s mou nemocí
- manžel-když mě něco bolí a léky nezabírají, nechápe, že je to možné
- manžel-pořizování
- manželka - chtěla mě otrávit práškama
- manželka, starší syn, tchán zasahoval i do chodu naší rodiny
- měl jsem špatné pocity v době rozvodu rodičů
- můj přítel nepochopil, že mi něco je a vybuch, posmíval se mi, ale už to pochopil na 100%
- Syn mi dává za vinu, že jsem byla příčinou sebevraždy mého manžela. Stále mi to vyčítá.
- špatný stav manžela ke ně po rozvodu-ignoruje mě
- teta bývalého manžela (netýká se manželství)-prý jí kradu peníze, netýká se to onemocnění
- trochu jsme se dohadovali s manželkou
- viz. ot. č. 3



# Choval se k vám nespravedlivě někdo z vaší rodiny?

- brácha je v Dobřanecha a choval se podle nálady
- brácha-viz.předchozí text
- Bratr mě nebere jaká jsem a ponižuje mě
- dcera vystudovala farmacii, našla si přítele a příliš mu podléhá, kvůli němu se se mnou rozkmotřila a omezila styky, dříve jsme si byly hodně blízké
- dceru, protože dělá vys. školu, chce být chytřejší
- Děti mi také říkají, že jsem blázen.
- máma mi měla dát peníze a nedala
- maminka mě nechápe, že jsem dobrovolně šla sem do nemocnice, že se budou na mateřská a měla bych jít raději do práce
- maminka-drží mě doma, nedovoluje mi nikam chodit, okřikuje mě, abych nikomu neříkala, že jsem byla na psychiatrii
- mamka mě hlídá
- matka nedokáže pochopit, že mi je zle, že si potřebuji odpočinout
- matka-sama sedí stále u počítače a mě dělá problémy kvůli počítači, prý kvůli mé nemoci
- matka,brat,tchán,tchyně-diktovali nám, ovlivňovali děti
- moje dcery říkají že mi nic není, že nemusím brát léky, zkoušela jsem je nebrat, ale zamávalo to se mnou, pan doktor říkal, že je musím brát stále
- Moje matka, která bydlela u mě, napadala mě i fyzicky, stresovala mě, nadávala mi
- Moje sestra o mě říká, že jsem blázen, nekomunikuje se mnou.
- Nechce o tom mluvit
- někdy mamka,nechápe mou nemoc,když mám depresi,nemohu nic dělat, říká že simuluju
- Otec mi nadával, že jsem neschopný a líný, měl bych se vzdělávat a pokud se něco stalo, vždy dával vinu mně, i když to nebyla pravda.
- otec-žártil na mě a mámu, že držíme spolu
- příbuzenstvo, prý je to trest
- Rodiče, protože mě dali sem do nemocnice nebo do Dobřan
- rodina kromě dcery se mne vyhýbají, nedali mi vědět ani o narození vnoučat
- Sestra mi říká, že když něco vyprávím, že si vymýšlím, a že jsem se nechala zavřít do blázince, abych nemusela dělat. Synova dívka se na mě dívá s patra.
- Sourozenci mi říkají, že si všechno moc beru, že jsem puntíčkářka. Když jsem potřebovala od sestry pomoc, tak mi nepomohla.
- spíš já, že jsem žárlila na manžela
- Strejda mi dává najevo, že jsem blázen, že nemám co říkat
- Syn ví v jakém jsem stavu, ale nerespektoval mě
- tchyně
- v dětství mě otec zneužíval
- Vnuk se ke mně nezachoval dobře, nebavím se s ním.

# Choval se k vám někdo nespravedlivě při hledání práce?

- **inv. důchod**
- **jakmile jsem měla zprávu od doktora, tak konec**
- **Když jsem před několika lety hledala práci, tak mi obv. lékař napsal nedoporučuji a oni mě pak nikam nevzali. Bylo to kvůli mým problémům s psychikou.**
- **mám inval. důchod**
- **mám inval.důchod**
- **Mám maturitu, ale neseženu práci odpovídající a vzdělání kvůli mé nemoci.**
- **Měla jsem částečný inval. důchod, hledala jsem práci, ale když viděli v papírech o mé nemoci, tak mě nevzali.**
- **Nechtějí mě zaměstnat z důvodů mých problémů, důchod mi nedali.**
- **nemohu sehnat práci a pokud jí seženu a trvám na tom abych nemusel dělat přesčasy, tak mi obvykle přišla výpověď**
- **ohlásil jsem se na inzerát na práci, vše bylo na dobré cestě, ale když jsem řekl svůj věk, vše skončilo nezdarem, stávalo se to často**
- **ucházel jsem se o práci a v té firmě mi řekli, že berou jen rodinné příslušníky**
- **úřad práce, malá nabídka prac. míst**

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při zachování pracovního místa?**

- dělal jsem v Praze na metru, ale říkali "jsi náš otrok", tak jsem utekl do Varů
- mistrová mě chtěla do postele, při odmítnutí mě propustila
- na oddělení - prý jsem pomalá
- např.mi majitelka obchodu řekla, ať jdu raději do důchodu, že jsem jim houby platná
- po 40-ti letech práce mě propustili, protože jsem onemocněla, ale pak jsem šla rovnou do starobního důchodu
- Pracovala jsem na 4 hodiny, z důvodů častého onemocnění( duševního) - neschopnosti mě propustili
- Pracovala jsem v divadle a když jsem přišla na odpolední směnu, tak mi vedoucí řekla, že jsem propuštěná a ředitel mi řekl, že nemocné lidi nemohou zaměstnávat.
- V minulém zaměstnání mi neprodlužili prac. smlouvu(neudali žádný důvod),ale já se domnívám, že to bylo kvůli mé hospitalizaci na psych. oddělení.
- Věděli o mých problémech, nesnáším když ne mě někdo křičí, spolupracovníci poznali mé slabiny a dělali mi naschvály, aby mě ještě více vynervovali.
- viz ot č. 8

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při používání veřejné dopravy?**

- cikáni mě chtěli okrást, hrabou mi kapsy
- chovali mladí, ale kvůli věku
- řidič mě napomínal, když jsem si nevšimla v autobuse nápisu "zde nic neodkládat"

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při získávání sociálních dávek nebo invalidního důchodu?**

- byl jsem bezdomovec, ale byl jsem slušně oblečený, řekli, že na bezdomovce nevypadám a odmítli se mnou jednat-kontaktní místo Klášterec n/Ohří
- dvakrát jsem žádal o částečný inval.důchod a nikdy mi ho nepřiznali, myslím si, že na něj mám nárok
- jedna soc.pracovnice-dělala mi problémy, abych se nedostala do pečov.domu, ale dcera to s ní vyřídila
- jednorázová záležitost-nepřiznaný invalidní důchod
- když tam jdu, na sociálku, tak mě odmítnou že mám manžela a děti
- Mám plný invalidní důchod, ale chtěli mi jej sebrat, prý když se dokážu starat o děti, tak prý můžu i pracovat.
- mám problémy ohledně vnuka, kterého vychovávám-ohledně neplacení výživného od matky
- na daních jsem během 4 roků odevzdal 150000 a od státu jsem dostal 200 Kč celkem, nedostávám dávky, přesto že jsem nemocný
- pro tchána jsem vyřizovala "bezmocnost" a přišla jsem ze strany úředníků na podvod (falšovali tchánův podpis) a napsali že je úplně zdrav-podporu mu nepřiznali
- prý se mám jako prase v žitě-to řekla soukromá osoba ne úředník
- Sociální pracovnice mi nechtěla uznat nárok na důchod, že prý mě mají živit děti. Jednala se mnou arogantně.
- zákon
- získat podporu bylo náročnější-spousta dokladování

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při praktikování vaší náboženské víry?**

- **Nikdy - naopak, vírou mohu pomoci druhým**

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě ve vašem společenském životě?**

- **lidé už mě nevezmou mezi sebe**
- **měli jsme předvánoční posezení a oni ví, co mi je, nesedí se mnou, jen mě pozdraví a já se mezi ně ani necpu**
- **na nohejbale jsem ze skupiny nejhorší a občas se stává, že se mnou nechtějí hrát**
- **narážky jako třeba, on bere peníze zadarmo, válí si doma šunky**
- **nemám společenský život**
- **Nevedu spokojený život**
- **nikam nechodím**
- **nikdo mi nevěří, že jsem nemocná**
- **trpím depresemi - někdy mi to někdo připomíná-např. ty máš zase depku, tak běž**
- **v poslední době jsem žádný společ. život z důvodu maminky nemoci neměla**
- **všude proti mě někdo má, já jsem ?, prý nechodím do školy, ale kvůli práškům nemůžu**
- **vždycky se najde nějaký rejpal, prý se jen válím a nechápe že mě ta nemoc velmi zatěžuje a omezuje**
- **že jsem lesba**

# Choval se k vám nespravedlivě nějaký policista?

- Jednali se mnou jako s kriminálním, protože si v papírech přečetli o mých problémech, sebrali mě na ulici, protože jsem podala oznámení a jednali se mnou s despektem.
- jel jsem autem, 3-4 auta za sebou, pro vyšší rychlost zastavili jen mě
- Když jsem se pokusila o sebevraždu, tak se ke mě policisté chovali neurvale.
- kouřila jsem na autobus.zastávce, policista mi napařil pokutu, ale nakonec jsem to vzala v legraci
- nepřicházím s nimi do styku
- Obj. jsem se v Dobřanech , ani nevím jak
- parkoval jsem před domem těsně před značkou zákaz stání, potřeboval jsem odnést nákup a než jsem se vrátil, měl jsem botičku
- po hádce s manželem ten zavolal policii ČR,za mé nepřítomnosti udělali zápis, který se nezakládal na pravdě, moji verzi si vůbec nevyžádali a zápis jsem nikdy neviděla, byla z toho ostuda
- policista mě sexuálně obtěžoval,byla jsem v bezvědomí a on si hrál s mým tělem
- policista mi chtěl dát pokutu při jízdě na kole do protisměru
- při běžných kontrolách na silnici, za totality
- večer, když jsem slyšel hlasy, pohoští mi chtěl, píchnout šupekům, chtěli mě odrovnat
- většinou při záchvatu jsem nedostala napít, 24 hod. mě drželi na cele, byli sprostí, vulgární, vůbec se se mnou nepatlali
- Volala jsem policii na manžela, když mě fyzicky napadl, ale manžel uvedl jsem nemocná a policie nic neřešila.



# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při získávání pomoci při fyzickém onemocnění?**

- **Mám problémy s alkoholem a sestra v ordinaci se ..:" dejte jí panáka a bude jí dobře."**
- **někdy na poliklinice říkali vypláchni si ústa ap.**
- **V nemocnici ke mě byli arogantní, neměli se k tomu, aby mi pomohli, když jsem něco potřebovala**

# **Choval se k vám nespravedlivě někdo z pracovníků psychiatrické léčebny?**

- byla jsem napomenuta, když jsem kouřila a měla být někde jinde
- lékař jeden ten hlavní mi řekl, ještě jsem přijďte jednou, pak vás dáme do Dobřan, nemá vůbec přístup k lidem
- Moje ošetřující lékařka v nemocnici na oddělení psychiatrii měla naprosté nepochopení vnucovala mi léčbu na věci, kterými netrpím, jednala se mnou špatně, nepovažovala mě za normální.
- připadá mi to někdy tak v koncentráku-prohledávají nám stoly i osobní věci
- Řekla jsem, že nechci tyto léky, že mi nedělají dobře a sestry se se mnou hádaly, pak mě přeřadili na jiné oddělení, aby se mě zbavili. Hlavní sestra měla stále připomínky.
- v Dobřanech
- V Dobřanech mě nechtěli pustit na odpoledne (ohledně dědictví k právníkovi) a chtěli mě dát do uzavřeného oddělení, ale já jsem utekla. Hledali mě televizí, byla ostuda.
- v léčebně jsem měl dojem, že si mě zřízenec dobírá, fyzicky jsem ho napadl a pak jsem dostal injekci
- v Plzni-zdrav.sestra-pomáhal bych pracovat a nechtěla mi udělat kafe

# Choval se k vám někdo nespravedlivě v zajištění osobního soukromí?

- dcera utekla z domova, má děcko, má ho v péči další dcera
- když je někde nějaký křik, zůstanu doma, tak se zklidním a nepletu se do toho, léky mi pomáhají, udělám vždy, co je třeba, vážím si této pomoci
- kvůli nemoci mi odebrali soukromí, jsem půl roku na psychiatrii, na psychiatrii je těžké mít soukromí
- malinko v Dobřanech-není zde soukromí, fyzické střety, krádeže
- mamka mi pořád lezla do skříně
- Manžel i děti mi otvírají poštu.
- manžel mě nepouští, kam chci jít, prý musím být doma, když beru prášky
- Manžel mě poslouchá za dveřmi když telefonuji s rodinou, vyhrožuje, že mi dá do držky, když o mě budou špatně mluvit. Otevírá mi poštu.
- Manžel mi často kontroloval mobil, peněženku a zjišťoval jestli nemám někoho jiného, z peněženky mi bral peníze na automaty.
- Manžel mi otvírá dopisy, zakazuje mi volat telefonem, vymazává mi v mobilu hovory, taky mi sebral mobil a všechny čísla mi vymazal. Nemůžu si pozvat návštěvu, jen když on není doma.
- manžel mi otvíral dopisy, zakazoval mi někam jezdit, chodit
- manželka mi kontrolovala telefon
- Moje matka dokud bydlela u mě, do všeho mluvila a rozeštvávala celou rodinu. S každým se hádala, pomlouvala.
- můj přítel žárlil, majetnický mě vlastnil, ale nebral mě jako nemocnou, byl to jeho problém
- neumím odpovědět
- Otec mi prohlížel mobilní telefon a šuplíky.
- prarodiče-bydlím u nich, dělají mi kontroly os. věcí, pošty
- rodiče
- rodina manželky-zásahy do výchovy dětí, do manželství
- sousedi protestují proti silně puštěné hudbě
- tchyně kontroluje mi skříně, jestli je uvařeno, asi myslí, že nejsem ničeho schopná a udržet pořádek
- v práci do všeho šťourali i do mého soukromí

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě v zajištění vaší osobní jistoty a bezpečnosti?**

- hodně lidí mi ublížilo a nesnáší mě
- maminka-snažila se mě od všech distancovat, nikdo k nám nesměl
- Manžel mě často napadal fyzicky i slovně, teď se rozvádíme.
- Manžel mě napadá fyzicky a psychicky, udělal to 2 X i syn a manžel se mě nezastal. Nadávali mi,že bych se měla jít léčit.
- manžel mě v době našeho manželství 2x fyzicky napadl
- matka-já jsem Italka a ona ze mě dělá Češku
- nechci uvádět
- nevím
- Než jsem šel do invalidního důchodu trpěl jsem v práci nadávky od spolupracovníků ohledně mé nemoci.
- občas v práci-verbální útoky ze strany podřízených, pokud jsem po nich chtěl lepší práci
- ty to nemáš v hlavě v pořádku, jsi blbá (manžel)
- ukazují mi různá gesta-že mi dají přes hubu (ve městě)
- v práci mi oznámili, že bych měla dát výpověď
- viz otázka č.2
- vykradli nás v našem vlastním domě, ukradli mi disky z auta
- získat každodenní zajištění je boj, není to jednoduché

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě při zakládání rodiny a početí dětí?**

- **jsem bezdětný a přátelé si mě dobírají**
- **maminka si nepřála početí dítěte, ale už miminko vítá**
- **můj manžel (tehdy partner) mě po 4-leté známosti nedokázal představit rodičům ani ve chvíli, kdy už jsem byla těhotná, měla jsem pocit, že se za mě stydí, i za mou rodinu**
- **rodině manželky a její celé rodiny, zakázali nám spolu bydlet při narození syna, scházeli jsme se na ulici po telefonické domluvě**

# **Choval se k vám někdo nespravedlivě ve vaší úloze rodiče vašich dětí?**

- bývalý manžel zažádá soudně o děti, protože jsem děsně nemocná a bohužel je dostal
- Lékařka (moje) mi řekla, že vzhledem k mé nemoci je nezodpovědné, že jsem si pořídila děti.
- neustálé zásahy do manželství, výchovy
- vychovávám vnuka místo svého syna a snachy, kteří o něj jeví malý zájem

# **Vyhýbal se vám někdo nebo se vás stranil proto, že trpíte duševním onemocněním?**

- ano, chápu proč a nechávám to být
- furt, nikdo se mnou nekomunikuje, lidé to ví, stydí se za mě, s bláznem nikam chodti nebudou
- já si myslím, že když někoho pozvu na návštěvu a oni nepřijdou, že nechtějí ke mně přijít, protože si myslí, že jsem blázen, u kamarádky si připadám že tam nemám co dělat
- jedna žena v práci mi řekla, že nejsem duševně zdravý, ať se nechám vyšetřit, druhá se pokoušela dokázat, aby mě propustili
- kamarádi
- Kvůli tomu, že mám salmonelózu
- lidé v okolí, skoro všichni, kují proti mě pikle
- málokdo o tom ví, skrývám to
- manželovo kamarádi se stranili a nebrali mě
- Moje družka v minulosti mi to dávala na jevo.
- nenápadně 2 hoky, pomlouvaly mě v Plané
- Přátelé, že jsem blázen.
- přišel jsem kvůli nemoci o mnoho známých a přátel
- spoléhám si sama na sebe, asi bych se o to ani nestarala
- starší syn
- Straní se ke mě moje dřívější kamarádky (viz ot. č.1).
- Tyto věci nevnímám, jestli ano, je to problém toho druhého
- Všechny kamarádky se ode mne odvrátily.
- všichni se mě straní, nikdo nechce se mnou komunikovat
- zdraví lidé berou život jinak než já, jsem pak 5.kolo u vozu
- ze začátku se mě bál můj přítel, vzala jsem na něj nůž
- Známí, sousedi, lidi s okolí, kteří mě znají, se mi vyhýbají, že prý nejsem normální..
- Zpočátku se mi vyhýbala švagrová, teď je to už lepší. Nechtěla se mnou mluvit a asi se za mě styděla.
- ztratil jsem pár lidí kolem sebe

# **Stalo se, že jste sami od sebe raději nepožádali o zaměstnání?**

- **Bál jsem se požádat o práci, kde je stres a spěch - třeba k soukromníkům.**
- **cítil jsem se špatně, nemohl jsem se zvednout z postele**
- **Chodila jsem na pracák, ale všude kde viděli mé papíry- že prý jsem duševně nemocná a nechtěli mě ani jako uklízečku.**
- **kvůli lenosti**
- **Neměla jsem už odvahu**
- **nevěřím si, že dokážu uplatnit své vzdělání, např. ucházím se o práci vrátného a stejně jí nedostanu**
- **po odmítnutích (Vícečetných) jsem přestal zkoušet hledat práci**
- **Raději jsem v době deprese nešla ani ven**
- **S ohledem na mou nemoc se bojím zodpovědnosti, bojím se práce s penězi, práce s lidmi.**
- **Vzhledem ke špatným zkušenostem z minulého zaměstnání se bojím do jiného kontaktu s lidmi a jejich reakcí.**



# **Stalo se, že jste se sami od sebe raději nepřihlásili do nějakého kurzu?**

- **Chtěl jsem si udělat řidičský průkaz na náklad'ák, ale bojím se výuky - být ve větší skupině lidí.**
- **kurz zdravotnictví - raději jsem se nepřihlásila**
- **kvůli onemocnění dokážu angli. jazyk**
- **na kurs němčiny - neměla jsem na to sebevědomí**
- **nepřihlásil jsem se do rekval. kurzu z obavy, že mě nemoc vyřadí**
- **nepřihlásil jsem se na kurs PC**
- **Už si nevěřím, nepřihlásila jsem se raději do kurzu pl. rukou a aroma masáže**
- **v práci, neměla jsem šanci, prý jsou už rok dopředu obsazené**
- **zvažovala jsem kurz účetnictví a angličtinu, ale teď bych to nezvládla, ale sama jsem věděla, že nemůžu do toho jít, ne kvůli ostatním**

# Stalo se, že jste sami raději s někým nenavázali blízký osobní vztah?

- Bojím se další bolesti, odmítám, že zase plácnu do toho srdce na dlani
- Bojím se kontaktu s muži, myslím si, že s člověkem jako jsem já se nemá zájem někdo seznamovat a že by to špatně dopadlo.
- Bojím se navázat vztah se ženou, mám strach z jejich reakcí, přítelkyni bych nevěřil, ale je to ve mně - v mé nemoci, dřív jsem problémy nemíval, ale teď jsem si zvykl na samotou.
- Chybí mi sebedůvěra, nenavazuji žádné vztahy.
- jsme sama, nemám zájem se s někým seznámit
- kdybych uvedla někomu, co se mi děje, tak se mi vysmějou
- když mám depresi, nemůžu navázat žádný vztah
- kvůli chování toho druhého
- kvůli nemoci žádný vztah nenavazuji
- mám stabilní okruh známých
- Mám strach z reakcí lidí i žen, raději se neseznamuji.
- naopak spokojenost vyhledávám a ve vztahu se mi daří
- Naopř. v Dobřanech, jsou to na mě moc těžké otázky.
- nechci Čecha, jsem Italka a vezmu si Itala
- nechtěl jsem blíže vykládat o své nemoci
- nenavazuji vztahy ze strachu z kontaktu s cizími lidmi
- po odmítnutí ženou se kterou jsem se chtěl seznámit, jsem se už o další seznámení nepokoušel
- psychika mi dělá problémy, vztah nedokážu navázat
- raději jsem nenavázala
- radši už ženy neoslovuji, říkám si že je to marný, kašlu na ně
- s klukama
- s nikým se nesbližuji, nepouštím do bytu od té doby, co mi kamarádka kontrolovala yt, např. se dívala pod koberec
- s tchánem
- s ženou, nejdřív se chci uzdravit
- Zrovna Ioni se semnou chtěla přátelit sympatická mladá žena, ale já mám hroznou zkušenost, že mě každý nakonec podvede, tak jsem tenhle vztah odmítla.

# Maskovali jste nebo skrývali svoje duševní onemocnění před ostatními? 1.část

- Ale nejsem ráda, když se to roztrubuje.
- asi ano, ale nevzpomínám
- Cizím o svých problémech neříkám, ví to pouze rodina.
- Dělám to častěji, hezky se obléknu, aby to na mě nebylo poznat
- dělám, že jsem normální-v práci, ve známostech, před rodiči
- chtěla jsem ukázat, že něco vím a znám, hodně čtu a vím o co se jedná, ale připadá mi, že ostatní si myslí, že jsem blázen, vedou si svou
- jednou jsem řekla, co se mi děje a všichni se mi smáli
- když lidé nejsou mými blízkými kamarády, tak jim neříkám jakým onemocněním trpím
- když se necítím dobře, snažím se , aby to nebylo vidět.
- Kromě mé rodiny a bývalého přítele to nikdo neví.
- Moje okolí o mých problémech ví.
- např.když jsem potkala známého a věděl, že jsem byla v nemocnici a ptal se kde, řekla jsem třeba na interně
- nechávám si to pro sebe
- někdo mi chtěl pomoci,raději jsem se vymluvil, že třeba teď nemám čas apod. a zůstal jsem sám
- nemluvím o svých potížích
- nemluvím o tom
- nerad mluvím o své nemoci s ostatními, nedívají se na to příznivě a chápavě
- neříkám druhým o své nemoci
- Než vyvrcholily mé potíže musela jsem se někdy přemáhat, hlavně v zaměstnání, aby to na mně nepoznali. O svých problémech nemluvíme před cizími lidmi.
- nikomu neříkám, že beru prášky
- nikomu nic nesdělují, nechávám vše v sobě
- o svých problémech mluvím jen v rodině
- onemocnění kloubů
- Pokud nemusím nemluvím o tom.
- Pořád sám sebe zapírám
- pouze na začátky onemocnění
- proto nikdo se mnou nechce nic mít
- Před cizími lidmi nemluvím o svých problémech. Ví to jen rodina.
- před kamarády
- Před kamarády jsem říkal, že jsem byl v nemocnici na psychiatrii, že jsem byl v Praze v nemocnici. Hned si o člověku myslí, že je cvok.
- Před lidmi, kteří to nevědí o tom nemluvím.
- před známými a přáteli se tvářím, že se nic neděje, protože nevědí že se léčím

# Maskovali jste nebo skrývali svoje duševní onemocnění před ostatními? 2.část

- S cizími lidmi o svých problémech nemluvím.
- S lidmi o tom nemluvím, moc se s nikým nebavím.
- sázení peněz
- sděluji to jen v případě nutnosti, ale nestydím se za to
- schovávala jsem léky, snažila jsem se být v pohodě a tak vypadat
- Snažila jsem se chovat jinak - normálně, tak aby to nebylo vidět, ale nešlo
- snažila jsem se pořád, že jsem v pořádku, nechtěla jsem slyšet poznámky např. "ale ty v tvém věku bys měla být fit"
- Snažím se být před ostatními v pohodě, nechci odhalovat, že mi je špatně, ale někdy to poznají, říkají, že už nejsem taková optimistka.
- snažím se s tím žít
- stále skrývám
- sváděl jsem to na to, že jsem na droze, na tripu, když jsem se začal chovat jinak
- tak, že o nemoci s nikým nemluvím
- ted' už ne
- třeba ve společnosti, skrývám to
- Vědí to jen moji nejbližší a jiným lidem nic neříkám.
- Vědí to jen přátelé a rodina, okolí to tajím.
- Vím o mých problémech je nejbližší rodina nikomu jinému to neříkám, ani se s nikým nestýkám.
- Vím to pouze rodina, ostatním to neříkám.
- všem jsem to řekla
- vůbec o svých problémech nechci mluvit
- Vybírám si lidi se kterými mluvím o svých problémech.
- Vždy se chovám jak nejlíp to jde, aby to na mě nebylo znát. Někdy jsem to nezvládla, když byl na mě manžel zlý.
- ze začátku, ted' už ne
- zpočátku před všemi
- Zpočátku to věděla jen nejbližší rodina a já jsem o svých problémech s nikým nemluvila.

# Spřátelili jste se s nějakými lidmi, kteří nevyužívají psychiatrické služby? 1.část

- 3x běžně
- Běžné, kdekoliv
- blízké kamarádky, přátelé mých dětí-jsem ráda mezi mladými, v jakémkoli kolektivu dobře zapadnu
- hlavně s člověkem, který mě chápal a byla jsem šťastná
- chodím do jídelny na obědy, tam mám svou partu
- chodím do práce, spolupracovníci, přátelé
- kamarád a jeho syn
- kamarádka v Aši, navzájem si pomáháme, scházíme se, třeba si spolu něco uvaříme
- 2x kamarádky
- kamarádky ze školy
- Mám 2 kamarádky mezi zdravými lidmi, znám je už třicet let, mohu se s nimi stýkat, když manžel není doma.
- Mám bezvadné sousedy a kamarády. O mých problémech vědí.
- mám kamaráda v Praze
- mám kamaráda, který netrpí duševním onemocněním
- mám kamarádku již od 6 let a stále se intenzivně přátelíme
- mám kamarádku, která je zdravá, ale o mých problémech taky neví.
- Mám kamarádku, která se léčila sice, ale teď je zdravá a lépe mi rozumí. Mám kamarády mezi zdravými lidmi.
- mám kamarádky "normální"
- Mám kamarádky a bývalé kolegyně mezi zdravými lidmi, stýkám se s nimi.
- Mám kamarádky mezi normálními lidmi.
- mám kamarádky mezi zdravými lidmi
- mám kamarádky, pomáhají mi, lidé jsou hodní
- 2x Mám kamarády mezi zdravými lidmi.
- Mám přátele a kamarády mezi zdravými lidmi.
- Mám přátele i sousedy mezi zdravými lidmi a mám přátele, který mi pomáhají.
- Mám přátele mezi normálními lidmi.
- Mám přátelé mezi zdravými lidmi, bývalí spolužáci se ke mě chovají hezky.
- 5x mám přátele mezi zdravými lidmi
- Mám přátele mezi zdravými lidmi a mám velmi dobrou přítelkyni, která mi pomáhá.
- Mám přátele mezi zdravými lidmi bez dušev. onemocnění.

# Spřátelili jste se s nějakými lidmi, kteří nevyužívají psychiatrické služby? 2.část

- Mám přátele mezi zdravými lidmi, i můj přítel, kterého nyní mám je zdrav.
- Mám přátele mezi zdravými lidmi. S lidmi s psychiatr. hospitalizace neudrží pravidelný kontakt, ale setkávám je a pozdravíme se.
- mám přátele stále
- mám spíše známé než-li přátele z lidí, kteří netrpí duš. onemocněním
- mám spoustu přátel mezi zdravými lidmi, i mezi sousedy, mezi kolegy
- mám stabilní přátele
- mám široký okruh kamarádů zdravých i s handicapem
- mám věrného přítele, podporuje mě a je hudební podnikatel
- Mám známé mezi zdravými lidmi.
- Měla jsem hodně přátel, ale všechny vztahy skončily fiaskem. Jedna dobrá přítelkyně (sousedka) mi zemřela.
- Moje sousedka se semnou kamarádí a navštěvujeme se.
- moji přátelé
- např. v novém zaměstnání
- např. v práci, s kolegy
- např.na mat.dovolené s ostatními maminkami
- Nemám žádné přátelé, komunikuji se světem a lidmi přes internet.
- nenavazuji žádné přátelské vztahy.
- nepamatuje se.
- nikam nechodím
- popovídám si s nimi třeba v kavárně
- přátelím se s normálními lidmi, berou mě jaká jsem
- S jednou přítelkyní
- s každým se dokážu přátelit
- s nějakými lidmi
- s panem domovním správcem
- s přítelkyní
- se svým okolím
- se všemi
- třeba od nás z baráku
- v běžném životě
- z bývalého zaměstnání
- známí mi říkají - mě trápí tohle a tohle, neléčí se a chtějí poradit, ale já říkám, že musí k lékaři
- žádné kamarádky nemám

# Byli jste schopni využít svoje osobní schopnosti nebo dovednosti pro vyrovnání s diskriminací? 1.část

- adaptovala jsem se na svou nemoc tak, aby mi nečinila větší potíže
- 2x beru léky
- beru léky, pokud jsem byl ve velké depresi, pomáhali mi rodiče, ale ti už nežijí
- bral jsem svou nemoc normálně, chtěl jsem dosáhnout maturity a nakonec se to povedlo
- cvičení aerobiku
- cvičení-posilovna, plavání
- čtení knih, hlavně historie
- čtení, chodím do knihovny
- Dělala jsem pečovatelku, hodně jsem se pro lidi obětovala, angažuji se i v církvi. Ale protože mě drželi nespravedlivě 7 týdnů na psychiatrii, tak se všechny vztahy přetrhaly.
- Dobře vařím , za to mě nanžel chválí a děti obdivují, jak umím hospodařit. Pomohla jsem své známé dostat se do pečovateláku. Poradila jsem jí se žádostí.
- Hodně jezdím na horském kole a v zimě lyžuji a stále musím něco dělat, abych neměl čas přemýšlet o sobě.
- hraju karty s rodiči
- Hraju na kytaru, byl jsem vodák a tramp a to mě začleňovalo mezi ostatní.
- chodím mezi lidi, mám zahradu, teď pojedou s kolegyněmi z práce do skautského tábora
- Chodím na cvičení- tam mě ženy přijímají velmi dobře a pracuji na zahrádce
- chodím na procházky a beru léky
- I když mám špatnou náladu, nedávám to na sobě znát, stále se směju.
- kdybych neměla pomoc, bylo by to zlé
- když má někdo nějaké narážky, tak ho useknu, když jsem bez peněz, zařídím si nějakou soc. dávku, nenechám se nemocí izolovat
- kolo, fitness
- malováním výjevů z přírody
- mám pejska, potěší mě
- mívám slyšení hlasů a zaháním je tím že zakřičím "Bud' zticha"!
- napravila jsem to tím, že jsem se omluvila
- ne
- nemám
- nerozumí otázce
- nikdo mě kvůli té nemoci nediskriminuje
- pěstování květin
- píšu básně a skládám písničky
- Po léčbě a nasazení léků žiji normální život

# **Byli jste schopni využít svoje osobní schopnosti nebo dovednosti pro vyrovnání s diskriminací? 2.část**

- Pomáhám dceři s postiženým synem.
- poslechem hudby a za pomoci psychoterapeuta
- práce na zahrádce, luštění křížovek, úklid, čtení knih
- práce na zahradě
- prací na počítači - hry, filmy
- pracuji na zahrádce, hlídám vnoučata
- Pracuji ráda na počítači.
- ráda čtu, vím že musím své deprese překonávat, práce doma mě nebaví, ale vím, že to musím udělat a překonat svou nechuť
- Ráda dělám ruční práce, všem se to líbí.
- Ráda vařím
- Sauna, bazén
- snažím se dobře plnit své pracovní povinnosti, beru léky na zmírnění obtíží
- snažím se se svými potížemi nezabývat a nemyslet na ně, naučit se s tím žít, beru léky
- Sportem - sjíždění vody, kole
- starala jsem se o starého pána a jeho pejska
- starám se o pejska
- Stýkala jsem se s dětmi švagrové, chodili jsme na procházky a děti mě mají rády, tak se vztah se švagrovou urovnal.
- tenisem, ve společnosti hraju kulečnick, posezením s přáteli u piva
- třeba mi sprostě nadávají, ale já už je neberu, nic si z toho nedělám
- třeba nikdy jsem neprodávala, ale přesto jsem šla prodávat a zvládla jsem to
- ůluštění křížovek, poslech hudby
- Umím dobře stolní tenis a za to mě ostatní oceňují. Málokdo mě porazí.
- vyhrál jsem výběrové řízení v práci a zakázku, využívám toho, že jsem léta dělal judo
- Vyšívala jsem a to hezky a to ostatní obdivují. Hlavně v nemocnici.
- začala jsem chodit cvičit, bruslit a byla jsem s kamarádkami na dovolené
- zahradnictví, rybaření
- zpívání



# Zacházela s vámi příznivěji vaše rodina? 1.část

- bratr se mi vyhovět v tom, co potřebuji, jezdí za mnou
- bratr, maminka mi ve všem pomáhají
- bratranec - chápe mě, vezme mě třeba k sobě
- dcera mi finančně třeba pomůže
- dcera mi hodně pomáhala
- dcera s rodinou,pomohli mi z Dobřan a najít garsonku,zeť mi pomůže třeba s spravit co potřebuji v domácnosti
- Dcery mi pomáhají a podporují mě.
- Děti a vnučka se o mě starají, chodí ke mě, víc mi pomáhají- uklidí mi , vymaluje
- Děti i vnučata se ke mě chovají moc hezky, mám z nich radost.
- Děti mě velmi podporovaly, byly na mne hodné, i manžel.
- Děti mi hodně pomohly, podporují mě a dovedly mě sem k lékaři, aby se mé potíže zmírnily.
- Děti se ke mě chávaly velmi hezky.
- Děti se ke mně chovají dobře, měl jsem teď výkyvy v nemocnici a oni si na mě našly čas, pomohly mi, slovně mě podpořily.
- děti se mi snaží pomoci a kamarádka-vezmou mě k sobě třeba na víkend nebo v době nemoci, abych nebyla sama
- děti se zlepšily i moje kamarádky, začaly mi pomáhat
- hlavně můj manžel,šel se mnou k doktorce,která mu řekla,jak se ke mě chovat a on je úplně skvělý
- Hodně mě podporuje matka a její bratr, kterým se můžu svěřit, protože mají podobné problémy jako já.
- jen mě ničili, mimo vlastního otce
- Když byla moje nemoc akutní chovala se ke mě rodina a manžel moc hezky.
- když mi nebylo dobře, manžel třeba uklidí, uvaří, pochopí mě, že nemůžu jít do práce
- máma se vyptává,zda ještě něco potřebuji
- maminka s tatínkem, mají mě moc rádi
- maminka se o mě stará
- maminka, přítelkyně-pomáhají mi jak můžou-jdou se mnou ven, nebo mi třeba podají lék
- mamka mi pomáhá tím, že už začíná věřit, že jsem mafiánka
- manžel a děti se ke mně chovali hezky, pomáhali mi
- Manžel a syn poznají, když je mi špatně, udělají za mě třeba mou práci
- manžel je ke mně pozornější, tolerantnější, snaží se mě rozveselit, děti jsou hrozně hodné a podporují mě
- matka
- matka mi věnovala zvýšenou péči
- Mohu se svěřit dětem a ty mě podporují.
- Moje dcery mě podporovaly a zastávaly se mě před zbytkem rodiny, který mou nemoc zlehčoval.
- Moje děti se mnou zacházejí moc dobře, zastaly se mě před manželem, který mi sprostě nadával.

# Zacházela s vámi příznivěji vaše rodina? 2.část

- Moje obě dcery mě podporují, zimu trávím u jedné z nich v Č. Krumlově.
- moji rodiče, ale ti už umřeli
- Můj nynější partner mě velice podporuje a děti také, jsou na mě hodné.
- můj přítel mě obskakuje, bere ohled, i děti
- např. manžel za mě pracoval nakupování, vaření, pořádek v domácnosti
- např.sestra pozná, že na mě jde mánie, a pošle mě včas k lékaři
- např.sestra s bratrem, pravidelně volají a navštěvují mě v nemocnici
- otec
- pomáhají mi, když můžou, sami jsou nemocní
- Přítel mi hodně pomáhá a moje dcera se ke mně chová výborně.
- Rodiče mě podporovali, maminka mi pomáhá s dětmi a pan doktor Kalina je moc hodný a trpělivý.
- Rodiče neví kdo jsem, teď na to chtějí přijít
- rodiče se mnou zacházejí dobře, ve všem mi pomáhají,i sourozenci, sestra mi pomáhá a radí v mých plánech
- rodiče, sourozenci-dají mi třeba najíst a přespat, i když jsem si na to neudělal
- Rodina jsou milejší, ochotnější
- rodina mě nechá třeba ležet, odpočívat, pomáhají mi
- rodina o tom neví
- Rodina se vyvaruje věcí, které mi vadí - hluk, křik, hádky a projevují mi pochopení
- rodina si o mě dělá starosti
- rodina, manžel, všichni mě podrží, pomáhají
- sestra mi pomáhá jak může
- sestry se ke mně chovají dobře
- Snaží se mi pomáhat, např. mě nechají v klidu, když mám depres. stav
- sourozenci jsem na Slovensku, o mé nemoci neví, manžel je velmi hodný, ohleduplný
- sourozenci-zvou mě k sobě,navštěvujeme se,nejvíc mi pomáhá domovní správce-hospodaří mi s penězi, řekne co mám doma udělat,jezdíme spolu pro minerálky, sám jsem s penězi nikdy nevyšel a s pomocí vyjdu
- stále
- v začátcích mé nemoci mě podporovala celá rodina, vozili mě do nemocnice, dcera nám vařila jídlo a starala se o nás s manželkou
- všichni mají zájem, abych byl zdravý
- všichni z rodiny se ke mně chovali lépe kromě manžela, který mi nadával, že jsem cvok, odejít ode mě nechtěl
- vždycky se mi snažili pomoci se z té situace dostat
- Zejména děti mě podporují a jsou hodné, také bratrova rodina se ke mě chová dobře. Horší to bylo s manželem - proto jsem se rozvedla.
- žena, např. mě utěšuje když mi je úzko

# **Zacházel s vámi někdo příznivěji při získávání sociálních dávek nebo invalidního důchodu?**

- ano, pracovala jsem v tomto oboru a kolegové mi velice pomáhali
- delší dobu v inv. důchodu
- dostala jsem invalidní důchod
- jsou tam vstřícní
- když jsem si vyřizovala důchod, tak byli strašně milí a soucítili se mnou
- Když jsem z invalidního důchodu žádala o starobní, tak se chovali moc hezky, vše mi poradili a paní mi byla moc nápomocna o mých problémech věděla.
- na okr.úřadě v K.Varech, bytě fajn
- na úřadu práce, když jsem přišel o práci
- pomohli mi a vše vysvětlili
- Pomohli mi, vše mi vysvětlili a nechali mě čekat v čekárně plné lidí (nesnáším skupinu lidí kolem sebe - bojím se).
- pracovala na úřadu, všude zavolala, získala informace o pečov.domu
- ptalo se mě, zda to či ono zvládnou
- soc. pracovnice
- sociální pracovník Švec-Cheb-sepsal mi žádost o rozvod, abych nemusela platit, vyřídil mi sociálku s vyřizováním úřadů
- u komisí
- Úředníci byli opatrnější, když se mnou mluvili, vše mi vysvětlili.
- úředníci mi vždy všechno vysvětlili, zapomněl jsem si tam mobil a úřednice mi ho vrátila
- úředníci se mnou zacházeli dobře

# Zacházel s vámi někdo příznivěji v záležitostech bydlení?

- bratr se mi snaží pomoci s výměnou bytu
- bydlím u maminky, stará se o mě
- bydlím v pečovateláku a pečovatelky jsou milé
- Jsem u rodičů, protože sám nemám kde bydlet
- kupoval jsem si byt a hypotéku a vše mi vysvětlili a máma mi pomohla
- majitelé domů zařídí v bytě, co je třeba, dovezou mě k lékaři
- otec mi poskytl bydlení
- pomoc při koupi bytu-pomohla mi real.kancelář
- pomohli mi ze staveb. spoření LIŠKA a pan Matějček mi pomohl vyplnit papíry a sestra mi dělala ručitele (při koupi bytu)
- právě včera mi soc. pracovnice vyhledala možnosti k ubytování, ale to až tady v Ostrově
- přítelkyně-bydlení jsme sháněli spolu
- sestra mě nechává bydlet u ní v baráku
- správce domu, chová se bezvadně, je to mladý člověk a má velké pochopení
- známí mě nechali čas u sebe

# **Zacházel s vámi někdo příznivěji při vašich náboženských aktivitách?**

- **bratři ze sporu se o mě teď víc zajímají, povzbuzují mě, že mě Bůh má rád**
- **Chovají se ke mně hezky. Ale spíš jsem v kostele sama.**
- **kamarádka Jana mě duševně podporuje**
- **mám kamarádku, učitelku mateřské školy, ta je věřící a soucítí se mnou**
- **pomohli mi najít práci**
- **sousedka**
- **stojí při mě, dokáže mě uklidnit, dát víru**
- **v kostele jsme si všichni podali ruce**
- **víru mám jen pro sebe**

# Zacházel s vámi někdo příznivěji v zaměstnání?

- berou mě jako zdravou i když o tom ví
- brali na mě zřetel, někdo se mi vysmíval, ale někdo mě zase bránil
- chovali se ke mně v práci dobře, pak jsem šel do invalid. důchodu
- jsme v práci dobrý kolektiv, chápou mě tam když mi třeba není dobře, staví když zavolám, že nemohu přijít
- kolegyně se chovaly dobře, můj duševní stav nekomentovaly, braly mě mezi sebe
- např. s nákupem
- neví o mé nemoci
- prominutá absence nebo pozdní příchod do práce
- spolupracovnice-utěšovaly mě,říkaly "neboj se, všechno bude v pořádku"
- toto onemocnění zatím do zaměstnání nezasáhlo
- v zaměstnání mě poslali k lékaři
- V zaměstnání mi spíš nadávali, i když jsem se snažila. Myla jsem čené nádobí v kuchyni a zdálo se jim, že pracuji pomalu.
- v zaměstnání se ke mně chovali velmi dobře, brali na mě ohled
- vedoucí mě podporoval
- Zpočátku mě podporovali, ale když se mé potíže zhoršovaly, tak to nechtěli přejímat a raději jsem dala výpověď a šla do předčasného důchodu.

# Řešitel

## PROTEQ, s.r.o.

- **IČ:** 4346 2278
- **DIČ:** CZ43462278
- **Adresa:** Horova 36, 500 02 Hradec Králové

spolupráce:

STEM/MARK, a.s.

a

RNDr. Tomáš RAITER

řešitel projektů

Kvalita Pracovního Života

Kvalita Očima Pacientů



- **Telefon:** 774 203 543, 284 686 387
- **E-mail:** tomas.raiter@volny.cz,

Řešitel projektu je zkušeným výzkumným pracovníkem. Působil jako prezident SIMAR - asociace předních výzkumných společností působících v České republice. Zaměřuje se na koncepci a koordinaci významných projektů na národní i mezinárodní úrovni. Je jedním z iniciátorů a propagátorů projektů Kvalita Očima Pacientů a Kvalita Pracovního Života. V rámci těchto projektů spolupracuje od roku 2001 s Ministerstvem zdravotnictví ČR a výzkumnými společnostmi STEM/MARK a PROTEQ na lokalizaci metodiky měření kvality zdravotní péče a kvality pracovního prostředí v českém zdravotnictví. Při realizaci těchto projektů spolupracuje také s některými kraji, krajskými zdravotními rady a nemocnicemi (např.: FN Ostrava, Středočeský kraj, Liberecký kraj, Ústřední vojenská nemocnice). Je spoluautorem publikace Strategický marketing zdravotnických zařízení a metodické příručky Kvalita Očima Pacientů.