

Popis práce multidisciplinárních týmů a koordinačního týmu v rámci vytváření sítě služeb pro osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje (2013)

Olga Dacková, Barbora Wenigová, Jaroslav Hodboď, Stanislava Správková, Jan Stuchlík,
Ondřej Pěč

Projekt:

Vytvoření sítě služeb pro osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje

(2012 - 2014)

www.cmhcd.cz

Východisko tvorby týmů

Tvorba multidisciplinárních týmů a koordinačního týmu je jedním z předmětů realizace Koncepce péče o osoby s duševním onemocněním vytvořené v individuálním projektu „Rozvoj péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje“ (2010-2011).

Doporučení z Koncepce péče o osoby s duševním onemocněním z roku 2011 zní :

a. provázanost služeb

Větší provázanosti brání malá kapacita služeb, která bude pojednána v další části doporučení. Další překážkou je však systémově způsobená malá spolupráce mezi zařízeními v resortu zdravotnictví, sociálních věcí či školství. Dalším identifikovaným nedostatkem je vážnoucí spolupráce mezi úřady a službami. Ze zkušenosti z jiných regionů, které se tento problém pokouší řešit (Praha 11), můžeme doporučit:

- **zavedení koordinačního týmu**

Koordinační tým může sestávat z odborných pracovníků odboru sociálních věcí, zástupců klíčových zdravotnických zařízení, zařízení sociálních služeb a neziskových organizací orientovaných na cílovou skupinu

Tvorba týmů

V rámci projektu Vytvoření sítě služeb pro osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje (2012-2014) je cílem vytvořit model sítě sociálních služeb a ostatních složek systému péče o osoby s duševním onemocněním na okresní a krajské úrovni.

Nastavení sítě služeb péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje bude probíhat pomocí vzájemných setkávání pracovníků sociálních služeb a ostatních služeb na poli péče o osoby s duševním onemocněním. Vzájemně a efektivně spolupracující síť služeb péče o osoby s DO na území Karlovarského kraje bude nastavena na dvou úrovních – okresní a krajské:

Multidisciplinární týmy

Na okresní úrovni jsou v roce 2013 vytvářeny okresní multidisciplinární týmy (MT), které budou složeny ze zástupců poskytovatelů sociálních, zdravotních a ostatních služeb působících v daném okrese. Konkrétně by se mělo jednat o neziskové organizace, poskytující sociální služby, obcemi zřizované sociální služby, zástupce škol, policie, klinické psychology a ambulantní psychiatry. Skladba týmu je dána tím, zda mají vztah k řešenému klientovi a mohou řešit způsob pomoci nebo podpory právě ve vztahu k tomuto klientovi. MT se budou scházet pravidelně a to v intervalu 1 x za 2 měsíce, a to v každém okrese (pobočky Fokusu - Karlovy Vary, Sokolov, Cheb). V každé pobočce Fokusu bude zvolen koordinátor MT, který bude mj. zastupovat MT v koordinačním týmu. Setkání budou v rámci projektu svolávána a řízena oblastním ředitelem o. s. Fokus Karlovy Vary. Převažující forma práce týmů je případová konference.

Případová konference je nástroj, který slouží pracovníkům multidisciplinárního týmu k důkladnému rozboru konkrétních případů jednotlivých klientů, a dle kterého jsou následně vybrány nejvhodnější možné návrhy řešení daného případu. V rámci případové konference jsou vytipována i slabá a silná místa v případě klienta. Z MT bude zpracována Zpráva, která slouží jako podkladový materiál pro koordinační tým, který je může používat jako doporučení pro další koncepční práci v problematice osob s duševním onemocněním v Karlovarském

kraji. Případové konference vede vždy určená osoba. Podkladový materiál zpracovává po dobu projektu.

Koordinační tým

Na krajské úrovni je vytvářen koordinační tým (KT), který **má roli iniciační a poradní pro radní a zastupitelstvo v oblasti sociálních věcí, zdravotnictví, školství v oblasti péče o osoby s duševním onemocněním.**

KT jedná podle jednacího řádu (viz příloha č. 1). Zápisy z jednání krajského koordinačního týmu budou sloužit jako podklady pro plánování uceleného systému služeb pro osoby s duševním onemocněním na území KK. KT dává podněty a doporučení ke zvýšení úrovně stavu péče, a to zejména v kontextu s trendem komunitní péče. Dále zpracovává návrhy dílčích a systémových opatření pro zlepšení stavu péče vzešlé z odborů a zastupitelstva Krajského úřadu Karlovarského kraje. KT se bude scházet pravidelně a to v intervalu 1 x za 3 měsíce a to v Karlových Varech. Setkání budou v rámci projektu svolávána zástupcem odboru sociálních věcí Karlovarského kraje.

KT je složen z vedoucích úředníků odborů sociálních věcí městských úřadů okresních měst, koordinátorů multidisciplinárních týmů, zástupce Krajského úřadu Karlovarského kraje (odbor sociálních věcí, odbor zdravotnictví, odbor školství), zástupců zdravotního segmentu péče (např. ambulantní psychiatr, psycholog, zástupce lůžkového psychiatrického oddělení) a zástupce policie. Koordinační tým bude mít možnost na svá pravidelná setkání přizvat ad hoc zástupce zdravotních pojišťoven, hasičů, integrovaného záchranného systému, zástupce dalších zdravotních a sociálních služeb (praktický lékař, specialisté), hasičů a škol. Personální obsazení KT viz příloha č. 2.

Spolupráce multidisciplinárních týmů a koordinačního týmu

Z týmů na obou úrovních bude vytvořen dvoustupňový provázaný systém (viz příloha č. 3), který začíná okresními multidisciplinárními týmy. Ty se scházejí podle jednacího řádu a věnují

se konkrétním případům osob s duševním onemocněním. Koncepční zjištění, která by vycházela z reálných případů předává zápisy z konání MT koordinátorovi krajského koordinačního týmu, který připravuje podklady pro KT (viz příloha č. 1). Z konání KT jsou zápisy, ve kterých jsou navržena řešení na krajské úrovni. Tyto zápisy jsou formou doporučení následně předávána vedoucím odborů sociálních věcí, zdravotnictví, a školství KÚ KK. Předání bude formou Návrhu opatření.

Fáze po projektu

Vzhledem k nedobrému stavu péče a připravované reformě péče o osoby s duševním onemocněním je velmi žádoucí, aby bylo fungování okresních multidisciplinárních týmu a krajského koordinačního týmu udrženo i po skončení projektu (2014 +).

Okresní multidisciplinární týmy by se měly nadále scházet v pravidelném intervalu 1 x za 2 měsíce a svolával a být řízeny oblastním ředitelem o.s. Fokus. Doporučujeme, aby multidisciplinární týmy jako nástroj ke své práci nadále využívaly metodu případové konference.

Krajský koordinační tým by měl být nadále koordinován zástupcem KÚ Karlovarského kraje (odbor sociálních věcí nebo zdravotnictví), a to 1 x za tři měsíce.

Seznam příloh:

Příloha č. 1: Jednací řád koordinačního týmu

Příloha č. 2: Návrh obsazení koordinačního týmu

Příloha č. 3: Úrovně spolupráce MT a KT

Příloha č. 1

Jednací řád koordinačního týmu

Řád jednání KT:

- (1) Tým se setkává jedenkrát za tři měsíce nebo častěji, v případě potřeby
- (2) Setkání týmu svolává jeho koordinátor. Termín dalšího setkání je naplánován členy týmu v rámci setkání nebo mohou být naplánovány harmonogramem na celý rok.
- (3) Setkání týmu se svolává pozvánkou, kterou vyhotovuje a rozesílá koordinátor nejpozději 10 dnů před zasedáním. Pozvánka obsahuje kromě místa a doby také program jednání. K pozvánce se připojují materiály k projednání, pokud nebyly členům doručeny dříve. Pozvánka a materiály mohou být zasílány elektronickou poštou. Na vyžádání člen týmu obdrží materiály k projednání v tištěné podobě.
- (4) Program setkání navrhuje koordinátor po dohodě s vedoucími multidisciplinárních týmů. Podklady připravuje koordinátor (nebo jeho zvolený zástupce).
- (5) Na setkání týmu jsou zváni členové a hosté. O přítomnosti hosta jsou vždy předem informováni členové týmu (nejméně tři dny před setkáním).
- (6) Člen týmu může pro případ své neúčasti na setkání poslat písemné vyjádření k projednávaným záležitostem. Písemné vyjádření se žádá poslat koordinátorovi nejpozději jeden pracovní den před konáním setkání.

Průběh setkání koordinačního týmu

- (1) Setkání týmu řídí jeho koordinátor. V nepřítomnosti předsedy řídí setkání jím zvolený zástupce.
- (2) Setkání týmu jsou neveřejná, pokud není rozhodnuto jinak.
- (3) Hosté jsou přítomni zpravidla jen k bodu, který se jich týká.
- (4) Ze setkání týmu se pořizuje vždy písemný záznam. Za vyhotovení a rozeslání záznamu odpovídá koordinátor.
- (5) Písemný záznam musí obsahovat seznam přítomných, datum a dobu konání, body jednání a stručné závěry o projednávaných věcných otázkách, včetně poměru hlasování (pro, proti, zdržel se hlasování), pokud se o návrzích hlasovalo. Dále

záznam zpravidla obsahuje úkoly pro členy týmu, s uvedením termínu plnění, a jména osoby, která za splnění úkolu odpovídá.

- (6) Záznam se elektronicky rozesílá členům týmu, případně dalším osobám uvedeným v rozdělovníku, a hostům, kteří byli přítomni jednání.
- (7) Opravy záznamu se provádějí zpravidla v úvodu dalšího setkání týmu.

Příloha č. 2

Návrh obsazení koordinačního týmu:

(plán týmu o velikosti maximálně 13 lidí)

- vedoucí koordinátor multidisciplinárních týmů Karlovy Vary, Sokolov, Cheb (Jaroslav Hodboď)
- vedoucí odborů sociálních věcí okresních měst:
 - Karlovy Vary (Bc. Romana Svobodová, DiS)
 - Sokolov (Mgr. Soňa Zschkeová)
 - Cheb (Bc. Anna Doubková)
- zdravotní sféra: primář psychiatrického oddělení nemocnice Ostrov (MUDr. Václav Ferus), ambulantní psychiatr Sokolov (MUDr. Blanka Stefaničová), ambulantní psychiatr Cheb MUDr. Robert Matička), klinický psycholog Karlovy Vary, Sokolov (Barbora Wenigová)
- zástupce policie (plk. Mgr. Jiří Matouš)
- zástupce vedoucích odborů krajského úřadu Karlovarského kraje:
 - sociálních věcí KÚKK (Olga Dacková)
 - zdravotnictví (Ing. Denisa Cetlová)
 - školství (Ing. Eva Cíhová)

Ad hoc budou přizváni jako hosté:

- Zástupce Všeobecné zdravotní pojišťovny (Ing. Krista Krenkelová)
- Zástupce hasičů (JUDr. Renata Kozáková)

- Další odborníci z řad zdravotnictví a sociálních věcí (sociální služby pro jinou cílovou skupinu, praktický lékař, specialista, zdravotnická záchraná služba, zástupce sociální péče o drogově závislé osoby, posudkový lékař atd.)

Příloha č. 3

Úrovně spolupráce MT a KT

